

# **PESQUISA FÓRUM DE HUMANIZAÇÃO DA SAÚDE**

## **Associação Viva e Deixe Viver**

Março 2011



# Cenário

Realizados em várias cidades brasileiras, os Fóruns de Humanização da Saúde levantam temas relevantes para a área da Saúde e que formam o conteúdo do Congresso de Humanização, que acontece a cada dois anos.

Os fóruns têm por missão promover o bem-estar de pacientes e o desenvolvimento humano do cuidador em ambientes hospitalares. Os encontros reúnem agentes de transformação para a discussão, aprimoramento e disseminação da humanização hospitalar.



# Metodologia e amostra

## METODOLOGIA

Quantitativa  
Auto-preenchimento

## POPULAÇÃO

Profissionais e estudantes que atuam na área da saúde que participaram dos Fóruns de Humanização da Saúde realizados em 2010

## AMOSTRA

Não probabilística  
568 casos



## Cidades onde foram realizados os Fóruns de Humanização da Saúde 2010

Fortaleza/CE

Salvador/BA

Marília/SP

Brasília/DF

Curitiba/PR

Mogi Guaçu/SP

São Paulo/SP

Ribeirão Preto/SP

Guarujá/SP

Recife/PE

Rio de Janeiro/RJ



# Considerações iniciais

As questões apresentadas na pesquisa dizem respeito aos valores humanos desejáveis no exercício da saúde, atributos necessários para o papel de um líder na saúde e habilidades e competências nos profissionais e estudantes que atuam na área. A definição dos valores é proveniente de pesquisa realizada pela ONU e Brahma Kumaris, (organização educativa internacional) que originou o movimento Vivendo Valores na Educação. As demais questões foram desenvolvidas no ambiente acadêmico, com apoio de orientadores médicos e aprovação da área de Pesquisa da Santa Casa.

Essa pesquisa faz parte de uma série de estudos que embasam a tese de mestrado, em fase de defesa na Faculdade Santa Casa, de Valdir Cimino, fundador da Associação Viva e Deixe Viver, cujo tema é *“Aspectos éticos e humanísticos na formação do estudante de medicina do primeiro ao quarto ano da Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo.”*

# Considerações iniciais

Em 2010, após saber a visão do Estudante, a Santa Casa de Misericórdia da Bahia e o Viva decidiram levar estas três questões para os Fóruns de Humanização da Saúde, que contextualizarão o conteúdo do 7º. Congresso de Humanização da Saúde em Ação (19, 20 e 21 de Setembro/2011).

As relações entre os profissionais de saúde e pacientes passam por profundas transformações, revisando práticas, processos, relacionamento e comunicação. Relações mais humanas tem profundo impacto na aceitação da doença e adesão ao tratamento e significam maior possibilidade de cura.



# Distribuição das entrevistas

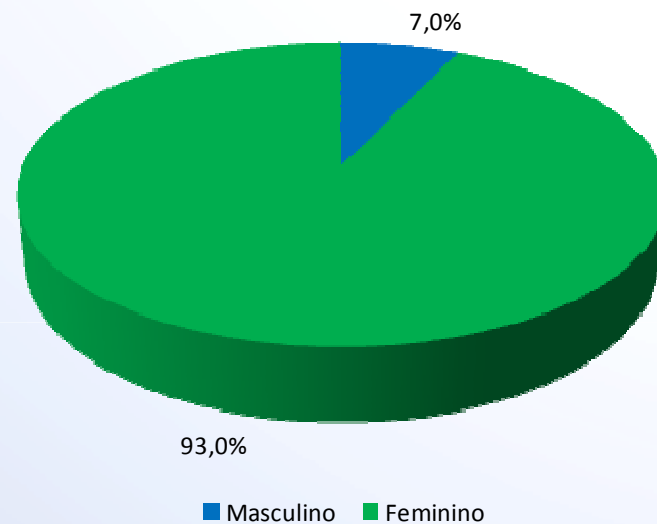
## Profissão

	Frequência	%
Enfermeiros (assistentes/auxiliares/técnicos de enfermagem)	213	37,5%
Estudantes	94	16,5%
Psicólogo/Terapeuta	79	13,9%
Assistentes sociais	59	10,4%
Fisioterapeuta	18	3,2%
Nutricionistas	16	2,8%
Educadores	12	2,1%
Médicos	11	1,9%
Voluntários	8	1,4%
Gestores	5	0,9%
Fonoaudiólogo	5	0,8%
Odontólogos	4	0,7%
Outros (arquiteta sanitaria/farmacêutica/bioquímica/ agente comunitário)	44	7,7%



# Perfil do respondente

## sexo



A maioria dos profissionais e estudantes que participaram dessa pesquisa são do **sexo feminino.**



# Nomenclaturas contextualizadas

## Valores humanos

Paz	Calma ou tranquilidade, ausência de perturbações ou agitação.
Respeito	Ganhar e receber o respeito pessoal ou estima de outra pessoa.
Cooperação	Participação e ajuda mútua entre indivíduos e/ou entidades.
Felicidade	Bem estar, alegria e contentamento.
Honestidade	Atuar de forma verdadeira em atos e declarações.
Humildade	Reconhecer a importância de todas as pessoas.
Amor	Afeição, compaixão e misericórdia pelo paciente.
Ética	Responsabilidade pessoal em responder pelas próprias ações e pelo social.
Simplicidade	Ausência de artifícios, extravagâncias e excessos de ordem material social ou psicológica.
Tolerância	Capacidade de aceitar outra pessoa ou grupo social, uma atitude diferente das que são a norma no seu próprio grupo.
Liberdade	Ausência de submissão e servidão. De maneira positiva com autonomia e a espontaneidade.
União	Valorização do trabalho em equipe.

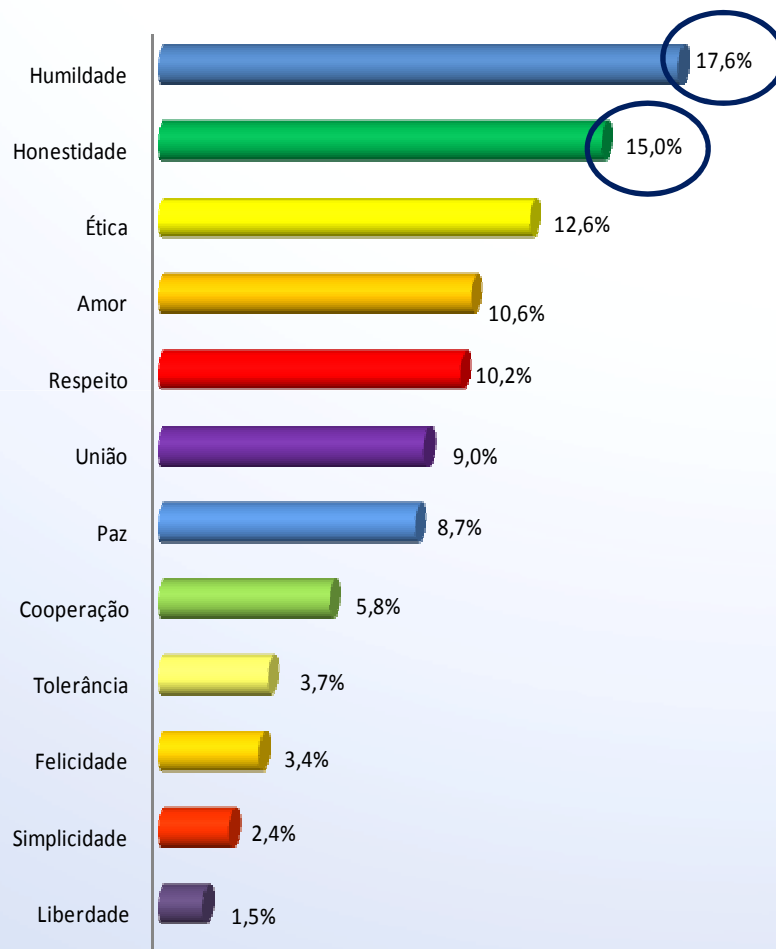
P. Numere em ordem de importância os **valores humanos** que você deseja ver no **exercício da saúde**



A humildade, ou seja, o reconhecimento da importância de todos e a honestidade, que é a atuação de forma verdadeira são os valores humanos mais desejados entre os que atuam na área da saúde.

