



Pesquisa com Voluntários

3ª Onda

Setembro/ 2012

Introdução



Introdução:

3ª Onda da Pesquisa com Voluntários da Associação Viva e Deixe Viver.

Metodologia:

Pesquisa **quantitativa on-line**. Questionário estruturado de autopreenchimento disponível a partir de e-mails enviados para a base de voluntários de todas as praças que o Viva atua no país.

Amostra:

Foram obtidas 250 respostas de um total de 886 convites enviados, provenientes de voluntários do Viva que atuam em 10 das praças que o Viva se faz presente no Brasil.

Coleta de dados:

A coleta de dados ocorreu entre 16 de Junho e 30 de Julho de 2012.

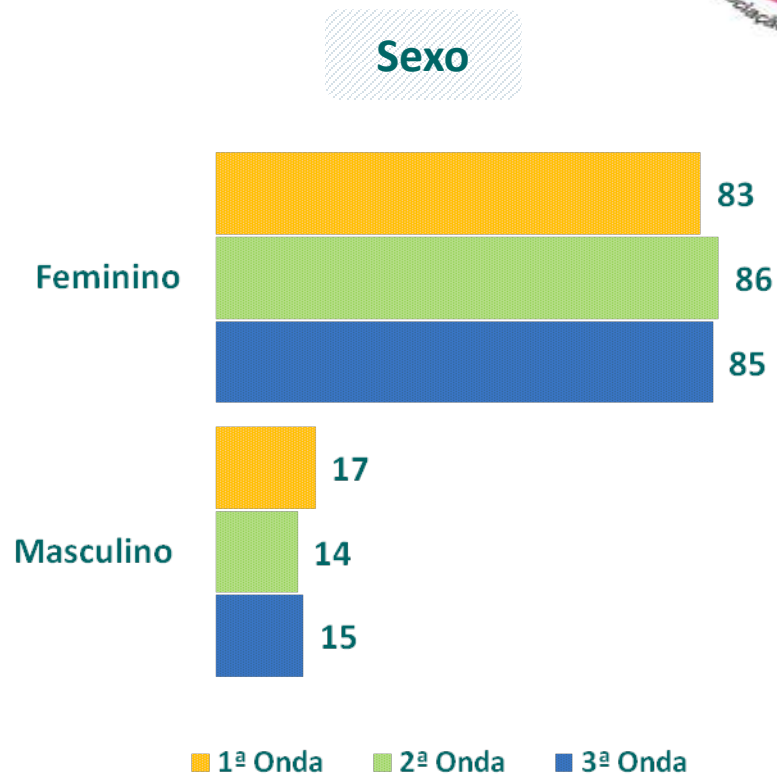
Objetivos:

A 3ª Onda da Pesquisa com Voluntário tem como objetivos:

- Conhecer o perfil do grupo de voluntários onde o Viva atua;
- Avaliar o relacionamento do voluntário com o Viva;
- Investigar possibilidades de melhorias e possíveis pontos de insatisfação com a associação.

Perfil da Amostra

%



Perfil da Amostra

%

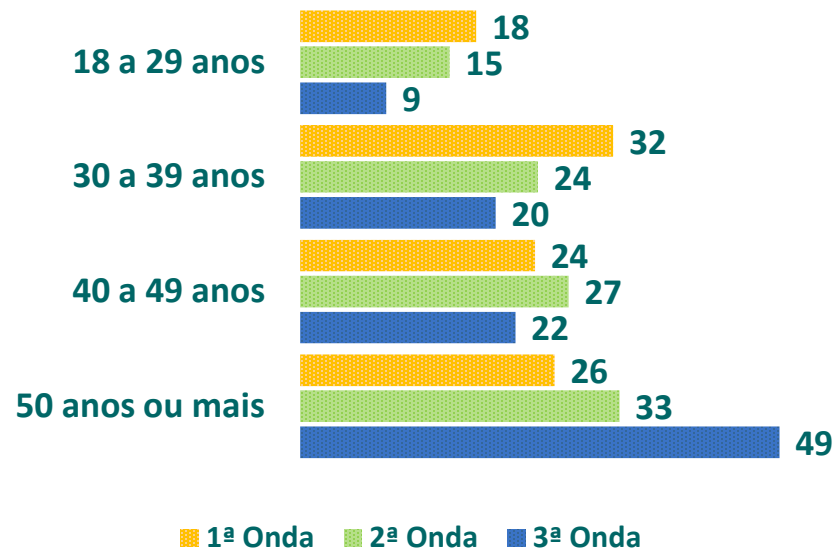


Houve um aumento significativo na média de idade dos voluntários/contadores.

O que poderia ter causado este aumento?

- A não renovação do corpo de voluntários/contadores?
- A entrada de novos voluntários/contadores com uma faixa etária mais alta?

Faixa Etária



Média: 41 anos

Média: 43 anos

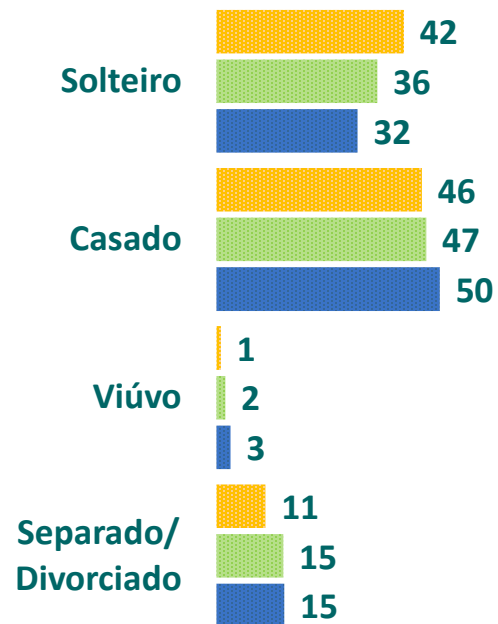
Média: 47 anos



Perfil da Amostra

%

Estado Civil



■ 1ª Onda ■ 2ª Onda ■ 3ª Onda

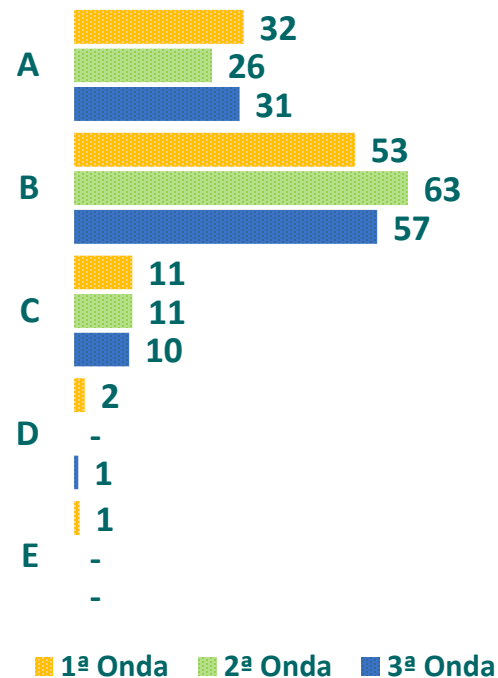
Percebe-se uma diminuição de voluntários/ contadores solteiros desde a 1ª. Onda.

Perfil da amostra

%



Classe Econômica





Perfil da amostra

%

Cidade onde atua no Viva



(-) 0,0 % de citações

** Resultado inferior a 0,49%

Base total: 1ª Onda 230/ 2ª Onda 288/ 3ª Onda 250

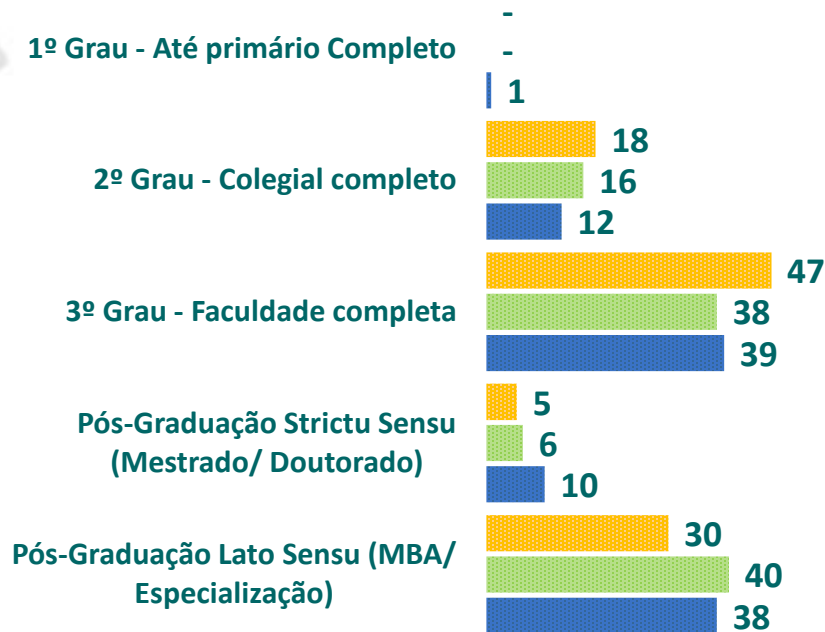
Q.6 Cidade em que atua para o Viva ? (ABERTA)

