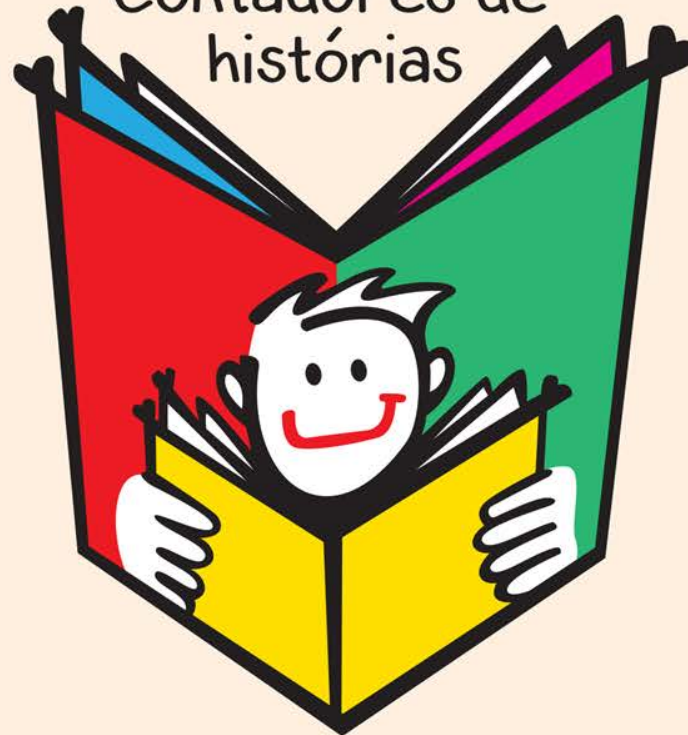


Associação
Viva
e Deixe Viver
Contadores de
histórias



Pesquisa
com
Voluntários

5ª Onda
2016

Introdução:

Pesquisa realizada pelo Instituto Qualibest com voluntários da Associação Viva e Deixe Viver.

Metodologia:

Pesquisa **quantitativa on-line** através de questionário estruturado de autopreenchimento disponível a partir de e-mails enviados para a base de voluntários de todas as praças que a Viva atua no país.

Amostra:

Foram obtidas 294 respostas de um total de 1177 convites enviados, provenientes de voluntários que atuam em 9 das praças que a Associação se faz presente no Brasil.

Coleta de dados:

A coleta de dados ocorreu entre 16 de Fevereiro à 25 de Abril de 2016.

Objetivos do estudo:

- Conhecer o perfil do grupo de voluntários onde a Viva atua;
- Avaliar o relacionamento do voluntário com a Viva;
- Investigar possibilidades de melhorias e possíveis pontos de insatisfação com a associação.



O perfil do voluntário



Sexo

(%)



Feminino



89



Masculino



11

Faixa Etária

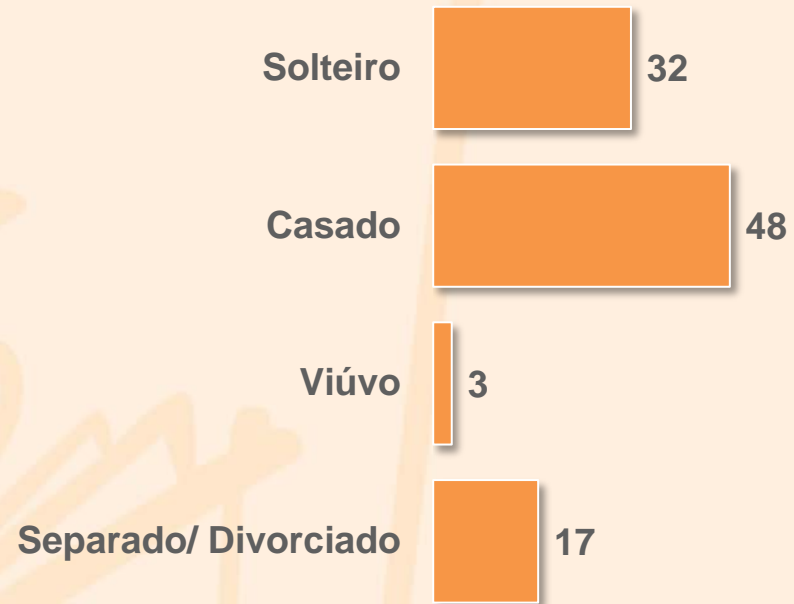
(%)