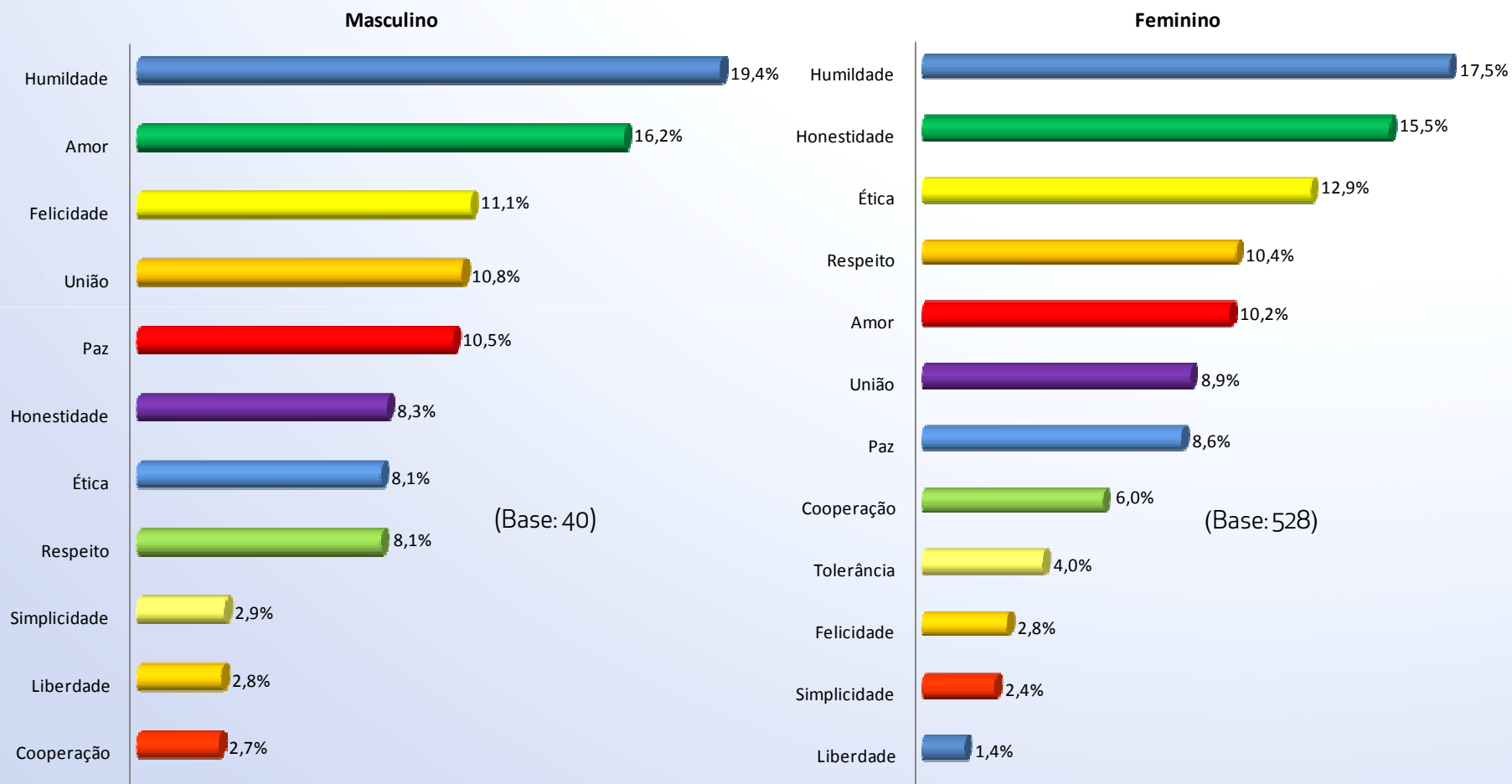
Felicidade, simplicidade e liberdade ocupam as últimas posições.

## Humildade e honestidade estão no topo do ranking





# Resultados por gênero



P. Numere em ordem de importância os valores humanos que você deseja ver no exercício da saúde



# Valores humanos por gênero

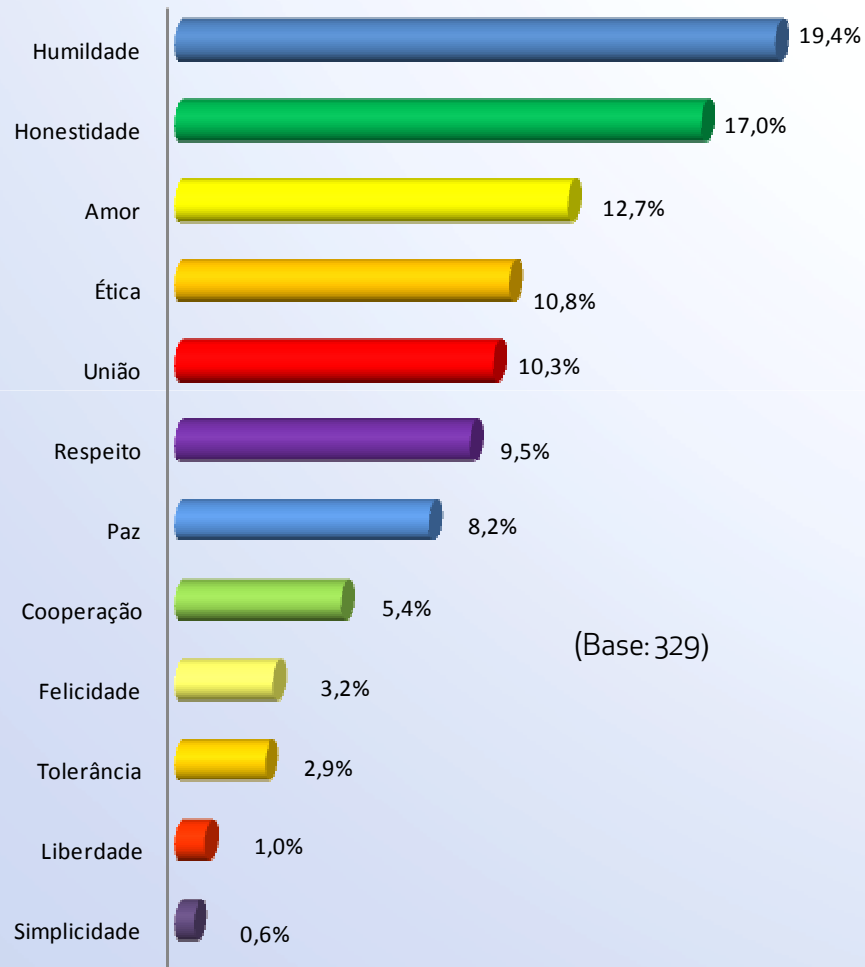
	Masculino	Feminino
1º Lugar	Humildade	Humildade
2º Lugar	Amor	Honestidade
3º Lugar	Felicidade	Ética

**Humildade** é uma virtude que todos, homens e mulheres, querem ver presente no exercício da saúde. Embora a base de respondentes homens seja pequena, chama atenção as menções deles a aspectos sentimentais, enquanto elas destacam aspectos pragmáticos.