Perfil da amostra

%



Grau de Escolaridade



(-) 0,0 % de citações

■ 1ª Onda ■ 2ª Onda ■ 3ª Onda

Base total: 1ª Onda 230/ 2ª Onda 288/ 3ª Onda 250

Q.3 Qual seu grau de escolaridade ? (RU)

Perfil da amostra

%

Curso de formação



(-) 0,0 % de citações

** Resultado inferior a 0,49%

■ 1ª Onda ■ 2ª Onda ■ 3ª Onda

Base total: 1ª Onda 230/ 2ª Onda 288/ 3ª Onda 250

Q.4 Qual foi o curso ? (ABERTA)

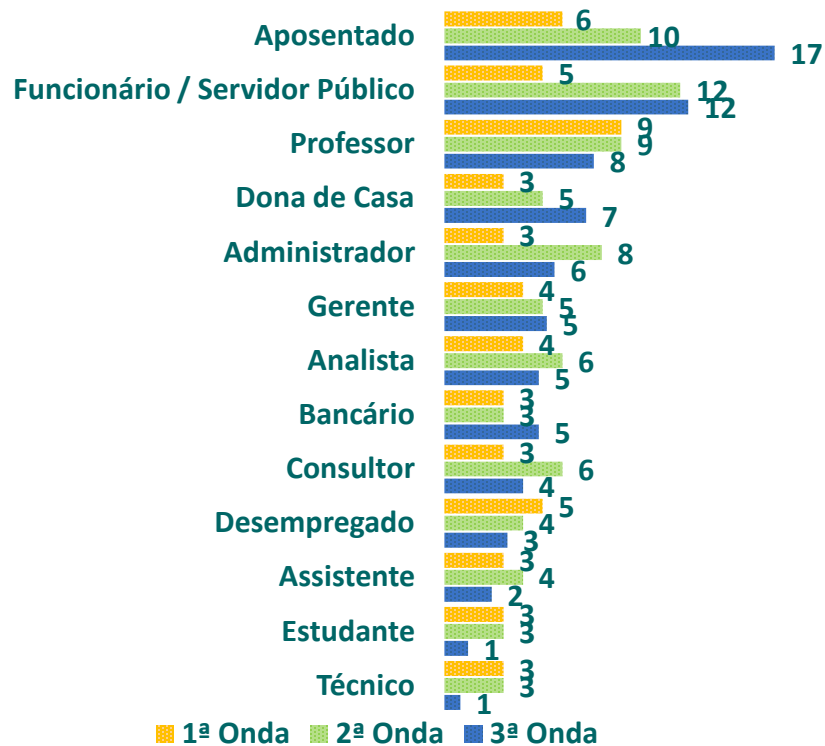
Perfil da amostra

%



O aumento da média de idade do voluntário pode ter impactado o aumento gradual de aposentados.

Atividade Profissional



Base total: 1ª Onda 230/ 2ª Onda 288/ 3ª Onda 250

Q.8 Qual a atividade profissional que você desenvolve? (RU)



Perfil da amostra

%

Ocupação



1ª Onda

2ª Onda

3ª Onda

Base total: 1ª Onda 230/ 2ª Onda 288/ 3ª Onda 250

Q.45 Qual desses itens descreve melhor sua ocupação ? (RM)

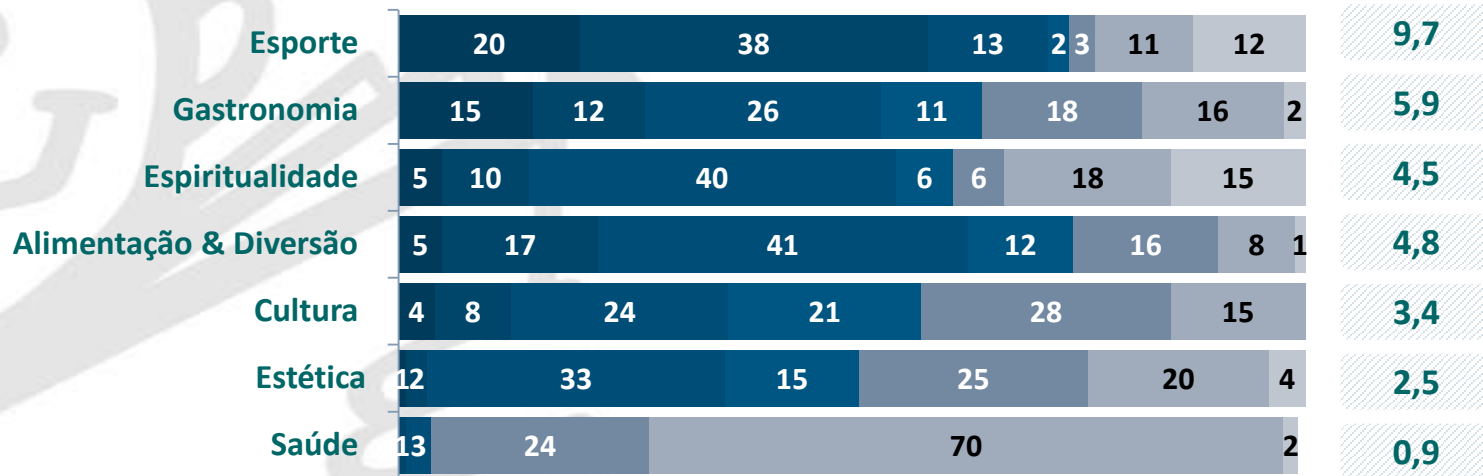
Atividades que realiza pensando na qualidade de vida



%

3ª Onda

Média



■ Mais de 4 vezes por semana

■ De 2 a 3 vezes por semana

■ Ao menos 1 vez por semana

■ 1 vez a cada 15 dias

■ Ao menos 1 vez por mês

■ Menos de 1 vez por mês

■ Não frequento/ Não pratico

Base total: 3ª Onda 250

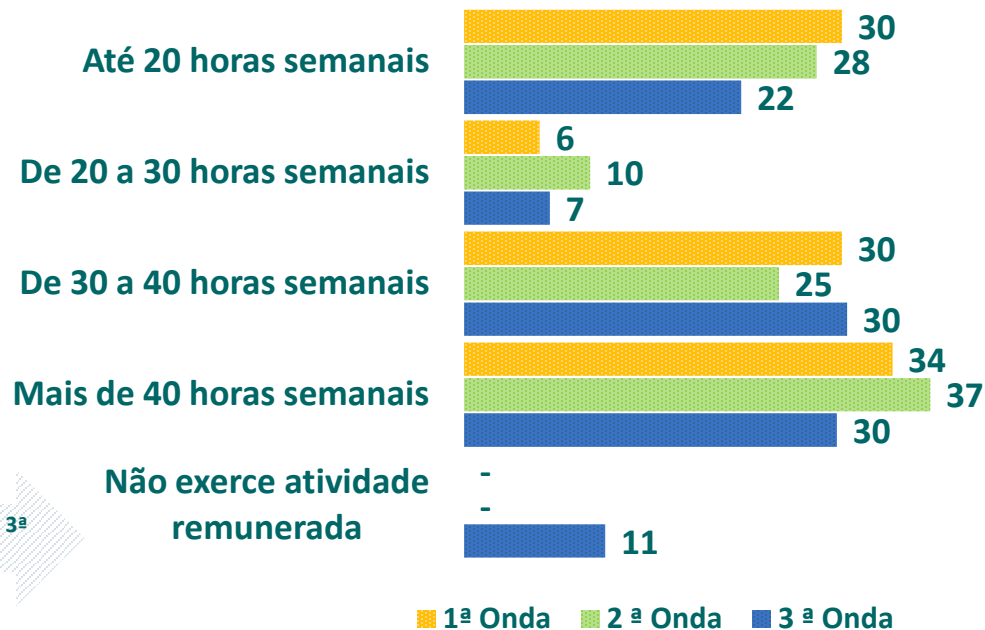
Q.44 E para finalizar, nas próximas perguntas queremos saber um pouco mais sobre você. Com que frequência você realiza os tipos de atividades listados abaixo, pensando em sua própria qualidade de vida? Quando falamos em qualidade de vida, estamos falando dos cuidados que você tem com você mesmo, ou seja, aquelas atividades onde você “tira o tempo para você”. (RU por linha)