Média de idade: 50 anos

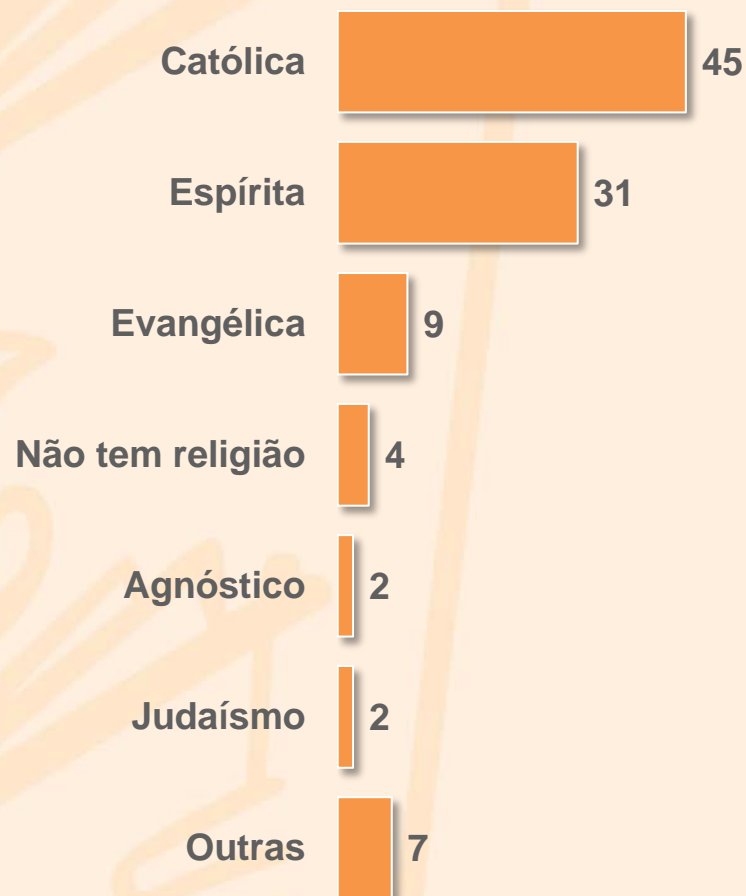
Estado Civil

(%)



Religião

(%)