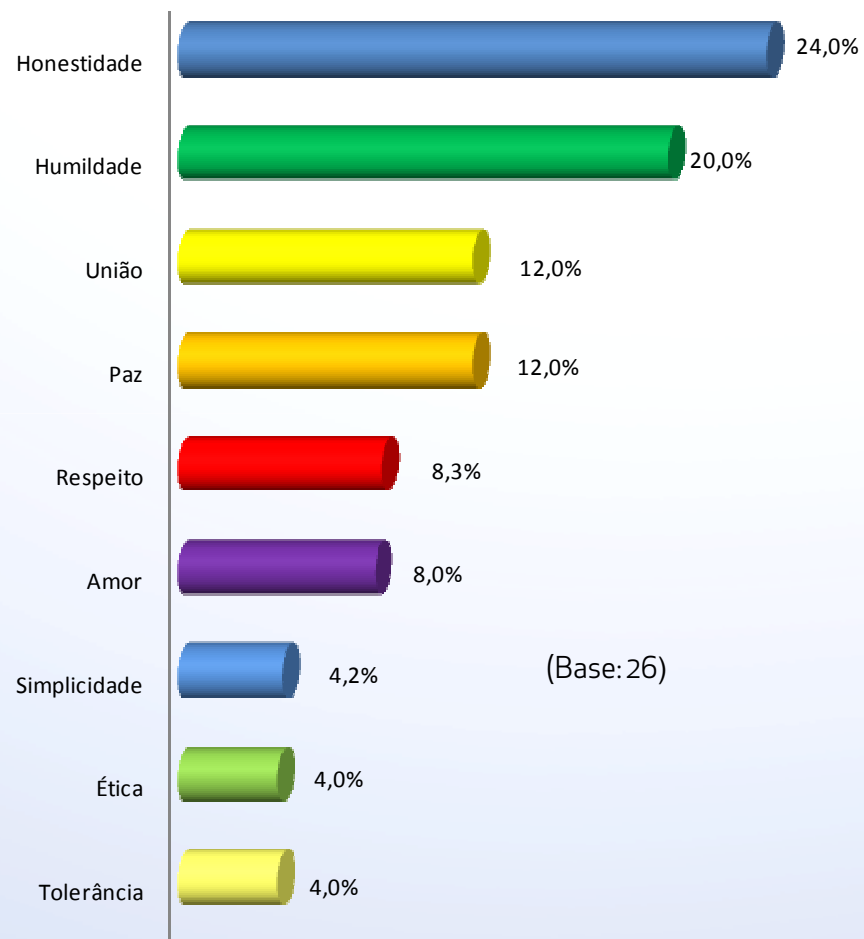


# Resultados por região Sudeste/Sul

Sudeste



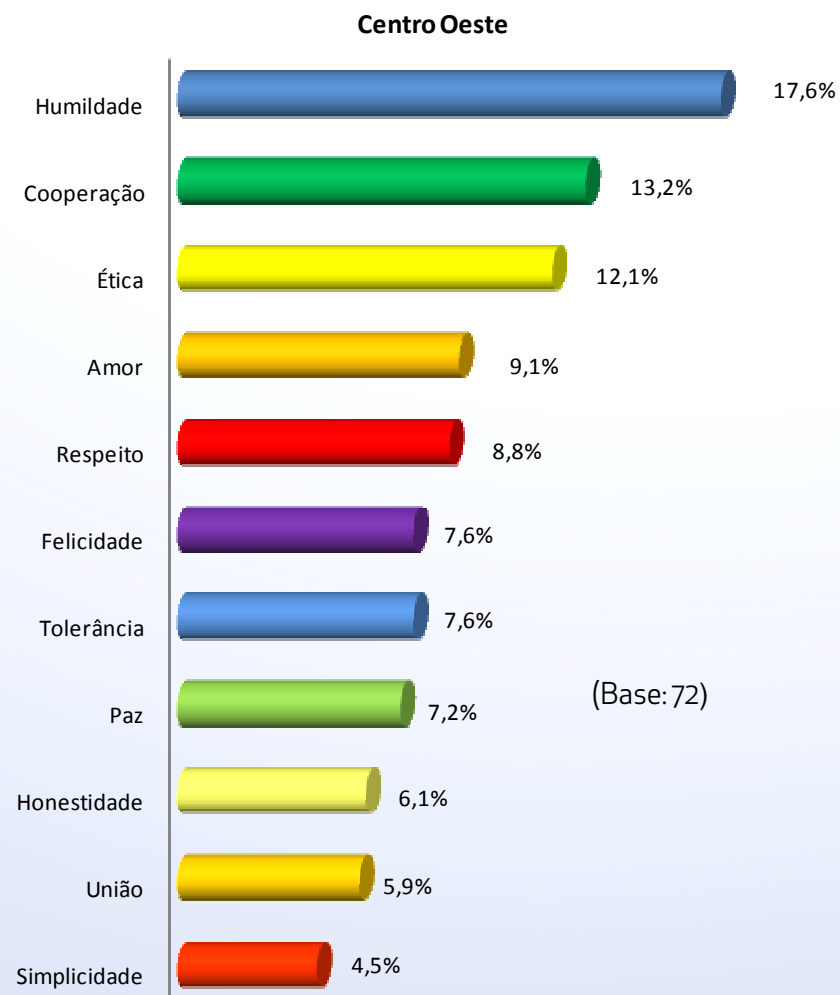
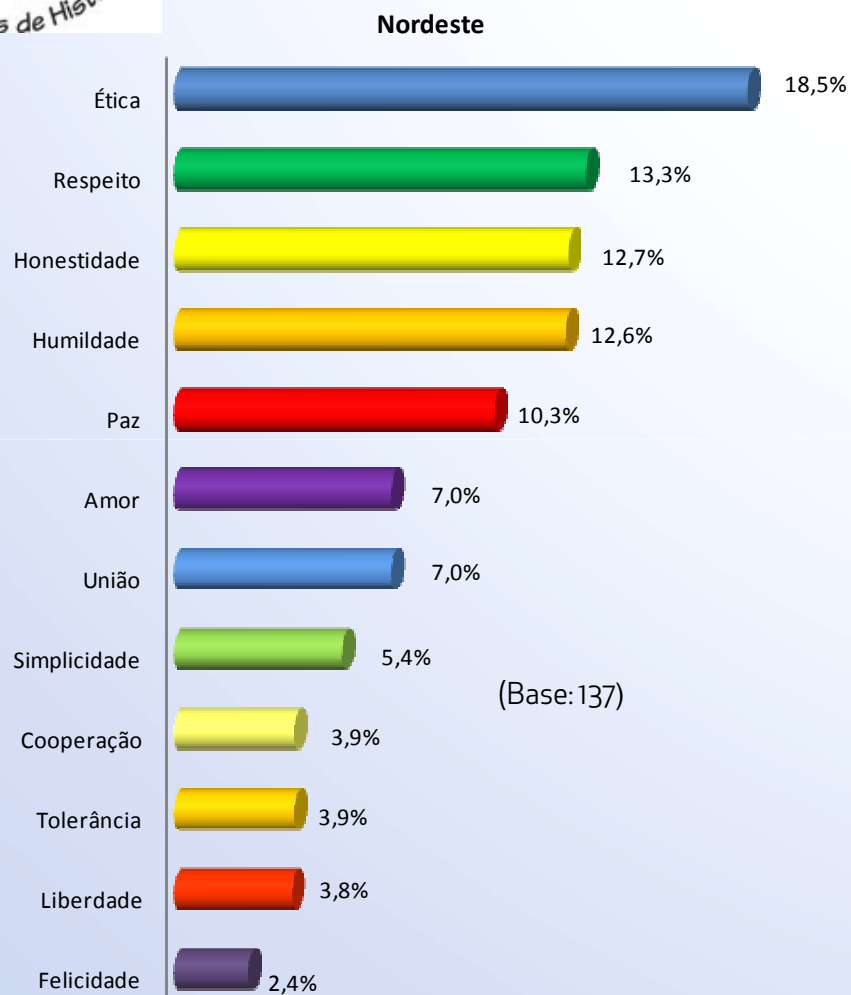
Sul



P. Numere em ordem de importância os valores humanos que você deseja ver no exercício da saúde



# Resultados por região Nordeste/Centro-Oeste



P. Numere em ordem de importância os valores humanos que você deseja ver no exercício da saúde



## Valores humanos por região

	Sudeste	Sul	Nordeste	Centro-Oeste
1º Lugar	Humildade	Honestidade	Ética	Humildade
2º Lugar	Honestidade	Humildade	Respeito	Cooperação
3º Lugar	Amor	Amor	Honestidade	Ética

Humildade, honestidade e amor destacam-se para os respondentes que vivem na região Sudeste e Sul. Ética está entre as 3 primeiras posições no Nordeste e Centro-Oeste.



# Nomenclatura contextualizada

## Atributos de um líder

Comunicação	Saber ouvir os públicos interno e externo.
Gestão Participativa	Envolver os sujeitos que produzem saúde.
Atenção	Mostrar-se disponível e interessado
Racional	Diagnosticar com raciocínio crítico e científico.
Objetivo	Ser prático, direto e econômico nas ações.
Compreensivo	Empenhar-se em entender o que se passa com o outro.
Facilitador dos relacionamentos	Facilitar interações e relacionamentos interpessoais.
Humanidade	Valorizar a compaixão o amor e a solidariedade.
Envolvimento	Ser consciente, comprometido e constante na atuação.
Inteligência	Ser capaz de atuar de forma ética usando de conhecimento das humanidades e das tecnologias disponíveis para resolver problemas.



# A capacidade de ouvir é a fator mais importante de um líder

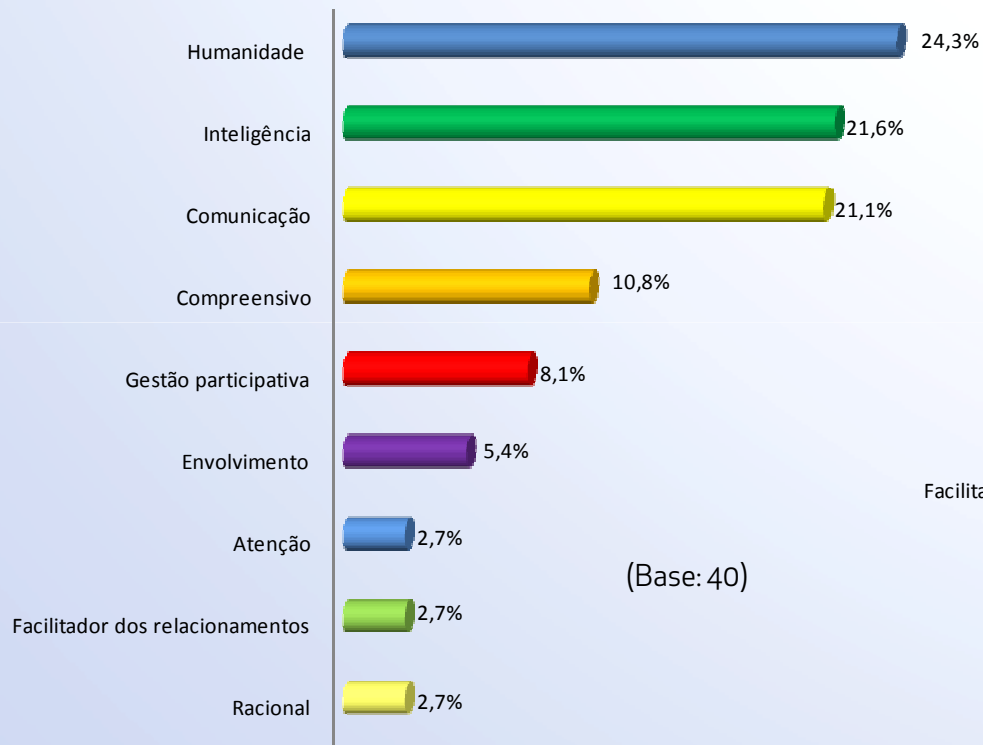
Cerca de **30%** dos estudantes e profissionais de saúde elegem que **saber ouvir** os públicos interno e externo é o atributo mais necessário para um líder.



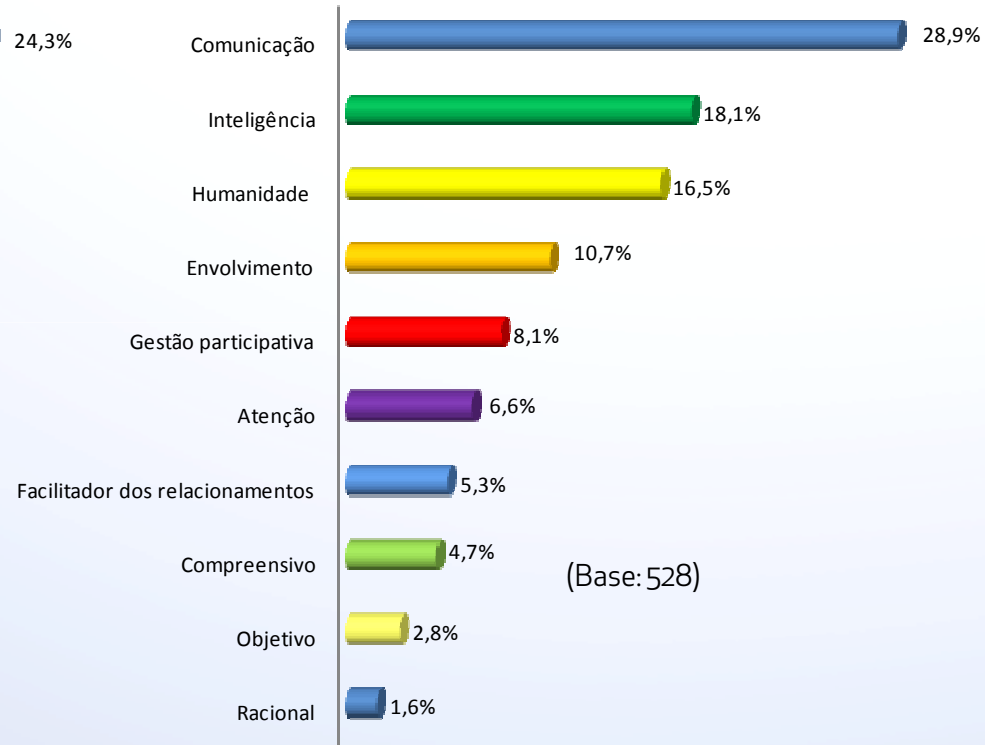


# Resultados por gênero

## Masculino



## Feminino



P. Numere em ordem de importância os atributos necessários que um líder deve ter na área da saúde



# Atributos por gênero

	Masculino	Feminino
1º Lugar	Humanidade	Comunicação
2º Lugar	Inteligência	Inteligência
3º Lugar	Comunicação	Humanidade

Na opinião de homens e mulheres, os 3 principais atributos que um líder da área de saúde deve ter são Comunicação, Inteligência e Humanidade.