Perfil da amostra

%

Horas que exerce trabalho remunerado



Base total: 1ª Onda 230/ 2ª Onda 288/ 3ª Onda 250

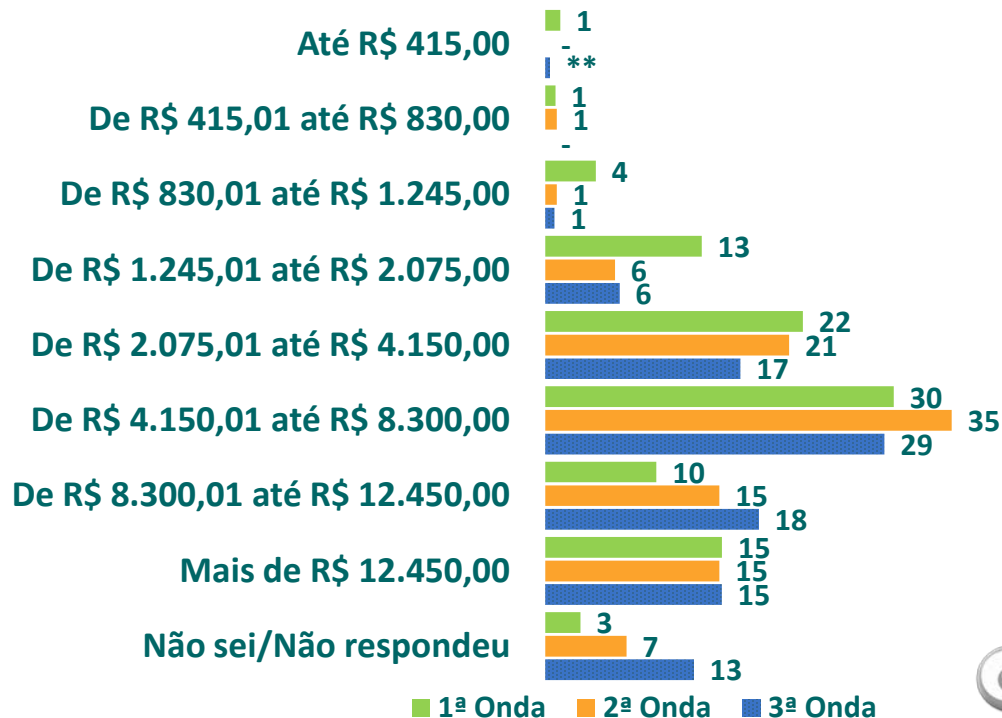
Q.10 Quantas horas por semana você exerce trabalho remunerado? (RU)



Perfil da amostra

%

Renda mensal total domiciliar



Média: R\$ 7.090,81

Média: R\$ 7.667,32

Média: R\$ 7.774,33

(-) 0,0 % de citações

** Resultado inferior a 0,49%

Base total: 1ª Onda 230/ 2ª Onda 288/ 3ª Onda 250

Q.46 Qual é a renda mensal familiar do seu domicílio (ABERTA)

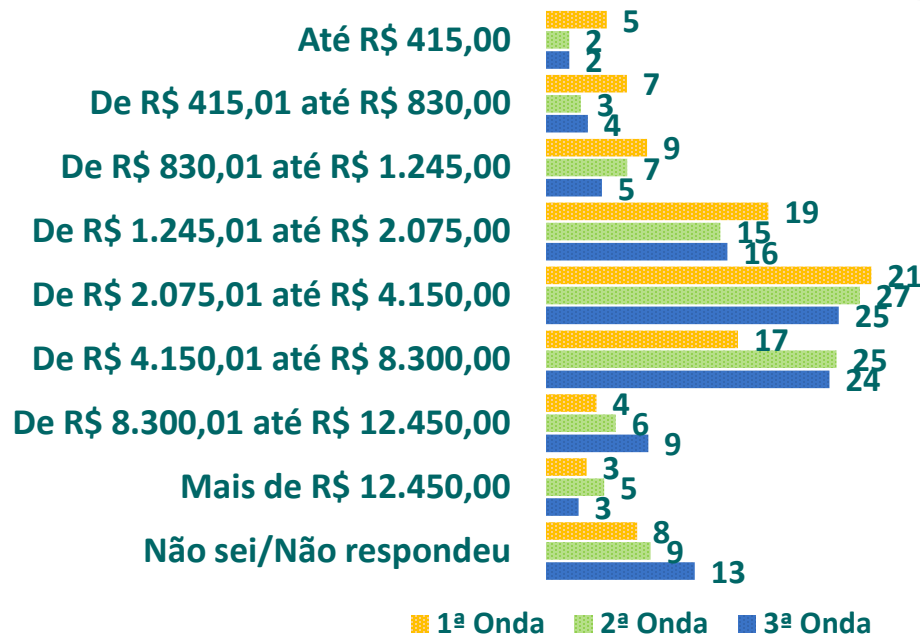
Q.47 Agora, por favor, anote a renda mensal total do seu domicílio dentro das faixas especificadas abaixo: (RU)

Perfil da amostra

%



Renda mensal pessoal



1ª Onda → Os voluntários do Viva contribuem, em média, com 59% da renda do seu domicílio.

2ª Onda → Os voluntários do Viva contribuem, em média, com 63% da renda do seu domicílio.

3ª Onda → Os voluntários do Viva contribuem, em média, com 60% da renda do seu domicílio.

Média: R\$ 3.429,74

Média: R\$ 4.287,42

Média: R\$ 4.325,02



QualiBest

Base total: 1ª Onda 230/ 2ª Onda 288/ 3ª Onda 250

Q.48 Qual é a sua renda mensal pessoal? (ABERTA)

Q.49 Agora, por favor, anote a sua renda mensal pessoal dentro das faixas especificadas abaixo (RU)

Cálculo da hora do voluntário



1ª Onda → Cada respondente dedica, em média, 16,1 horas para atividades de voluntariado, sendo 8,7 horas (54%) dessas horas para o Viva. Calculando-se a hora média de trabalho de cada voluntário a partir de seu salário pessoal, temos R\$ 22,88.

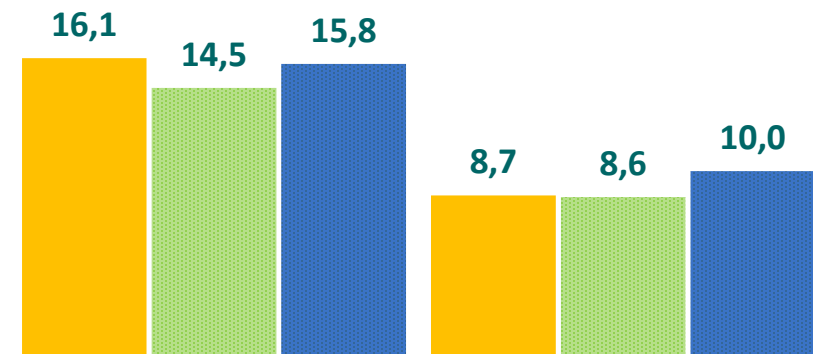
Em média, por mês, o voluntário do Viva 'doa' R\$ 369,14 em horas-voluntariado, sendo que R\$ 199,04 são especificamente para o Viva.

2ª Onda → Cada respondente dedica, em média, 14,5 horas para atividades de voluntariado, sendo 8,6 horas (59%) dessas horas para o Viva. Calculando-se a hora média de trabalho de cada voluntário a partir de seu salário pessoal, temos R\$ 31,96.

Em média, por mês, o voluntário do Viva 'doa' R\$ 464,19 em horas-voluntariado, sendo que R\$ 274,65 são especificamente para o Viva.

3ª Onda → Cada respondente dedica, em média, 15,8 horas para atividades de voluntariado, sendo 10,0 horas (64%) dessas horas para o Viva. Calculando-se a hora média de trabalho de cada voluntário a partir de seu salário pessoal, temos R\$ 32,48.

Em média, por mês, o voluntário do Viva 'doa' R\$ 511,85 em horas-voluntariado, sendo que R\$ 325,17 são especificamente para o Viva.



Trabalho voluntário de forma geral

Dedicadas ao Viva

■ 1ª Onda

■ 2ª Onda

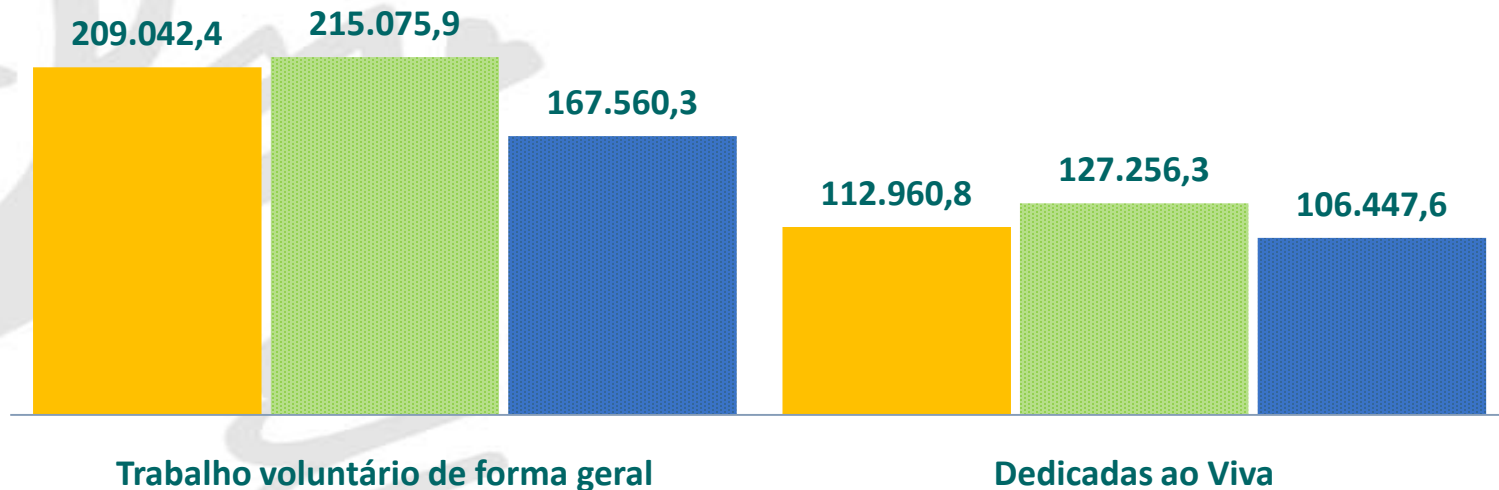
■ 3ª Onda

Base total: 1ª Onda 230/ 2ª Onda 288/ 3ª Onda 250

Q.11 Quantas horas por mês você se dedica a trabalhos voluntário para o Viva? (ABERTA)