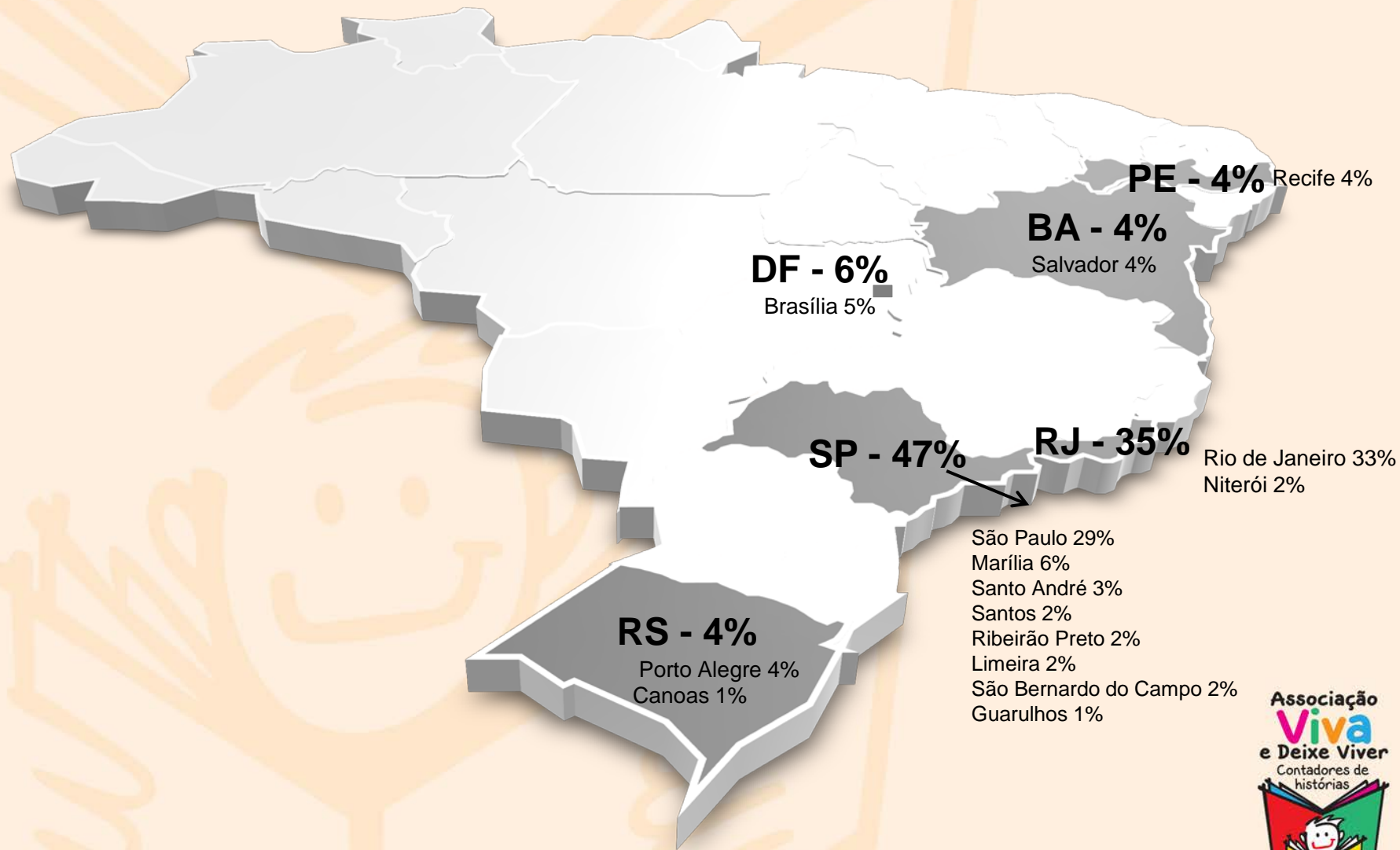


Base Total: 5ª Onda 294
Q.6 Qual é a sua religião? (RU)



Estado que reside e cidade em que atua

(%)



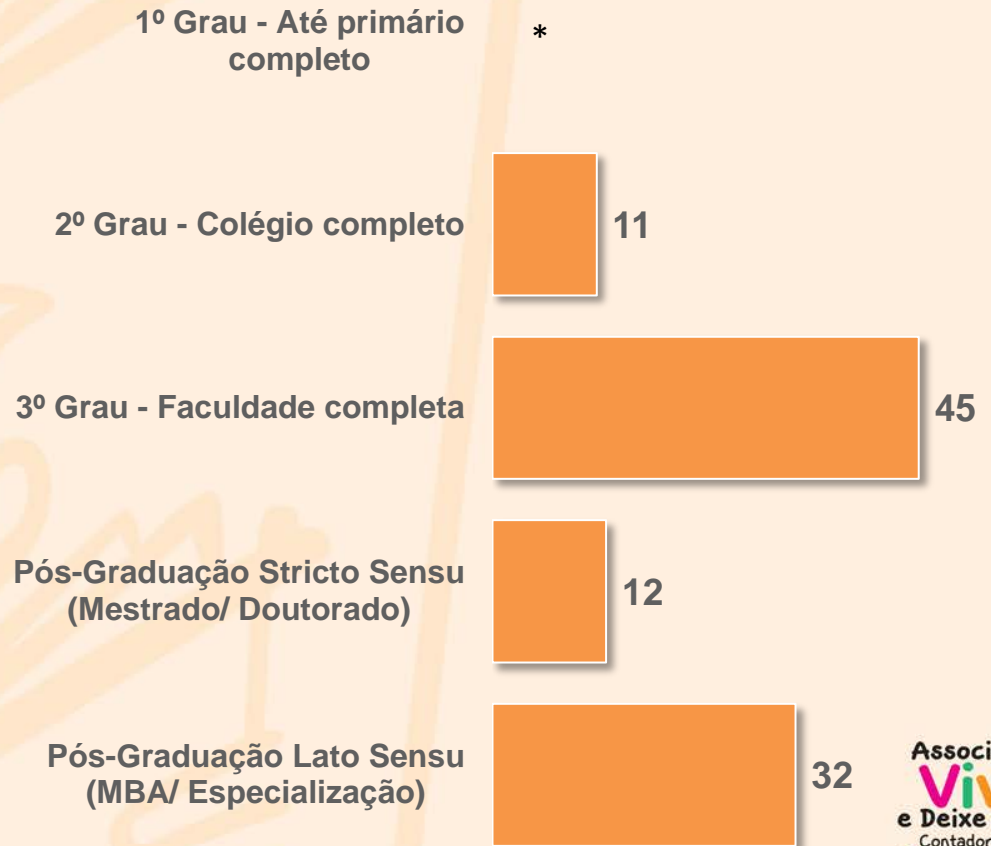
Base Total: 5ª Onda 294

Q.7 Estado onde Reside:/ Q.8 Cidade em que atua para a Viva ? (RU)



Grau de Escolaridade

(%)



* Resultado inferior a 0,34%

Base Total: 5ª Onda 294

Q.3 Qual seu grau de escolaridade ? (RU)