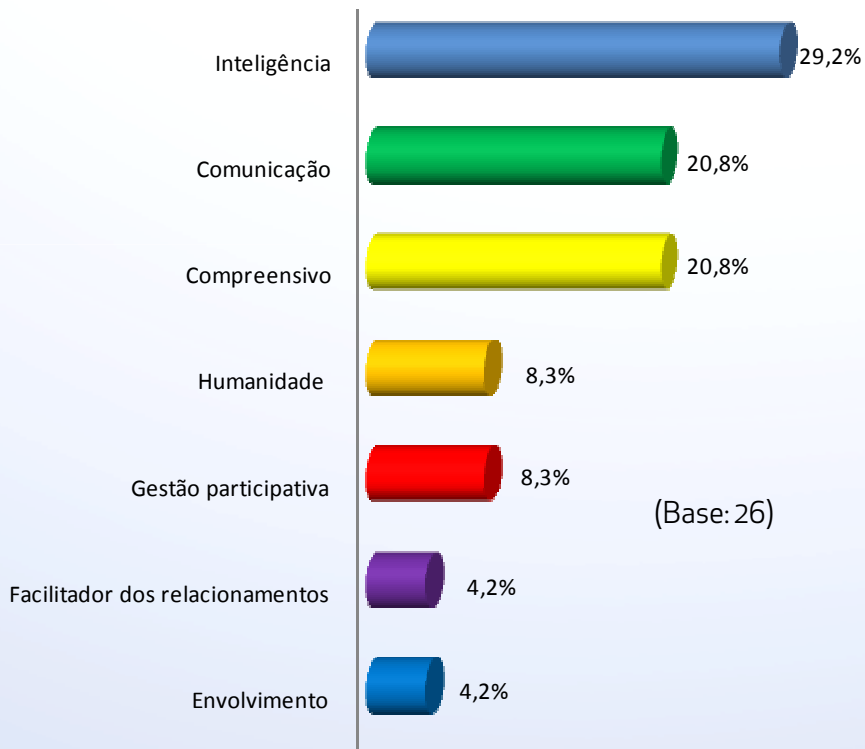


# Resultados por região Sudeste/Sul

Sudeste



Sul



P. Numere em ordem de importância os atributos necessários que um líder deve ter na área da saúde



# Resultados por região Nordeste/Centro-Oeste

**Nordeste**



**Centro Oeste**



P. Numere em ordem de importância os atributos necessários que um líder deve ter na área da saúde



# Atributos por região

	Sudeste	Sul	Nordeste	Centro-Oeste
1º Lugar	Comunicação	Inteligência	Comunicação	Comunicação
2º Lugar	Humanidade	Comunicação	Inteligência	Inteligência
3º Lugar	Inteligência	Compreensivo	Humanidade	Humanidade

**Comunicação** é um atributo imprescindível para um líder. Ela está presente em todas as regiões, representando um fator primordial para o processo de humanização.

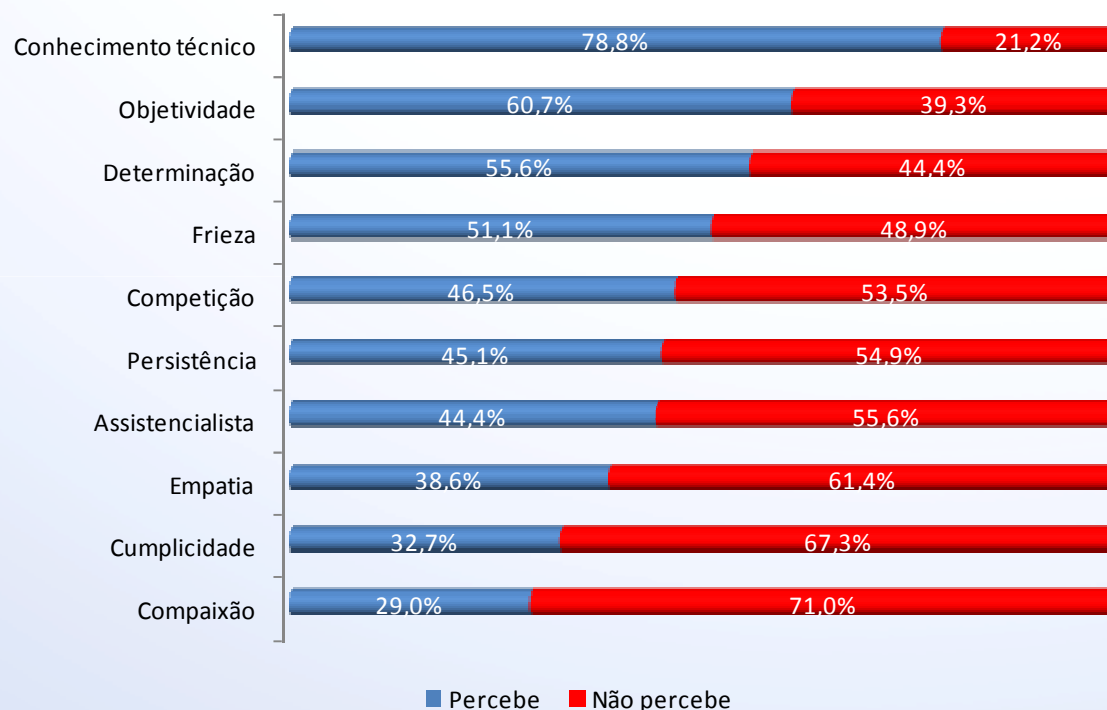


# Conhecimento técnico destaca-se entre professores, doutores ou líderes

Cerca de **80%** dos respondentes consideram que **professores, doutores ou líderes, são qualificados** tecnicamente para o exercício da função.

A maioria dos respondentes não percebe **compaixão**.

Professores, doutores ou líderes



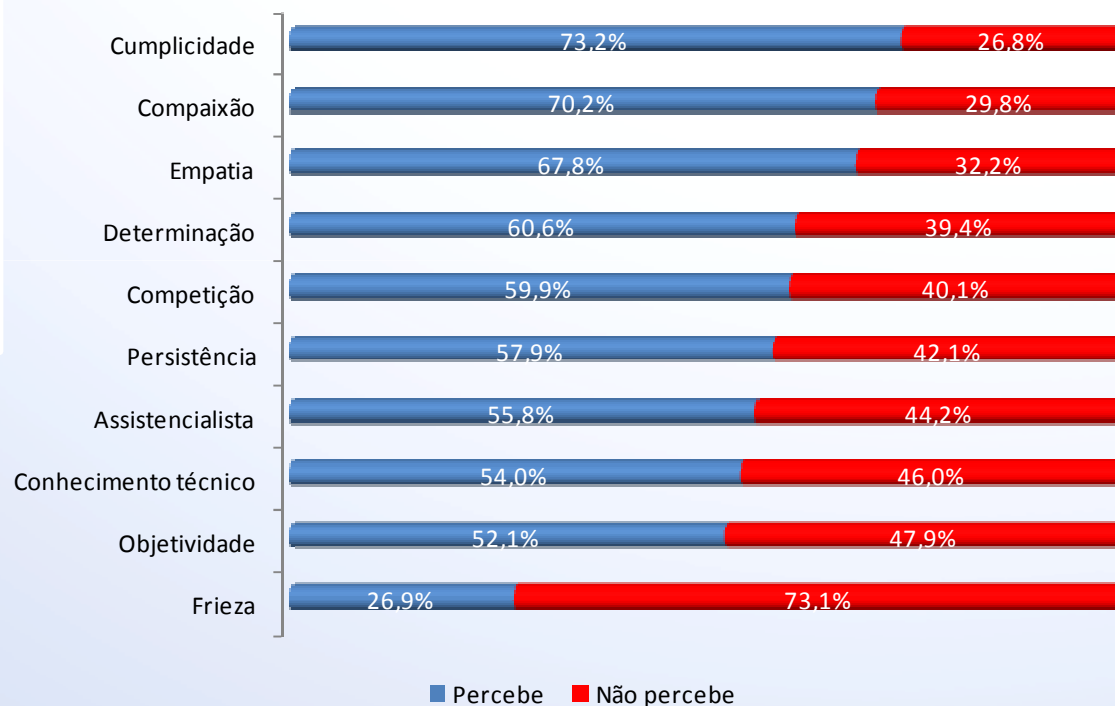


# Cumplicidade é o atributo mais percebido nos colegas

Para **73,3%**,  
cumplicidade é uma  
habilidade muito  
encontrada **NOS SEUS**  
amigos.

Agir com frieza não  
é uma  
característica  
**forte** percebida nos  
amigos.