Q.12 Quantas horas por mês você se dedica a trabalhos voluntários (incluindo religiosos), que não seja para o Viva, para outras organizações? (ABERTA)

Horas-trabalho realizadas pelo total dos voluntários do Viva no ano



■ 1ª Onda

■ 2ª Onda

■ 3ª Onda

Universos de voluntário
1ª Onda: 1.082

Universos de voluntário
2ª Onda: 1.234

Universo de voluntário
3ª Onda: 886

Traduzindo em cifras...



Volume financeiro das horas-trabalho (R\$)

Se o Viva tivesse que desembolsar dinheiro para pagar seus voluntários baseado nos rendimentos de cada um, teria que ter uma verba de quase R\$ 3,5 milhões em um ano nesta 3ª Onda.

Esse valor pode ser considerado muito mais um “superávit social” que um “déficit financeiro”





	1ª Onda	2ª Onda	3ª Onda	% de crescimento
Renda média pessoal mensal do voluntário	R\$ 3.429,74	R\$ 4.287,42	R\$ 4.325,02	0,88%
Renda média familiar mensal do voluntário	R\$ 7.090,81	R\$ 7.667,32	R\$ 7.774,33	1,40%
Participação % do voluntário na média da renda familiar mensal	59%	63%	60%	-4,76%
Valor médio mensal de hora-trabalho do voluntário	R\$ 22,88	R\$ 31,96	R\$ 32,48	1,63%
Média de horas dedicadas a trabalhos voluntários de forma geral por mês	16,1	14,5	15,8	8,97%
Média de horas dedicadas ao Viva por mês	8,7	8,6	10,0	16,28%
Média de horas dedicadas a outras instituições por mês	7,4	5,9	5,8	-1,69%
% de horas dedicadas ao Viva em relação ao total	54%	59%	64%	8,47%
Valor mensal doado aos trabalhos voluntários de forma geral	R\$ 369,14	R\$ 464,19	R\$ 511,85	10,27%
Valor mensal doado ao Viva	R\$ 199,04	R\$ 274,65	R\$ 325,17	18,39%
Valor mensal doado a outras instituições	R\$ 170,10	R\$ 189,54	R\$ 186,68	-1,51%
Horas-trabalho/ ano dedicadas a trabalhos voluntários de forma geral	209.494,0	215.075,9	167.560,30	-22,09%
Horas-trabalho dedicadas a trabalhos voluntários para o Viva no ano	112.960,8	127.256,3	106.447,60	-16,35%
Total doado em trabalhos voluntários de forma geral no ano	R\$ 4.792.949,92	R\$ 6.873.770,89	R\$ 5.441.969,69	-20,83%
Total doado ao Viva em trabalhos voluntários no ano	R\$ 2.584.395,79	R\$ 4.067.076,96	R\$ 3.457.170,08	-15,00%

Atendimentos realizados pelos voluntários do Viva



Número total projetado de atendimentos realizados no ano de 2011:
253.084 atendimentos.



Número médio de atendimentos realizados por mês:
21.090 atendimentos.



Número médio de atendimentos realizados por voluntário em um mês:
23,8 atendimentos.



Tempo médio utilizado pelo voluntário em cada atendimento:
25 minutos.



Média de visitas realizadas pelos voluntários em um mês comum é de:
2,96 visitas.



A cada visita, o voluntário realizada, em média,
8,03 atendimentos.



Valor do Capital Humano do Viva por atendimento realizado é de:
R\$ 13,66

Total de crianças atendidas pelos voluntários → **5.951**;
Total de voluntários atuantes no ano de 2011 → **886**;
Fator de multiplicação (total de voluntários/ total de respondentes da pesquisa) → **3,544**;
Média de horas dedicadas ao Viva por mês → **10,0**;
Total de visitas realizadas no ano (Fonte: Balanço Social 2010 – Viva) → **31.500.**;
Valor médio doado pelo voluntário do Viva → **R\$ 325,17.**

Base total: 250

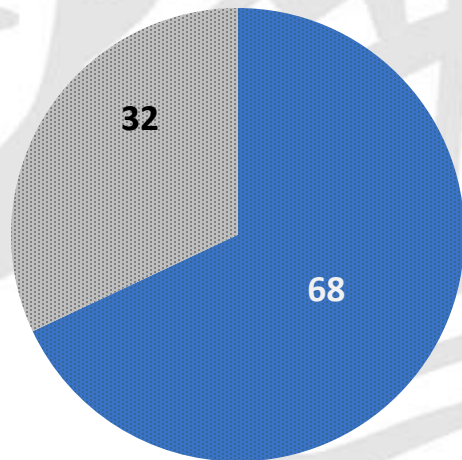
Q.17 E durante as atividades para o Viva, para quantas crianças e adolescentes, aproximadamente, você costuma contar histórias em um mês comum?

Gastos mensais com o trabalho voluntário



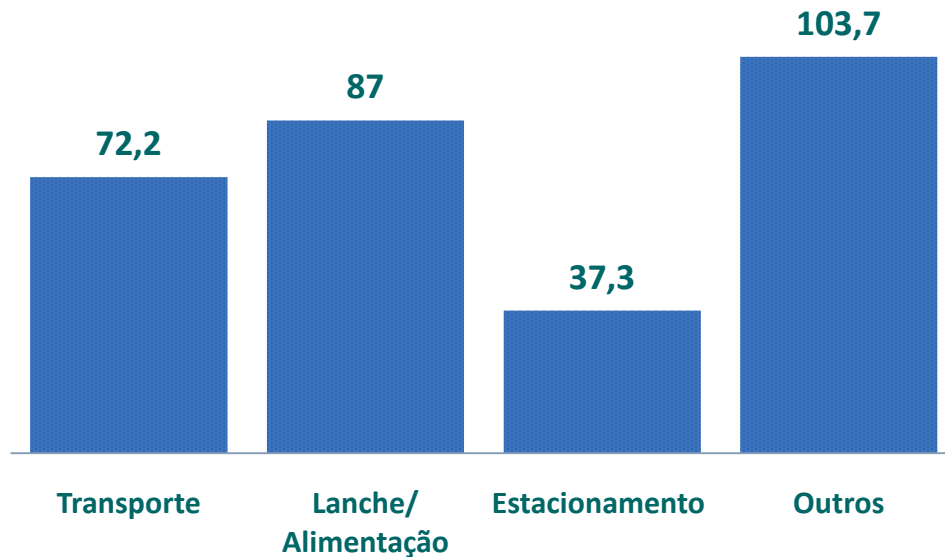
%

Investe algum valor...