Curso de Formação



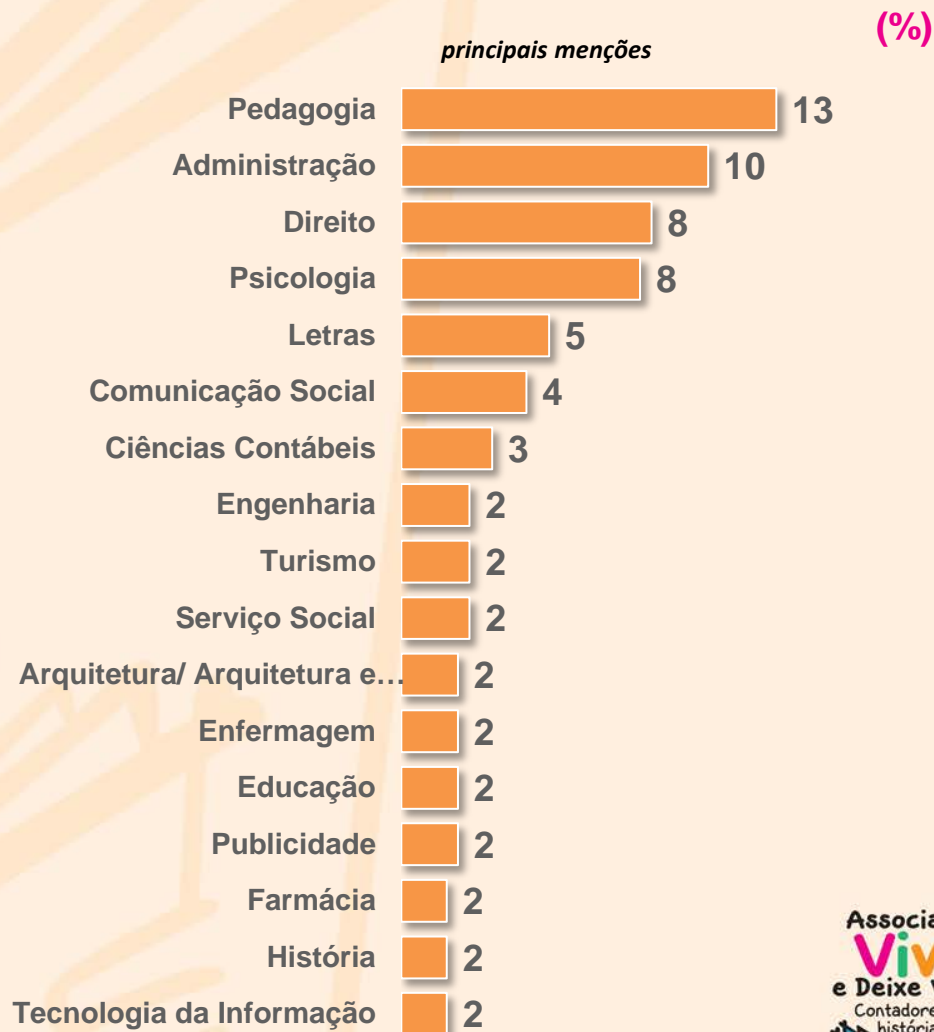
Área de humanas
86%



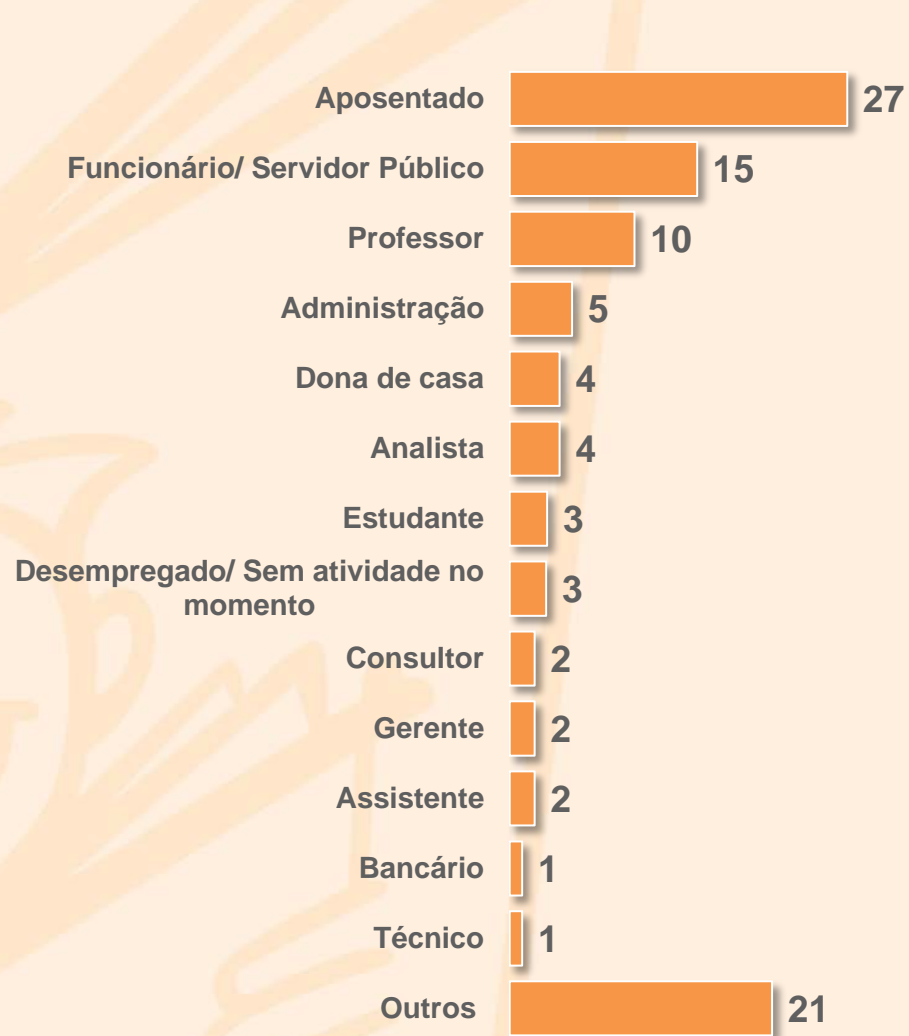
Área de exatas
10%



Área biológica
5%



Atividade Profissional



Base Total: 5ª Onda 294