Amigos e colegas

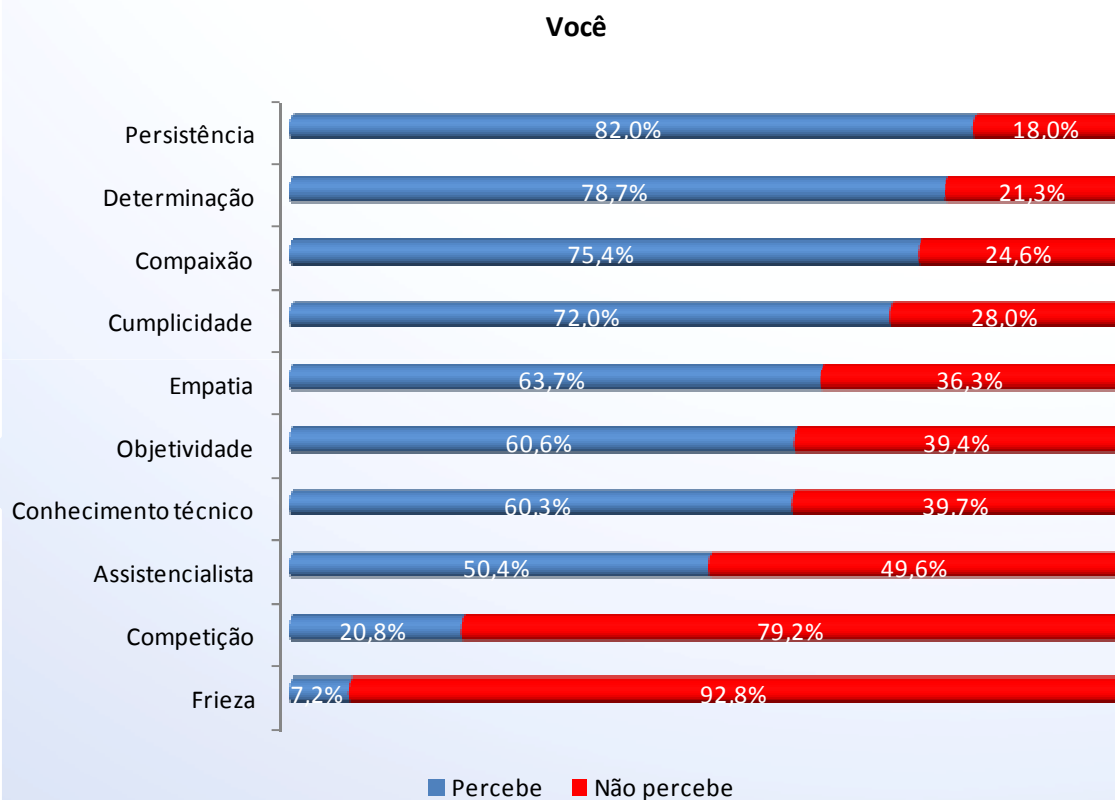




# Na auto-avaliação, persistência e determinação são destaque

Mais de 80% dos respondentes se consideram persistentes e determinados.

A maioria dos respondentes não vê Frieza em seus atos.





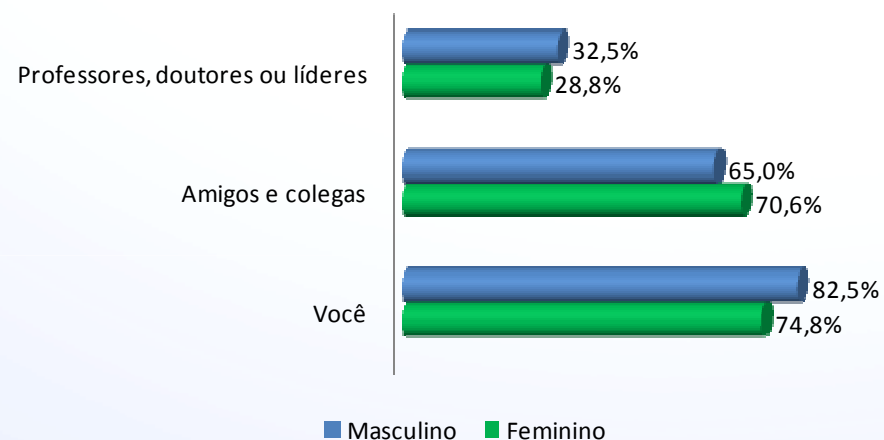
# Habilidades percebidas Por gênero

## Conhecimento Técnico



Ter conhecimento técnico é uma percepção maior nos amigos das mulheres.

## Compaixão

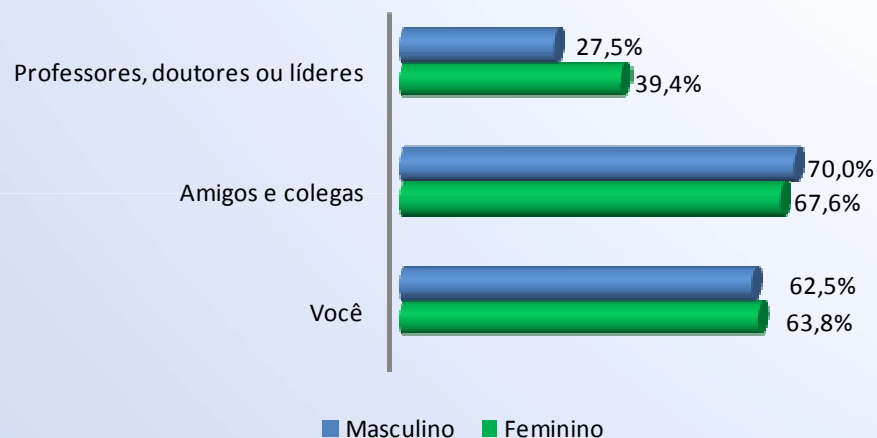


Homens se sentem mais compadecidos que as mulheres.



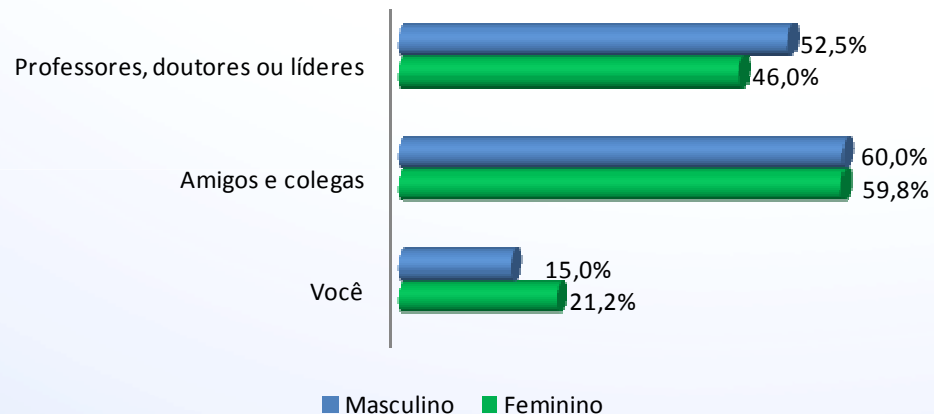
# Habilidades percebidas por gênero

## Empatia



Mulheres encontram nos professores, doutores ou líderes uma capacidade maior de entender o outro.

## Competição

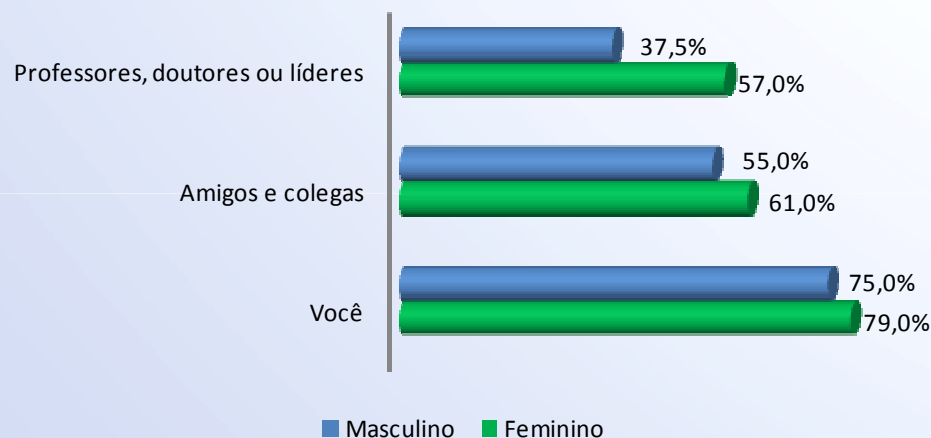


Mulheres se sentem mais competitivas que os homens.



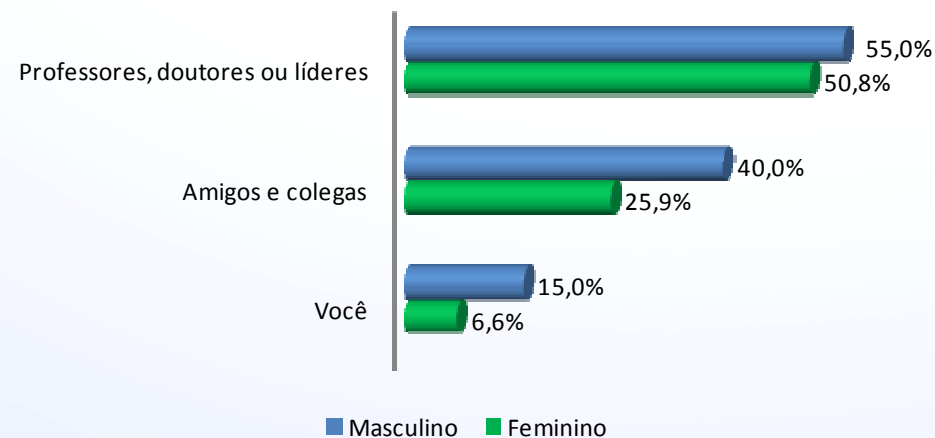
# Habilidades percebidas por gênero

## Determinação



De forma geral, determinação é uma habilidade vista mais pelas mulheres que pelos homens nos profissionais da saúde.