■ Sim

■ Não



Q.14 Quando você realiza algum trabalho voluntário – independente se para o Viva e Deixe Viver ou para outra organização, você chega a investir algum valor em real? (RU)

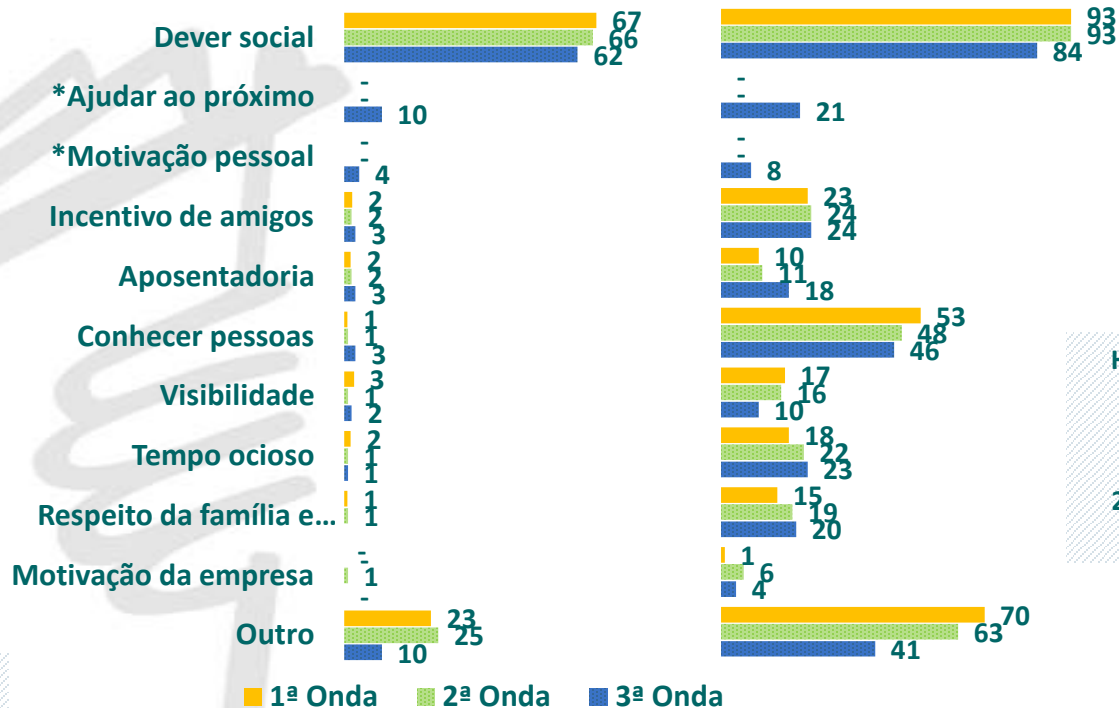
Q.15 O quanto, em média, você investe com... (ABERTA)

% Motivação



1º lugar

Soma dos 3 primeiros lugares



*Atributos incluídos na 3ª Onda

(-) 0,0 % de citações

Houve uma troca de atributos nesta questão:

1ª Onda → Imposição da empresa;

2ª e 3ª Onda → Motivação da empresa

Base total: 1ª Onda 230/ 2ª Onda 288/ 3ª Onda 250

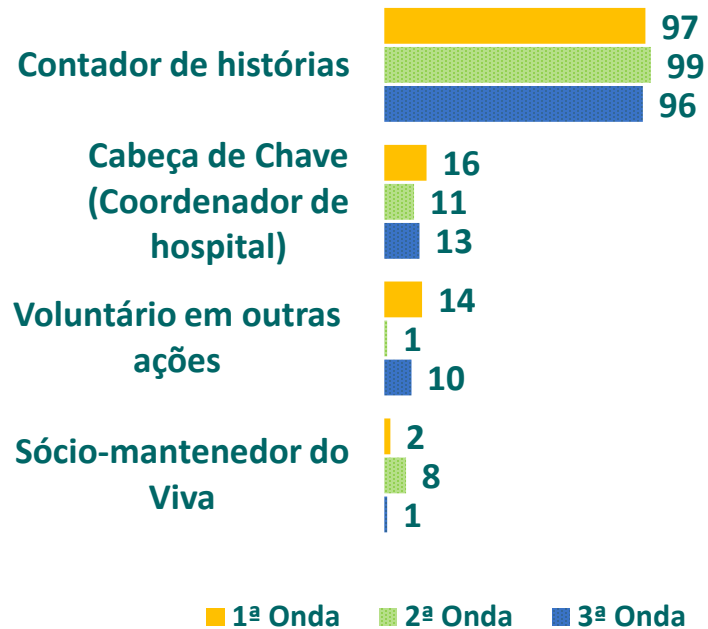
Q.9 O que levou você a procurar um trabalho voluntário? Por favor, anote qual foi o motivo principal, o 2º principal e o 3º principal.

Atividades exercidas no Viva

%

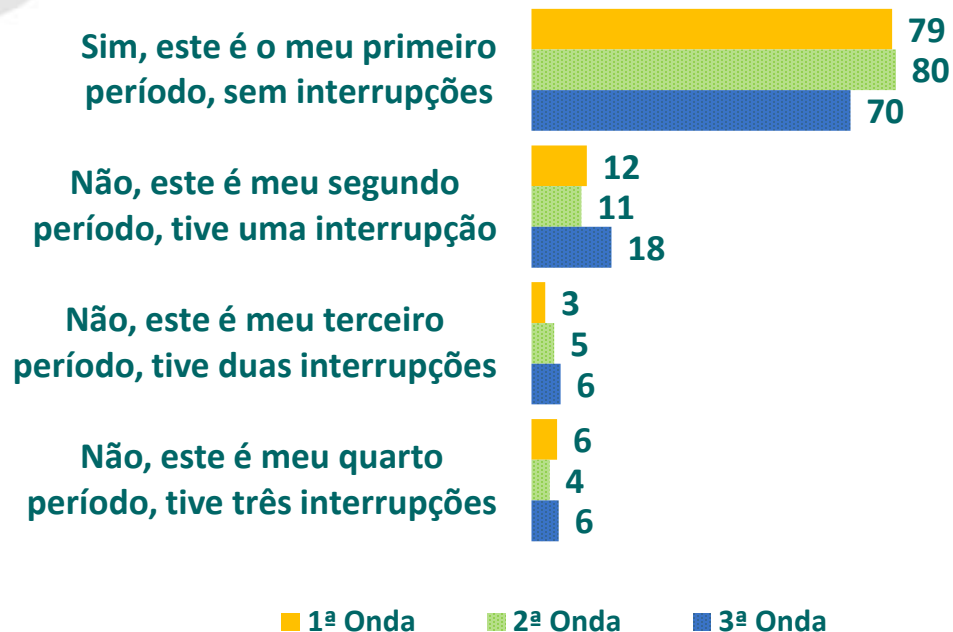


O que faz no Viva



É o primeiro período que trabalha para o Viva, sem interrupções?

%



Base total: 1ª Onda 230/ 2ª Onda 288/ 3ª Onda 250

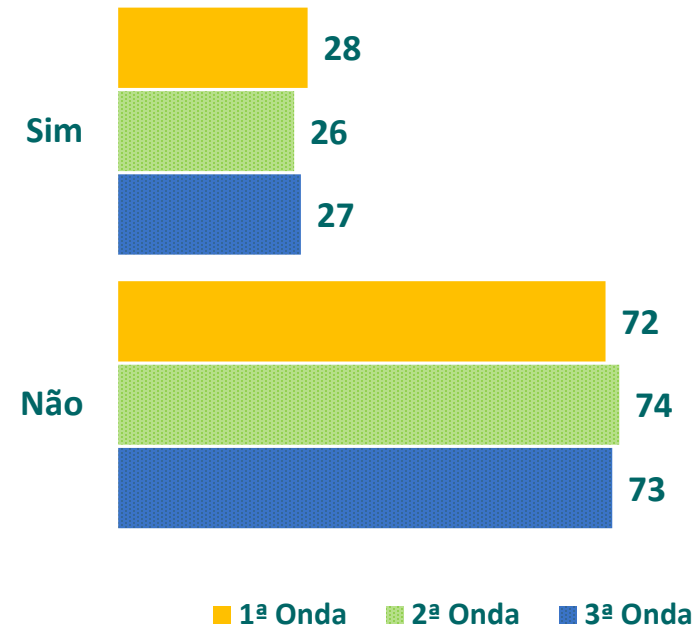
Q.18 Este é o primeiro período que você trabalha para o Viva, sem interrupções? (RU)

Continuidade com o Viva

%



Pensou em interromper as atividades com o Viva



Base total: 1ª Onda 230/ 2ª Onda 288/ 3ª Onda 250

Q.26 Considerando qualquer tipo de motivo, você já pensou em interromper suas atividades com o Viva? (RU)