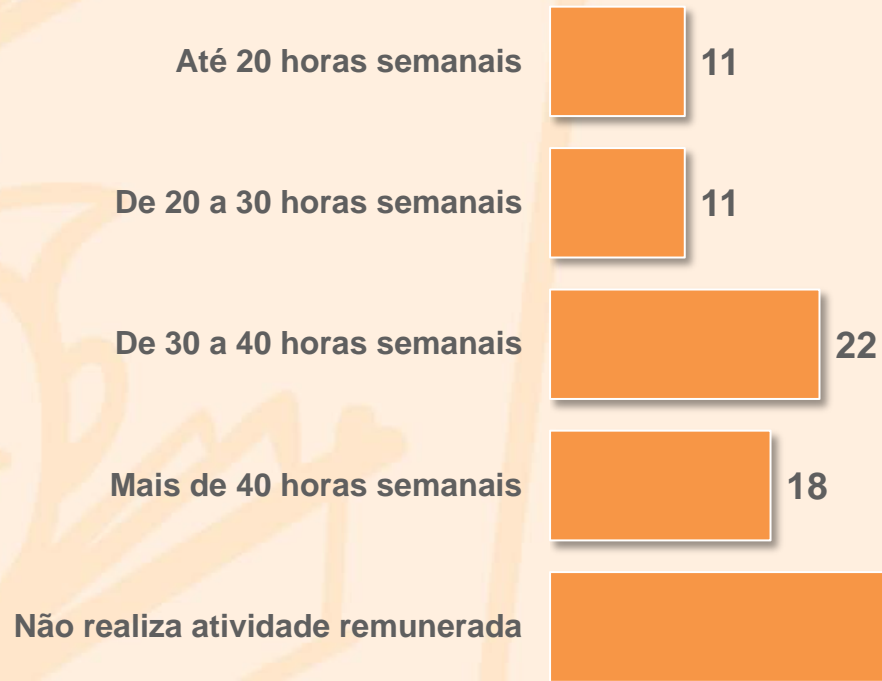
Q.9 Qual a atividade profissional que você desenvolve? (RU)



Trabalho remunerado

(%)

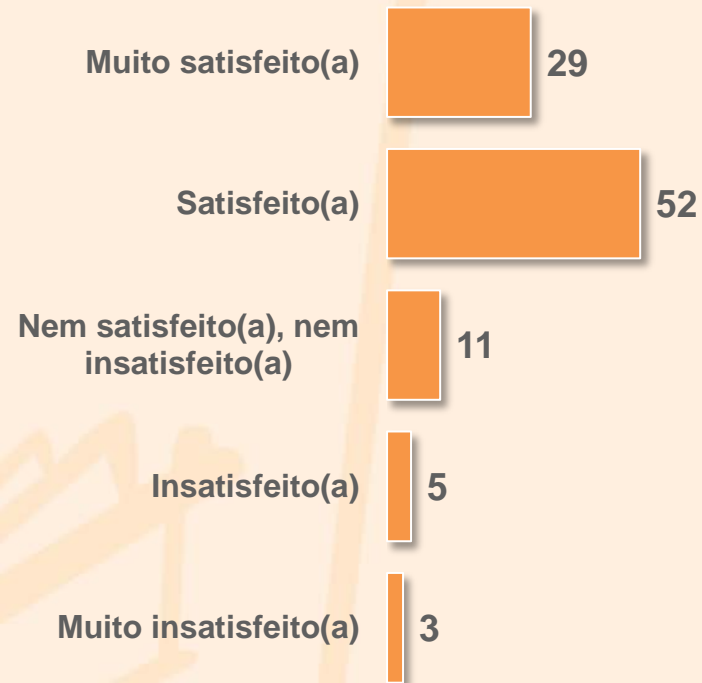
Horas que exerce de trabalho remunerado



Trabalho remunerado

(%)