## Frieza

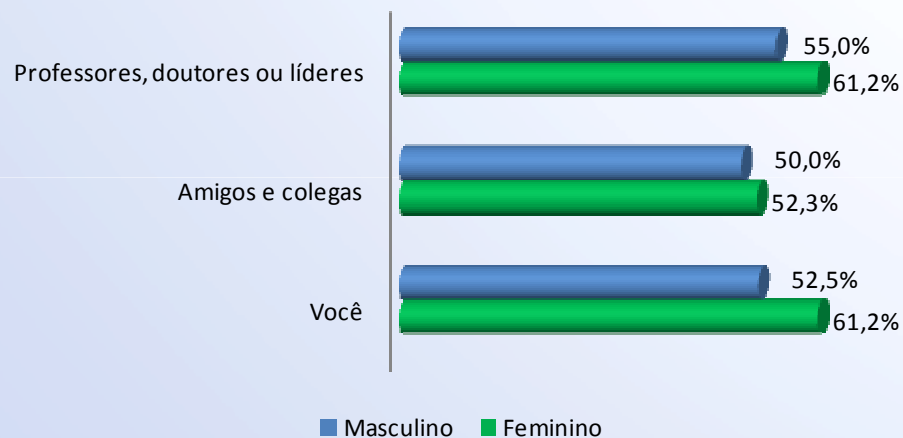


Os homens percebem mais que as mulheres a frieza em seus amigos e em si.



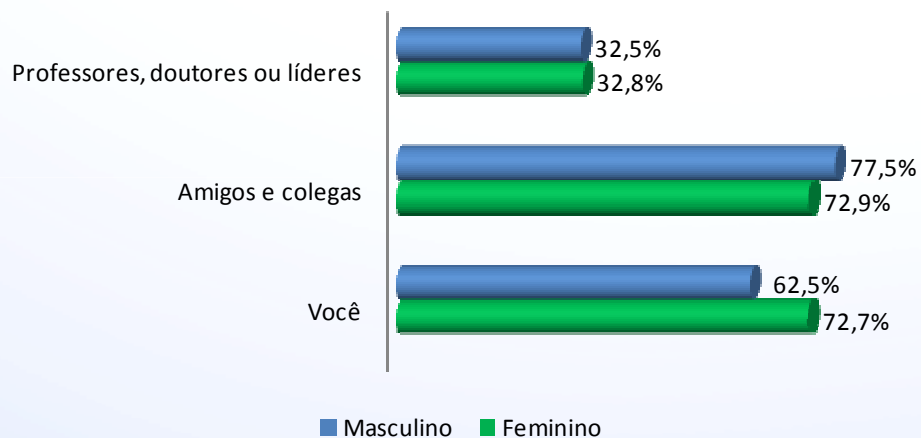
# Habilidades percebidas por gênero

## Objetividade



De forma geral, as mulheres se sentem mais objetivas que os homens.

## Cumplicidade

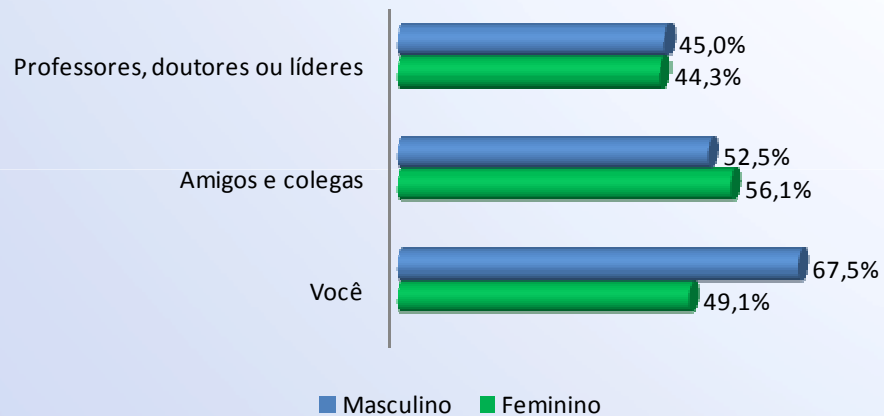


As mulheres reconhecem em si mais cumplicidade, quando comparado aos homens.



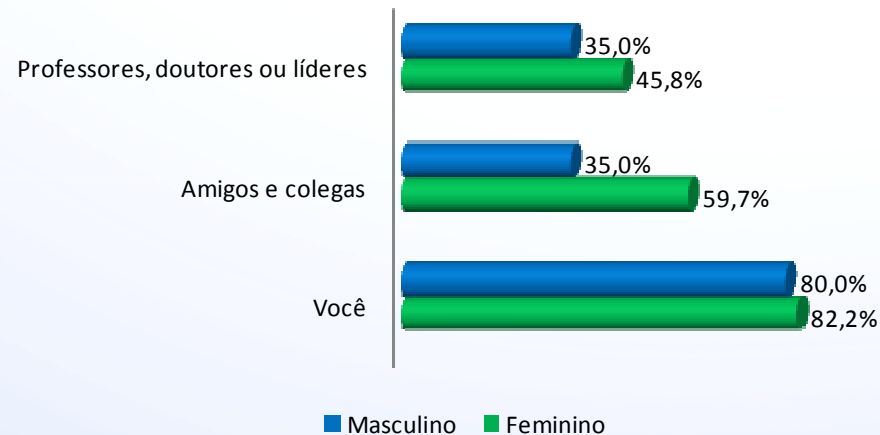
# Habilidades percebidas por gênero

## Assistencialista



Homens se vêem mais assistencialista que as mulheres.

## Persistência

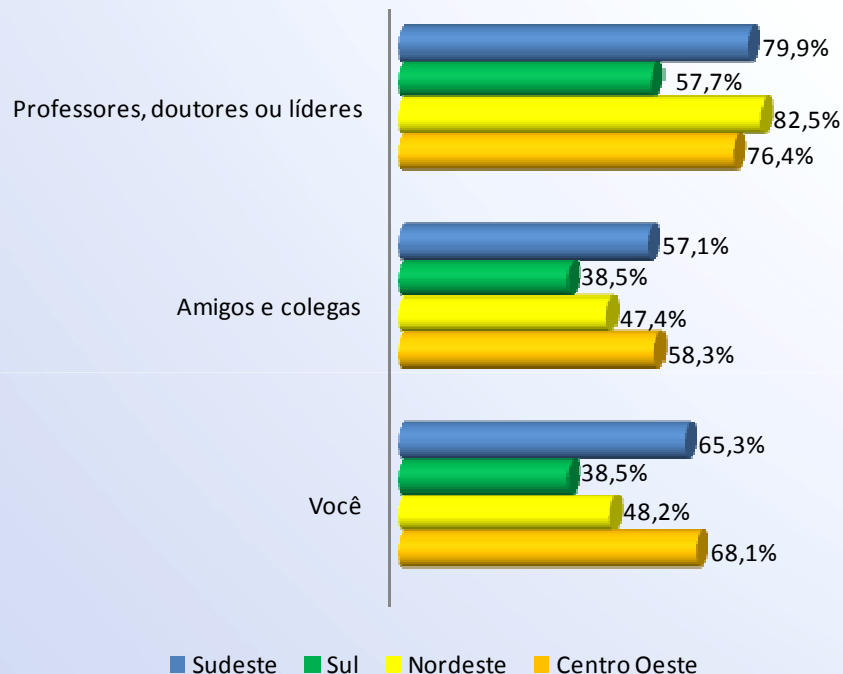


Mulheres identificam mais persistência em seus amigos, se comparado aos homens.



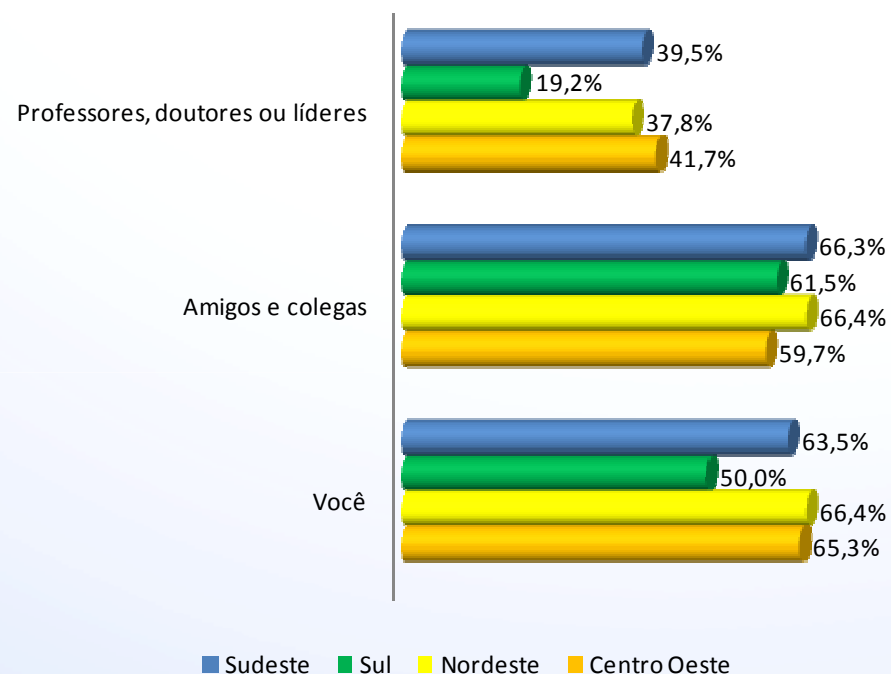
# Habilidades percebidas por região

## Conhecimento Técnico



No Sudeste, Nordeste e Centro-Oeste está a maior percepção de conhecimento técnico nos professores, doutores ou líderes.