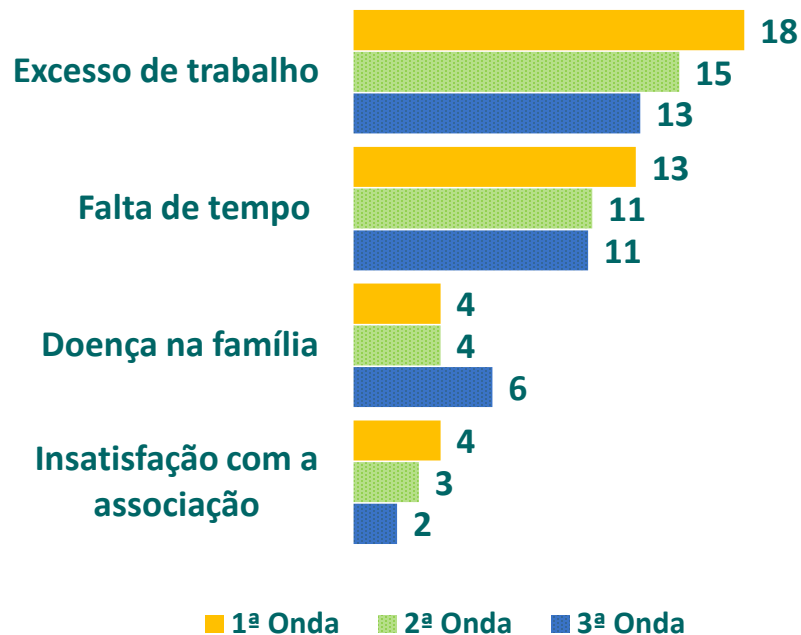


Continuidade com o Viva

%



Razões que levaram a pensar em interromper as atividades com o Viva



Base respondente 1ª Onda 230/ 2ª Onda 288/ 3ª Onda 250

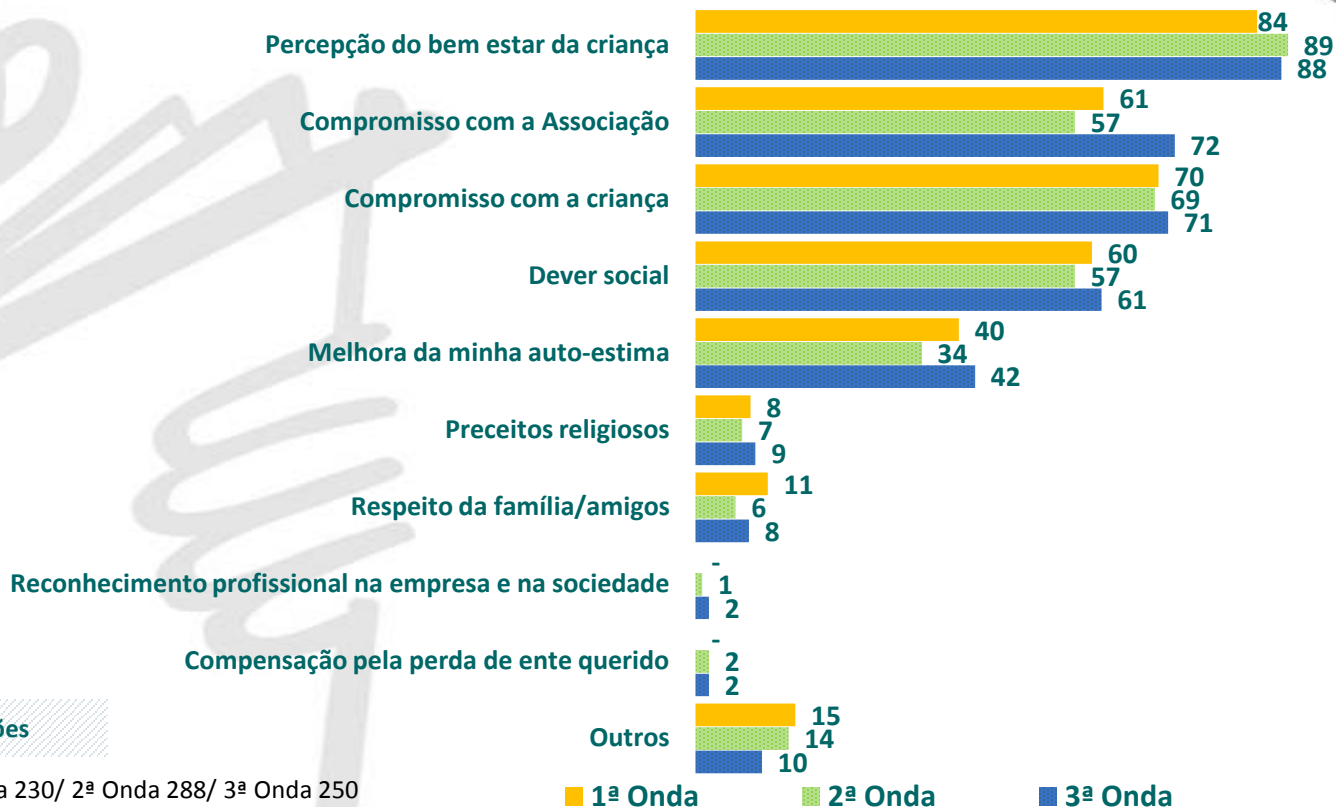
Q.27 Razões que o levaram a pensar em interromper as atividades? (RM)

Continuidade com o Viva

%



Razões que levaram a manter as atividades com o Viva



(-) 0,0 % de citações

Base respondente 1ª Onda 230/ 2ª Onda 288/ 3ª Onda 250

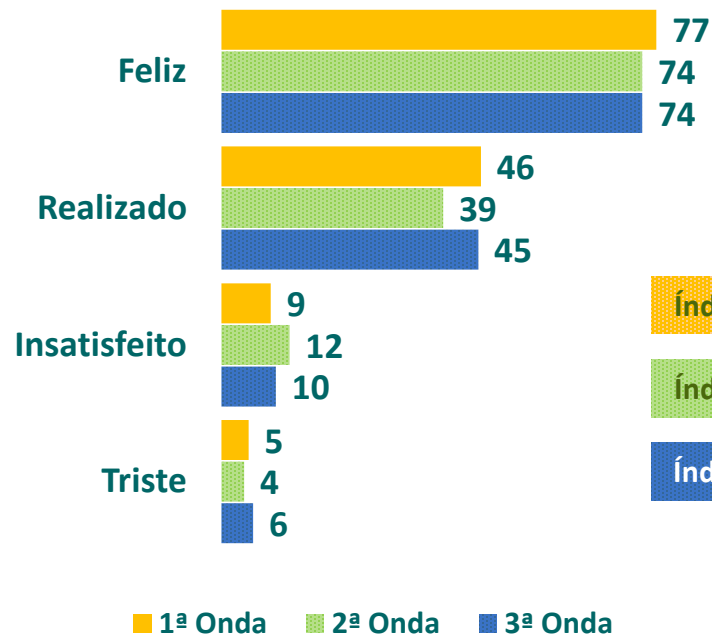
Q.28 Razões que o(a) levaram a manter suas atividades voluntárias com o Viva? (Anotar mais de uma resposta se for o caso)? (RM)