Satisfação com o trabalho remunerado que exerce

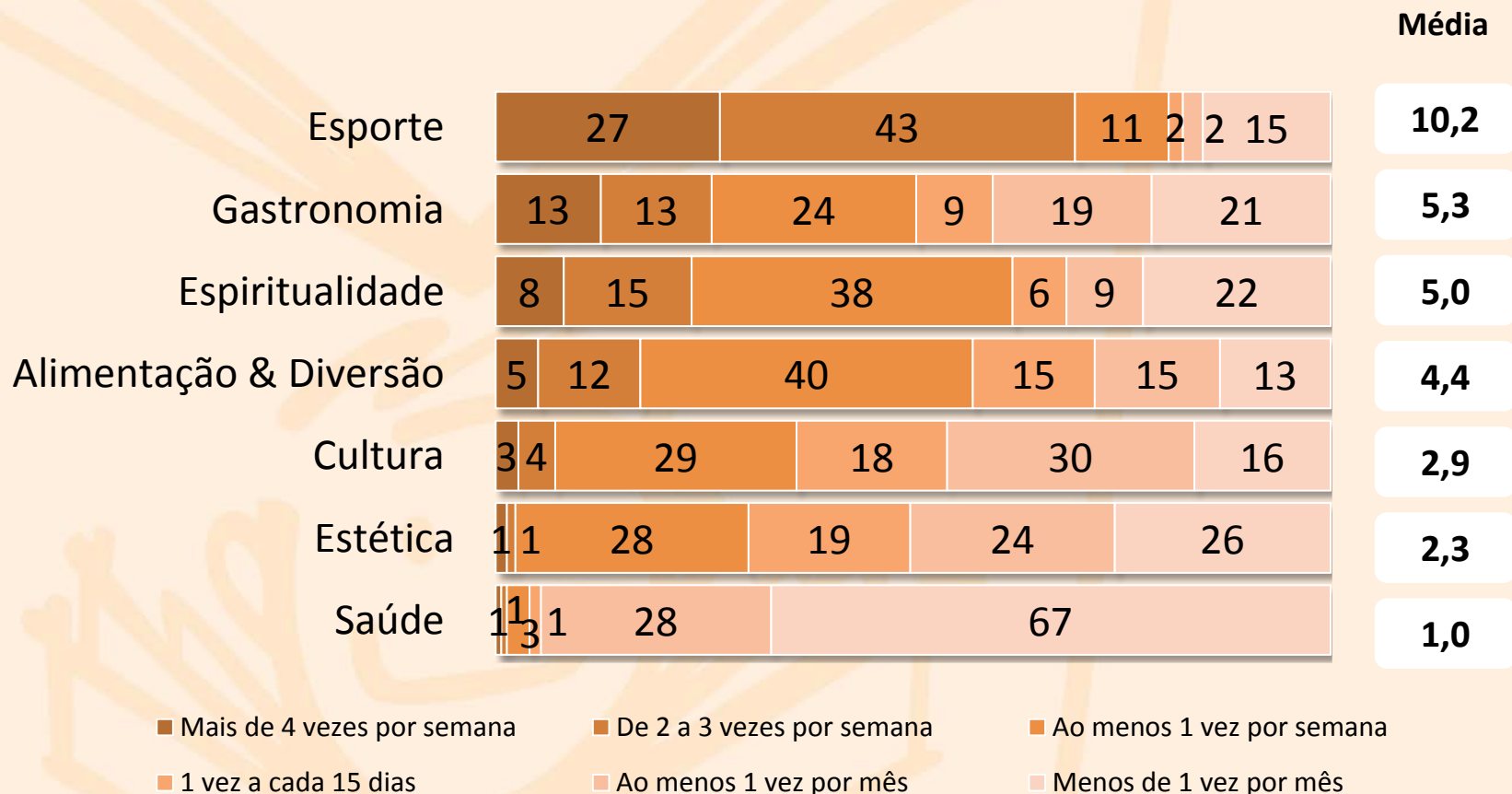


Base: Somente quem exerce trabalho remunerado: 5ª Onda 184

Q.12 Você nos disse que realiza ___ horas de trabalho remunerado. De modo geral, quão satisfeito você diria que está com este trabalho? (RU)