## Empatia

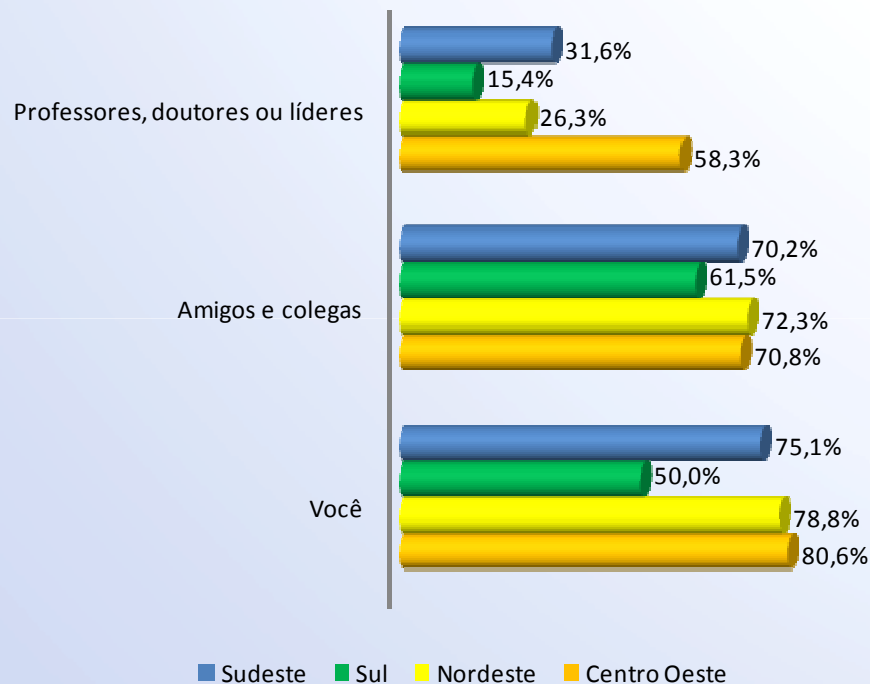


Empatia nos amigos é a característica mais notada entre os moradores do SE e NE.



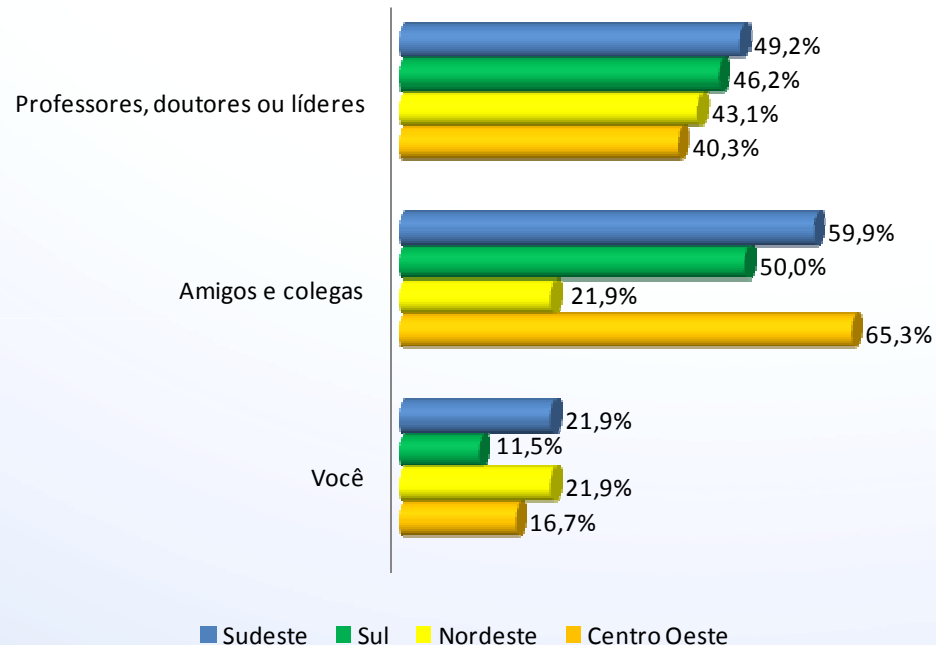
# Habilidades percebidas por região

## Compaixão



Os respondentes da região Nordeste e Centro-Oeste são os que se percebem mais complacentes.

## Competição



Saber competir é uma característica bastante forte dos amigos dos respondentes que vivem no Centro-Oeste e Sudeste.

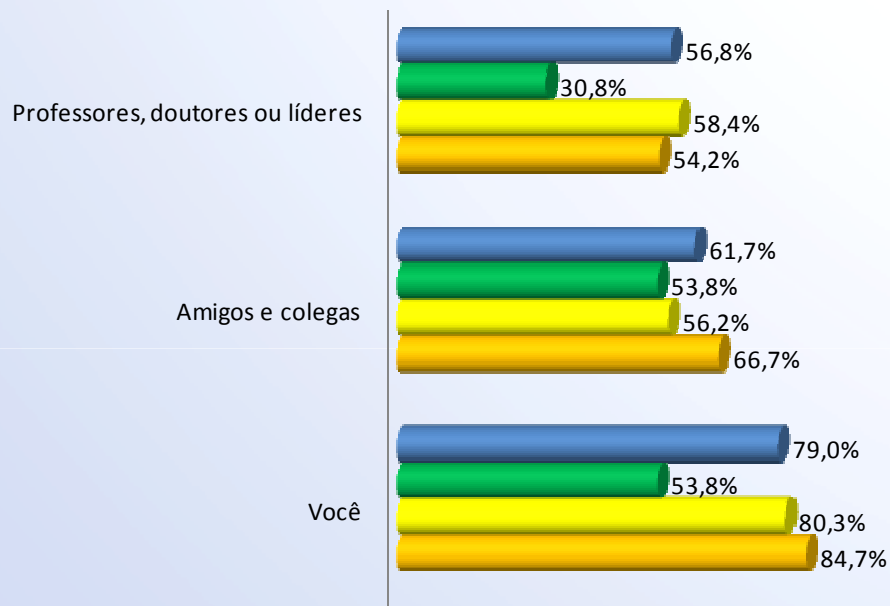


P- Quais habilidades e competências você percebe em:



# Habilidades percebidas por região

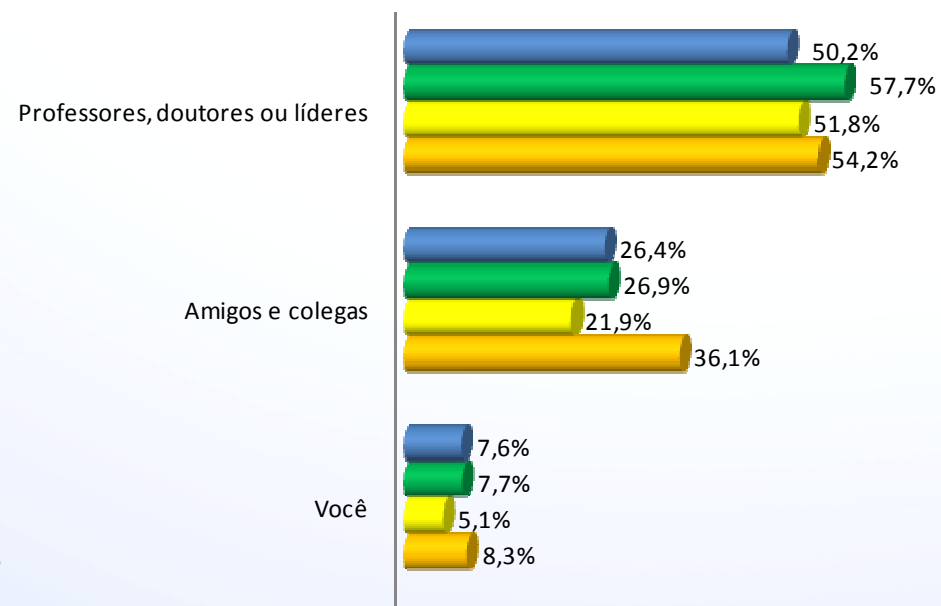
## Determinação



■ Sudeste ■ Sul ■ Nordeste ■ Centro Oeste

Os moradores das regiões Sudeste, Nordeste e Centro-Oeste são os que se julgam mais determinados.

## Frieza



■ Sudeste ■ Sul ■ Nordeste ■ Centro Oeste

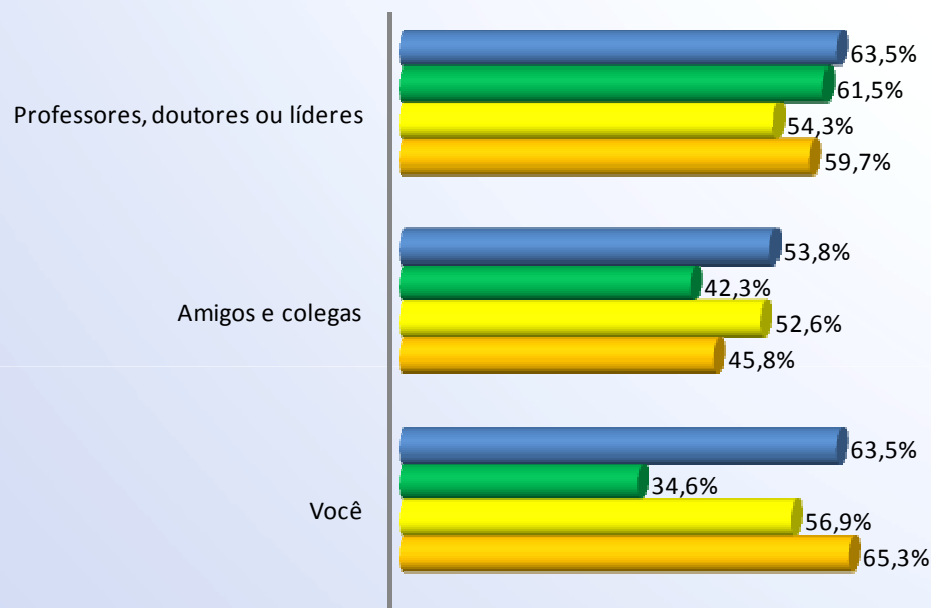
Frieza é a característica mais notada nos professores, doutores ou líderes pelos respondentes das regiões Sul e Centro-Oeste.