Realização pessoal

%



Como você se sente hoje



Índice de multiplicidade: 1,4

Índice de multiplicidade: 1,3

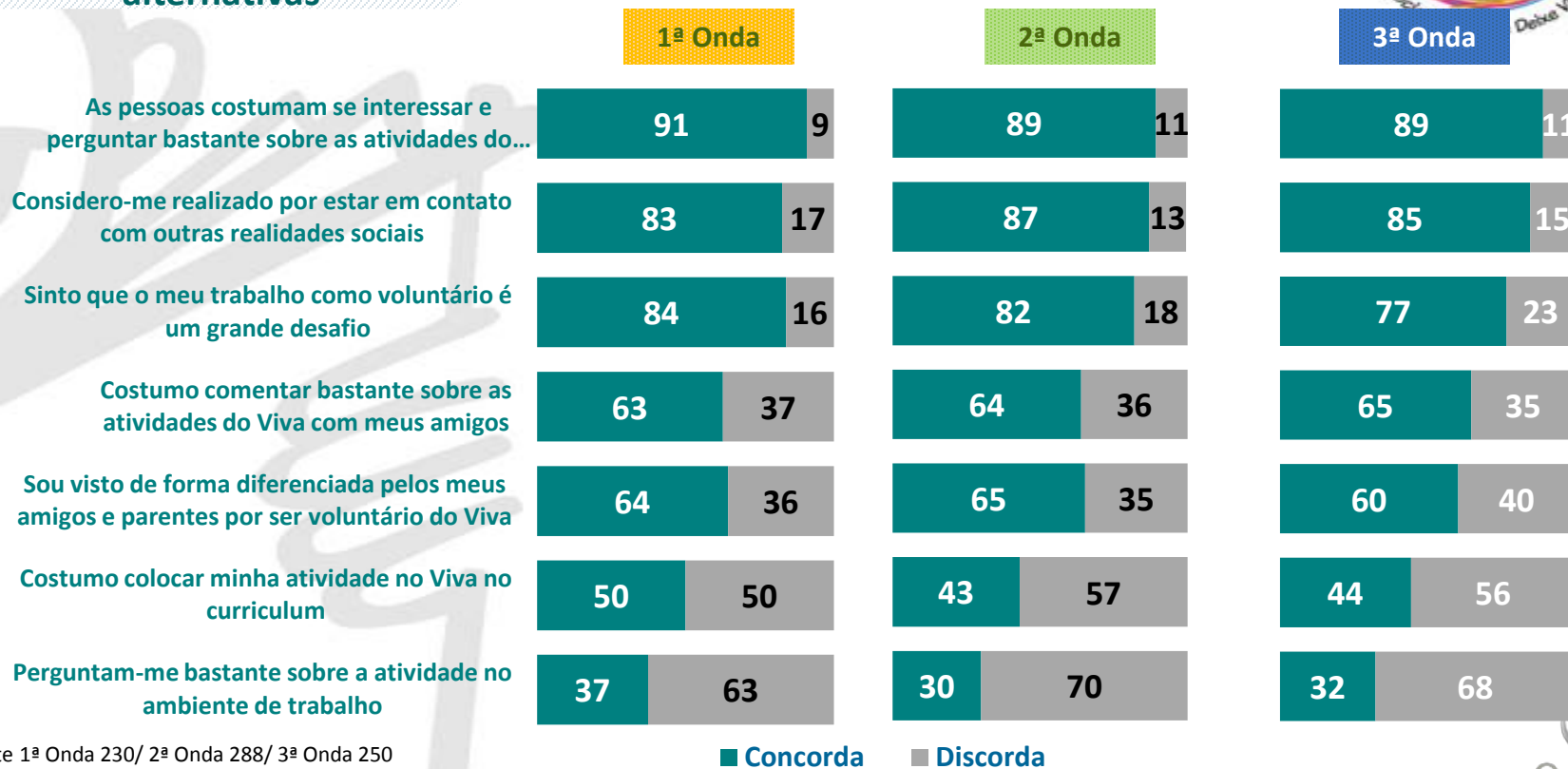
Índice de Multiplicidade: 1,3

■ 1ª Onda ■ 2ª Onda ■ 3ª Onda

Comportamento e imagem sobre os voluntários do Viva



Concordância com as alternativas



Base respondente 1ª Onda 230/ 2ª Onda 288/ 3ª Onda 250

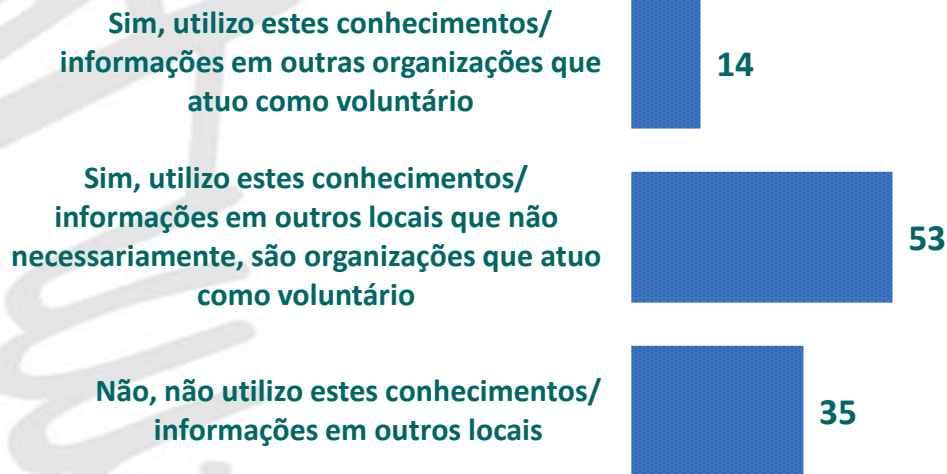
Q.30 Em relação ao seu contato com o Viva, quais das opções abaixo correspondem ao que costuma ocorrer? Você concorda ou discorda em relação a cada uma das alternativas abaixo? (RU – por linha)

Utiliza os conhecimentos adquiridos na organização em algum outro lugar



3ª Onda

%



Base total: 3ª Onda 250

Q.13 Você utiliza os conhecimentos e informações sobre a arte de brincar e contar histórias adquiridos no Viva e Deixe Viver em algum outro local? (RM)

O que mais lhe agrada no Viva

%

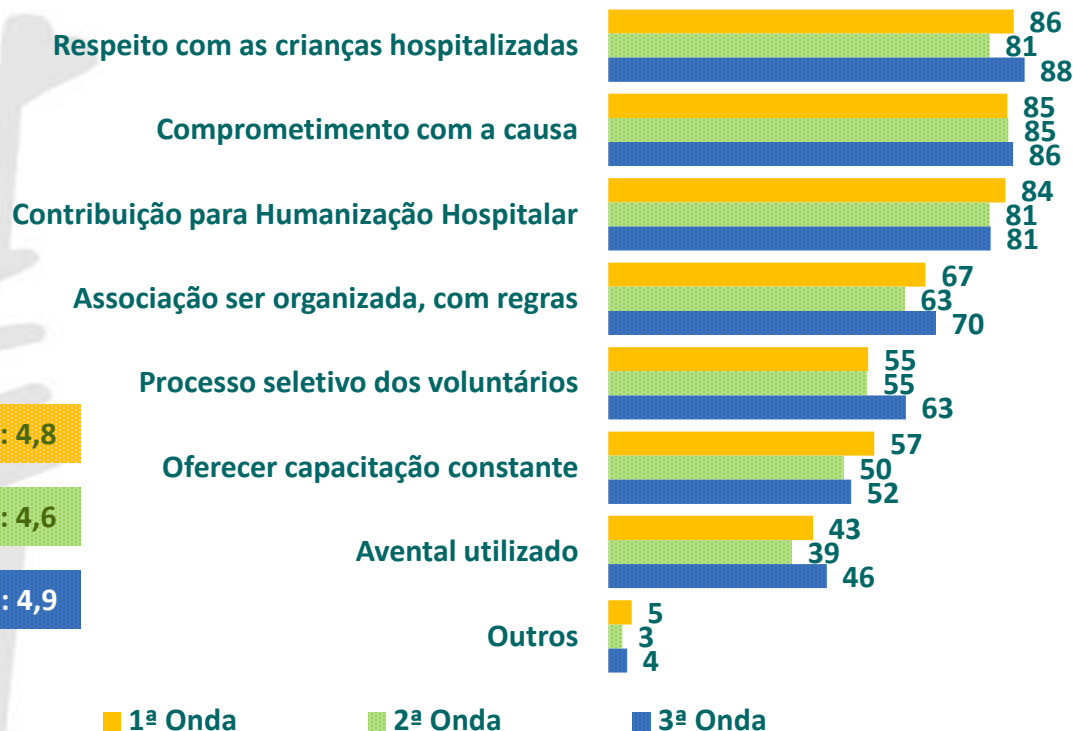


Pontos que mais agradaram no Viva

Índice de multiplicidade: 4,8

Índice de multiplicidade: 4,6

Índice de Multiplicidade: 4,9



1ª Onda

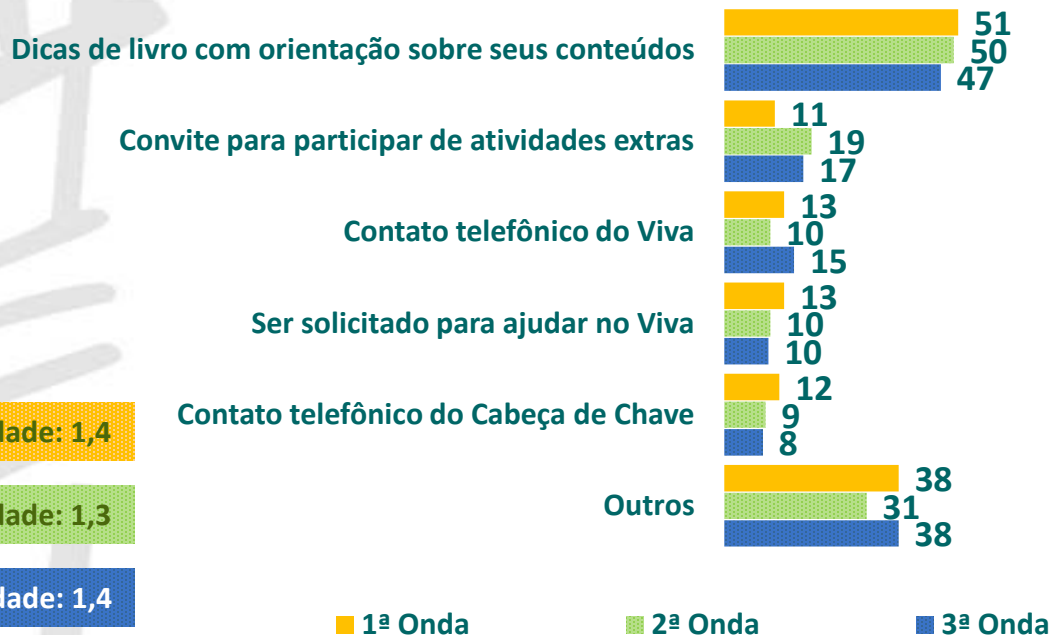
2ª Onda

3ª Onda

Como o Viva pode melhorar



Itens que faltam no relacionamento com o Viva



Índice de multiplicidade: 1,4

Índice de multiplicidade: 1,3

Índice de Multiplicidade: 1,4

Base respondente 1ª Onda 230/ 2ª Onda 288/ 3ª Onda 250

Q.31 Quais desses itens você acha que está faltando no seu relacionamento com o Viva?

(RM)

Informações que gostaria de receber do Viva



3ª Onda

Dicas de livros ou histórias, com orientação para faixas etárias/ necessidades especiais.

Capacitação para otimizar o trabalho voluntário.

Encontros com outros voluntários/ Troca de experiências com outros voluntários.