Atividades que realiza pensando na qualidade de vida (%)



Base Total: 5ª Onda 294

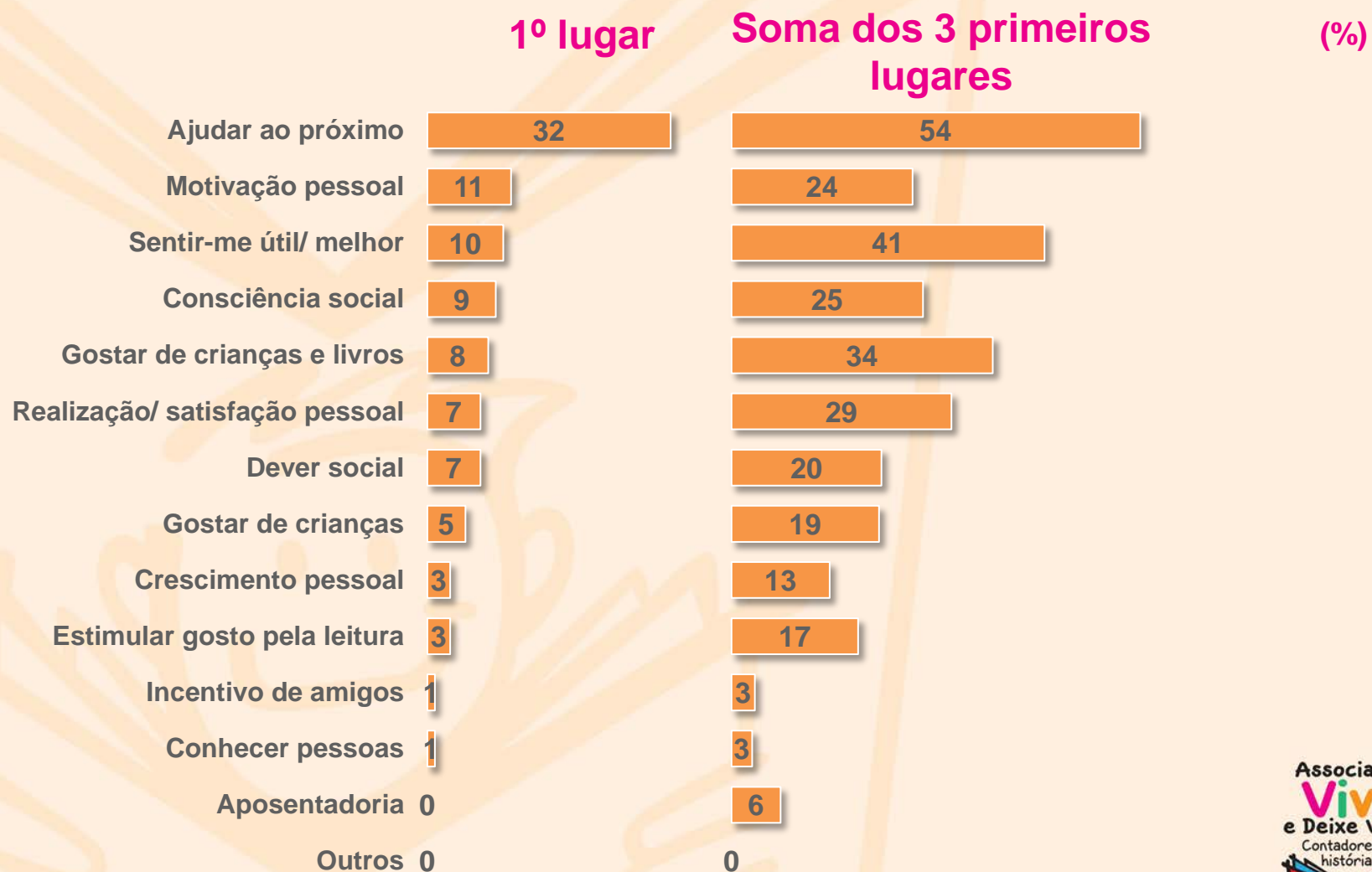
Q.31 E para finalizar, nas próximas perguntas queremos saber um pouco mais sobre você. Com que frequência você realiza os tipos de atividades listados abaixo, pensando em sua própria qualidade de vida? Quando falamos em qualidade de vida, estamos falando dos cuidados que você tem com você mesmo, ou seja, aquelas atividades onde você “tira o tempo para você”. (RU por linha)



RELAÇÃO COM A VIDA



Motivação



Base Total: 5ª Onda 294

Q.10 O que levou você a procurar um trabalho voluntário? Por favor, anote qual foi o motivo principal, o 2º principal e o 3º principal.