P- Quais habilidades e competências você percebe em:



# Habilidades percebidas por região

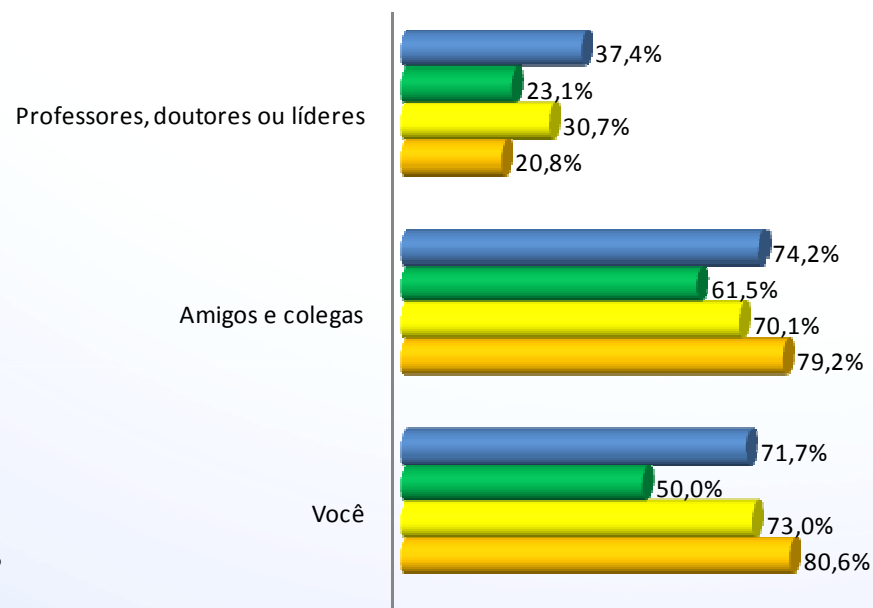
## Objetividade



■ Sudeste ■ Sul ■ Nordeste ■ Centro Oeste

Objetividade é mais percebida nos respondentes da região Sudeste e Centro-Oeste.

## Cumplicidade



■ Sudeste ■ Sul ■ Nordeste ■ Centro Oeste

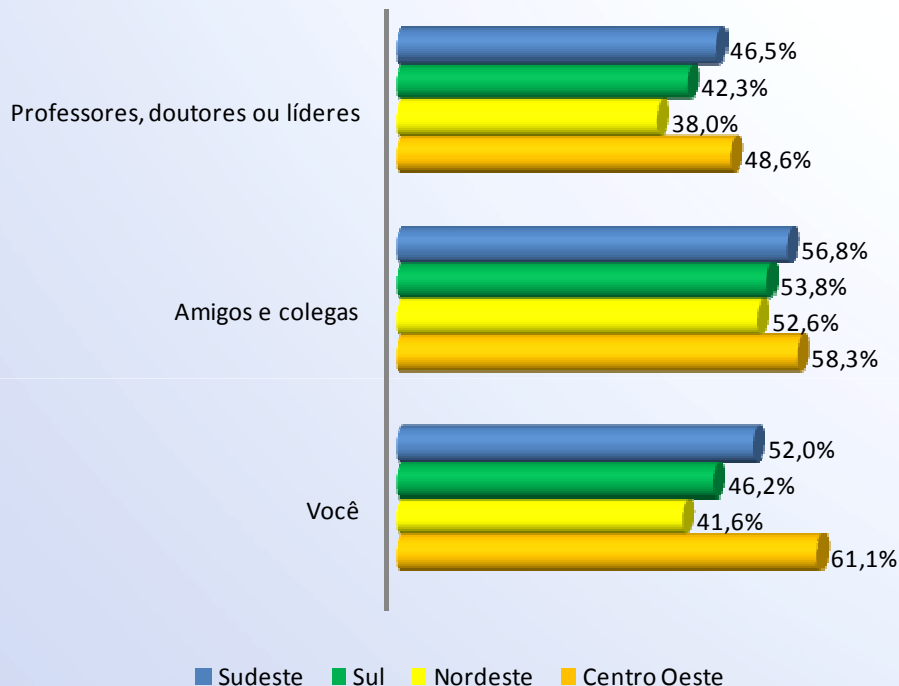
Os respondentes da Região Centro Oeste são os que afirmam agir com mais cumplicidade e dizem o mesmo de seus colegas.

P- Quais habilidades e competências você percebe em:



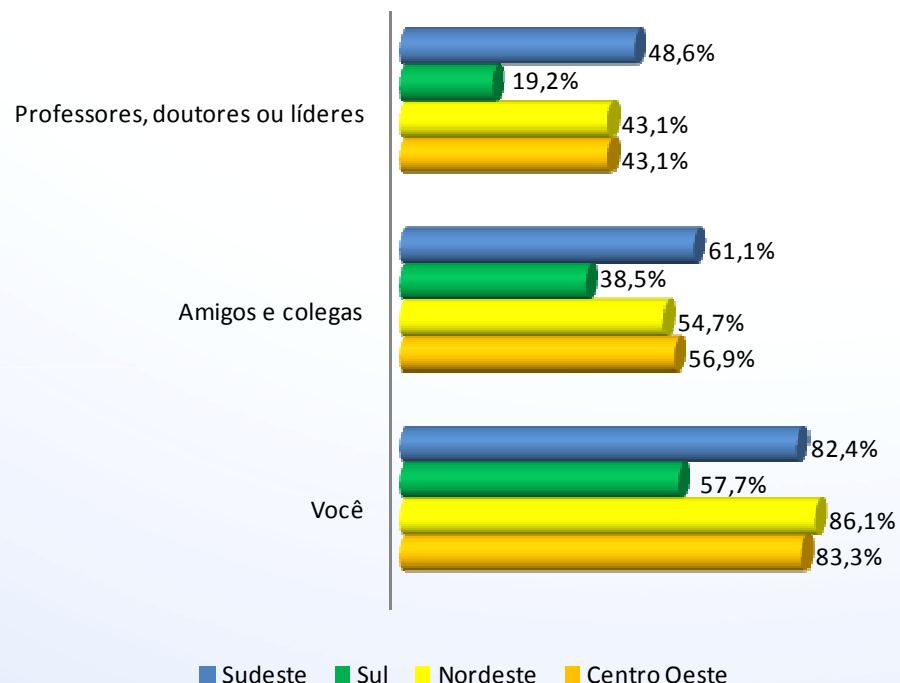
# Habilidades percebidas por região

**Assistencialista**



Os respondentes da região Centro-Oeste se dizem assistencialistas, e percebem isso também nos seus amigos.

**Persistência**



Numa auto-avaliação, persistência é uma característica muito forte encontrada nas regiões Sudeste, Nordeste e Centro-Oeste.

P- Quais habilidades e competências você percebe em:

# CONCLUSÕES



## Conclusões

1. A Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS (HumanizaSUS) existe desde 2003 para efetivar os princípios do SUS no cotidiano das práticas de atenção e gestão, qualificando a saúde pública no Brasil e incentivando trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários.
2. Com o objetivo de promover essa política pública e despertar a consciência dos profissionais de saúde para um tratamento mais humano, a Associação Viva e Deixe Viver realiza Fóruns de Humanização da Saúde desde 2001. Durante os Fóruns de 2010, os participantes também responderam a uma pesquisa relacionada ao tema, e os resultados revelaram que praticar a Humanização da Saúde é uma necessidade sentida e reconhecida pelos profissionais que atuam na área. Humildade, honestidade, ética, respeito, cooperação e amor são pré-requisitos para a formação de um profissional da saúde, além de sua qualificação técnica, evidentemente.



## Conclusões

3. É interessante perceber que estes profissionais estão bastante conscientes quanto à importância de ter humildade e honestidade no exercício da saúde. A **humildade**, que foi contextualizada como sendo o reconhecimento da importância de todos e a **honestidade**, que é a atuação de forma verdadeira são os valores humanos mais desejados.
4. Parte-se do princípio que saber ouvir é uma das etapas da humanização, portanto, sem comunicação não haverá humanização. Entre tantas outras habilidades, os profissionais e estudantes da área da saúde colocam a comunicação em primeiro lugar, quando se trata dos atributos imprescindíveis para um líder nessa área. No livro Valores Humanos no Trabalho, O'donnell aponta que um *líder é um ser humano que interage com outros seres humanos. Este fato tão elementar é a base da cooperação e do progresso individual e coletivo*”.



## Conclusões

5. De forma geral, os professores, doutores ou líderes são bem avaliados quando o assunto é o conhecimento técnico e aspectos pragmáticos, como objetividade e determinação. Entretanto, características mais humanas se afastam desse perfil.
6. No olhar para si mesmo e para os colegas, sobressaem os atributos humanos e pragmáticos. A cumplicidade é a característica mais percebida nos amigos levando a crer que o “real espírito coletivo” conquista melhores resultados para saúde do paciente. Já na auto-avaliação, o respondente valoriza sua persistência.
7. Embora os primeiros passos em direção ao tratamento humanizado tenham sido dados com o HumanizaSUS e as iniciativas de entidades não governamentais como o Viva e Deixe Viver, ainda há um longo percurso pela frente. A sensibilização dos enfermeiros, que hoje estão no contato diário e constante com os pacientes, e dos estudantes de medicina, que num futuro próximo farão parte da equipe dos hospitais, certamente contribuirão para que o objetivo seja alcançado.

## Ficha técnica

Pela Ideafix Estudos Institucionais

Direção Geral: Suzel Figueiredo

Diretora de Operações: Carla Mingolla

Coordenação: Fabiana Rinaldi

Análise: Fabiana Rinaldi e Maria Pimentel

Processamento e Gráficos: José Mário de Oliveira