Opções de melhoria para seguir como voluntário



3ª Onda

Aumentar a frequência de encontros/ confraternizações entre os contadores.

Melhorar a relação do Viva com os contadores e com as afiliadas.

Ampliar locais, dias e horários de cursos/ treinamentos/ palestras promovidos pela organização.

Promover cursos/ treinamentos/ palestras de atividades que possam auxiliar a contação de histórias.

Sugerir/ ampliar o acervo de livros a serem utilizados.

Fornecer um avental diferente do atual.

O que representa o Viva



3ª Onda

Realizações /realizar um sonho.

Aprendizado.

Poder contribuir para o bem estar das crianças.

Alegria em participar.

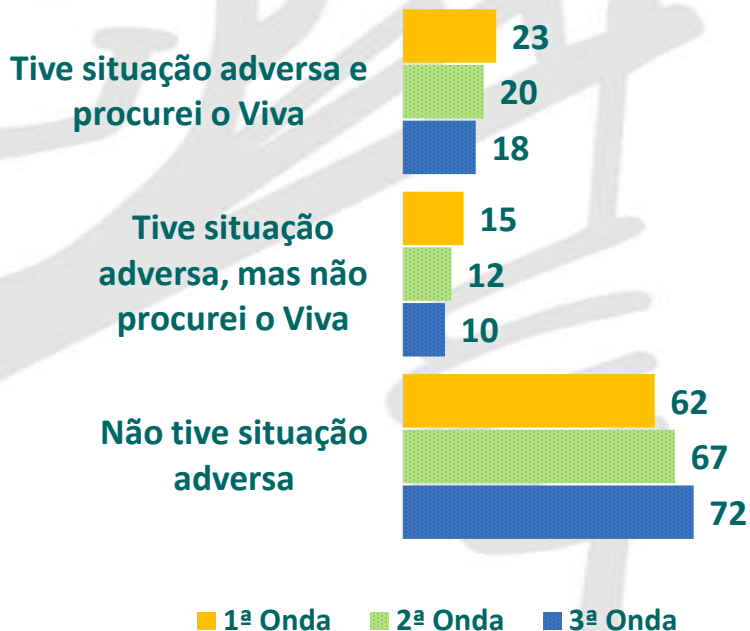
Satisfação.

Proporcionar alegria.

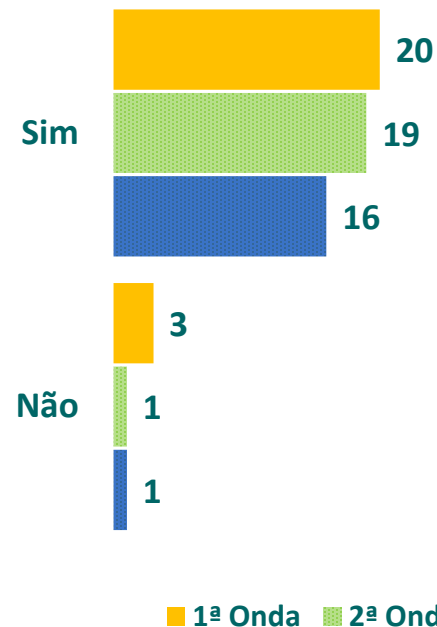
Situação adversa nas atividade com o Viva



Situações adversas



Satisfação com o atendimento



Base respondente 1ª Onda 230/ 2ª Onda 288/ 3ª Onda 250

Q.36 Quando você se deparou com alguma situação adversa nas suas atividades como voluntário, você procurou o Viva para falar sobre essa situação? (RU)

Q.37 Você considerou o atendimento satisfatório? (RU)

Porque trouxeram situação adversa



3ª Onda

Porque não soube resolver sozinho(a)/ não poderia resolver sozinho(a).

Para poder compartilhar minha experiência com outros contadores.

Porque não estou satisfeito(a) com o cabeça de chave.

Porque fomos instruídos pela organização a relatar esta situação.

Porque sabia que poderia contar com a organização.

Para propor melhorias de processos.

Porque não trouxeram a situação adversa para o Viva



3ª Onda

Porque resolvi no momento.

Porque não senti abertura para procurar a organização.

Porque já fomos treinados para lidar com determinadas situações.

Por motivos pessoais.

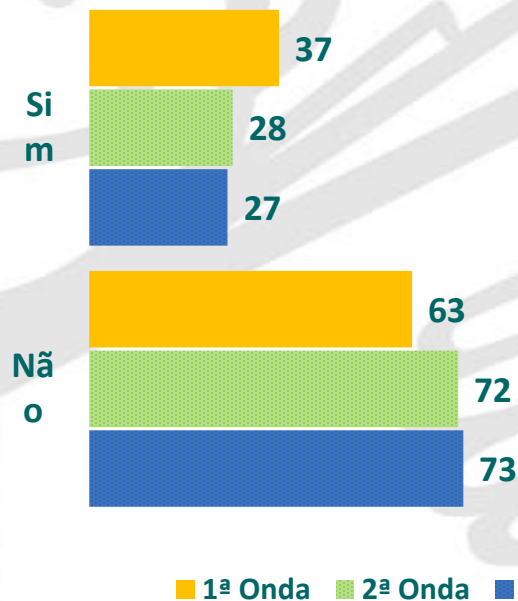
Porque resolvi conversando com o cabeça de chave/ com outros contadores.

Atuação no hospital

%



Dificuldades em atuar no hospital



Falta de acolhimento da equipe do hospital.

O hospital parecia um universo enorme e eu, uma pequena peça solitária, sem condições de mensurar a forma de melhor agir nessa situação.

O meu armário fica no isolamento, sem mesa e cadeira, é difícil escrever, limpar os livros e fico cansada de ficar muito tempo em pé.

Alguns profissionais do hospital não são bem-humorados, não são receptivos.

Um pouco de timidez, a dificuldade em me soltar mais, enfim, de encontrar o meu jeito de contar histórias.

Afeto pessoal. Em algumas situações ficava extremamente triste, era difícil sair do hospital e esquecer tudo o que via.

Dificuldade em lidar com o ambiente hospitalar.

Falta de preparo da equipe do hospital.

Falta de estrutura do hospital.

Dificuldade em abordar/ lidar com as crianças no hospital.

1ª Onda Base total: 230/ Base respondente: 86

2ª Onda Base total 288/ Base respondente: 80

3ª Onda Base total 250/ Base respondente: 67

Q.40 Você já sentiu alguma dificuldade em atuar no hospital? (RU)

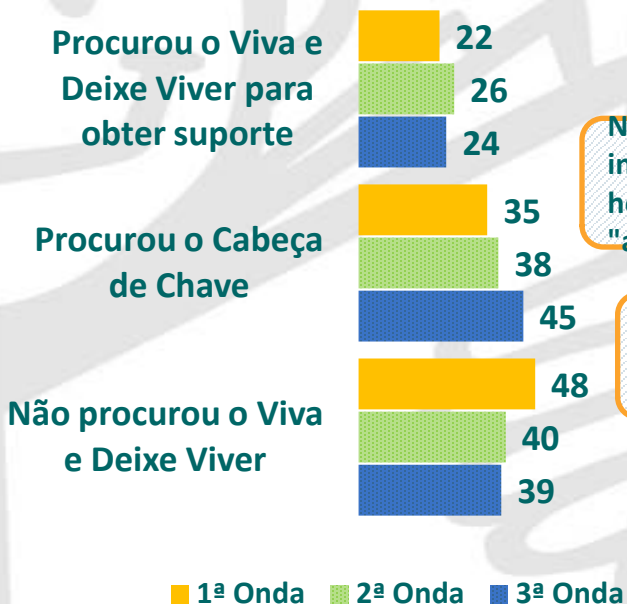
Q.41 Quais foram essas dificuldades? (ABERTA)



Atuação no hospital

%

Atitude na hora da dificuldade



Não me senti a vontade porque não há canais claros para esse suporte.

Percebi que o tempo é a razão de tudo na vida e não achei necessário falar com o Viva, questão de adaptação.

Não procurei pois aconteceu no início, nas primeiras vezes que fui ao hospital, com o tempo fui me "acostumando".

Na maioria dos problemas eu tinha que superar os fatos, pois passei por um ano de treinamento no Viva pra isso.

Porque não achei necessário.

Por que é algo que não chega a ser um problema, não prejudica o desenvolvimento do meu trabalho.

Ainda não tive oportunidade de apresentar esta dúvida a minha cabeça de chave.

Porque a dificuldade foi momentânea/ foi passageira.

Porque sabia que eram questões internas minhas. Caso eu não conseguisse me modificar teria que encontrar algum outro tipo de trabalho voluntário que não fosse em hospital.

Por que resolvi conversando com meu treinador.

1ª Onda Base respondente: 86/ Base respondente: 53

2ª Onda Base respondente: 80/ Base respondente: 32

3ª Onda Base respondente: 67/ Base respondente: 26

Q.42 Quando teve essa dificuldade, o que você fez? (RM)

Q.43 Por quais motivos você não procurou o Viva? (ABERTA)