Utiliza os conhecimentos adquiridos na organização em algum outro lugar (%)

Sim, utilizo estes conhecimentos/
informações em outras organizações
que atuo como voluntário

18

Sim, utilizo estes conhecimentos/
informações em outros locais que não
necessariamente, são organizações
que atuo como voluntário

49

Não, não utilizo estes conhecimentos/
informações em outros locais

37

Base total: 5ª Onda 294

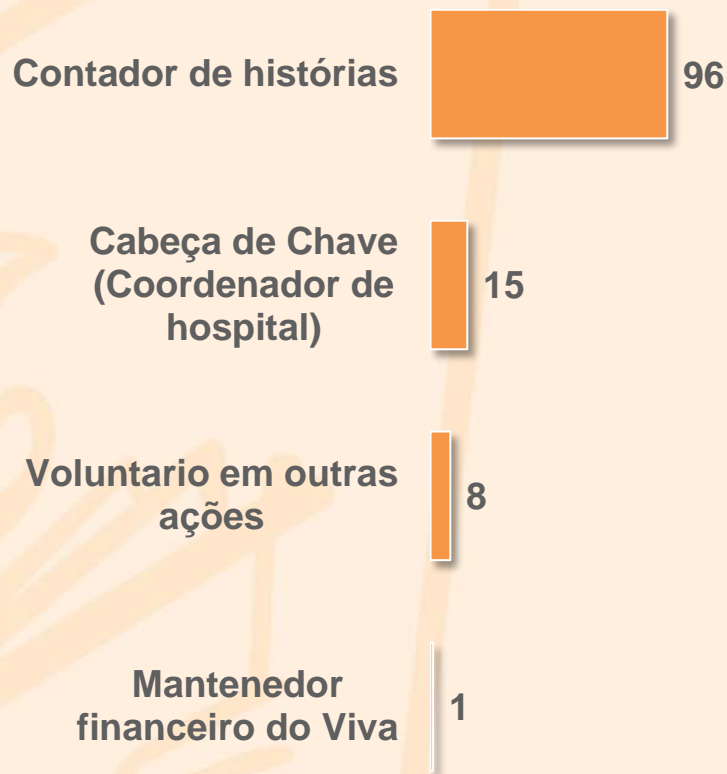
Q.15 Você utiliza os conhecimentos e informações sobre a arte de brincar e contar histórias adquiridos na Viva e Deixe Viver em algum outro local? (RM)



Atividades exercidas na Viva

(%)

O que faz na Viva



Base total: 5ª Onda 294

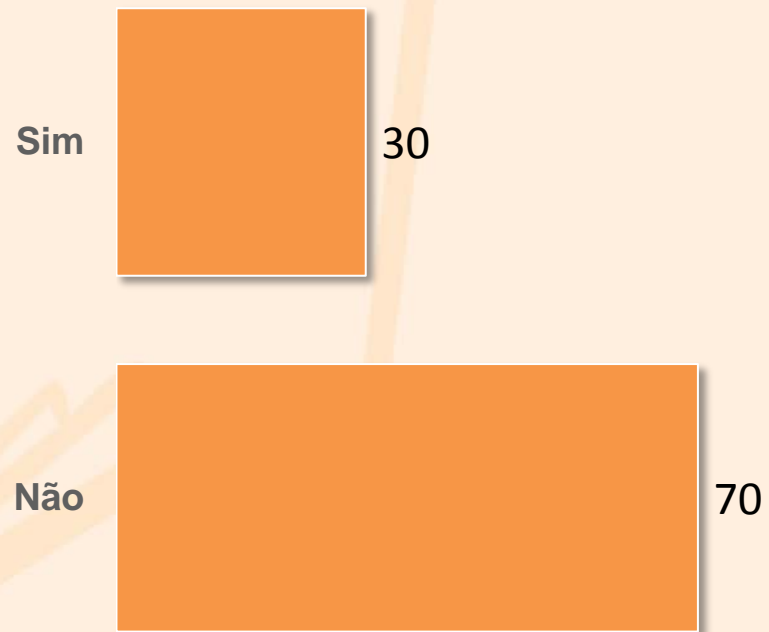
Q.18 Quais atividades que você exerce hoje na Viva? (RM)



Continuidade com a Viva

(%)

Pensou em interromper as
atividades com a Viva



Base total: 5ª Onda 294

Q.20 Considerando qualquer tipo de motivo, você já pensou em interromper suas atividades com a Viva? (RU)



Continuidade com a Viva

(%)

Razões que levaram a pensar em interromper as atividades com a Viva



Base Somente quem pensou em interromper as atividades: 5ª Onda 87
Q.21 Razões que o levaram a pensar em interromper as atividades? (RM)



Continuidade com a Viva

(%)

Razões que levaram a manter as atividades com a Viva



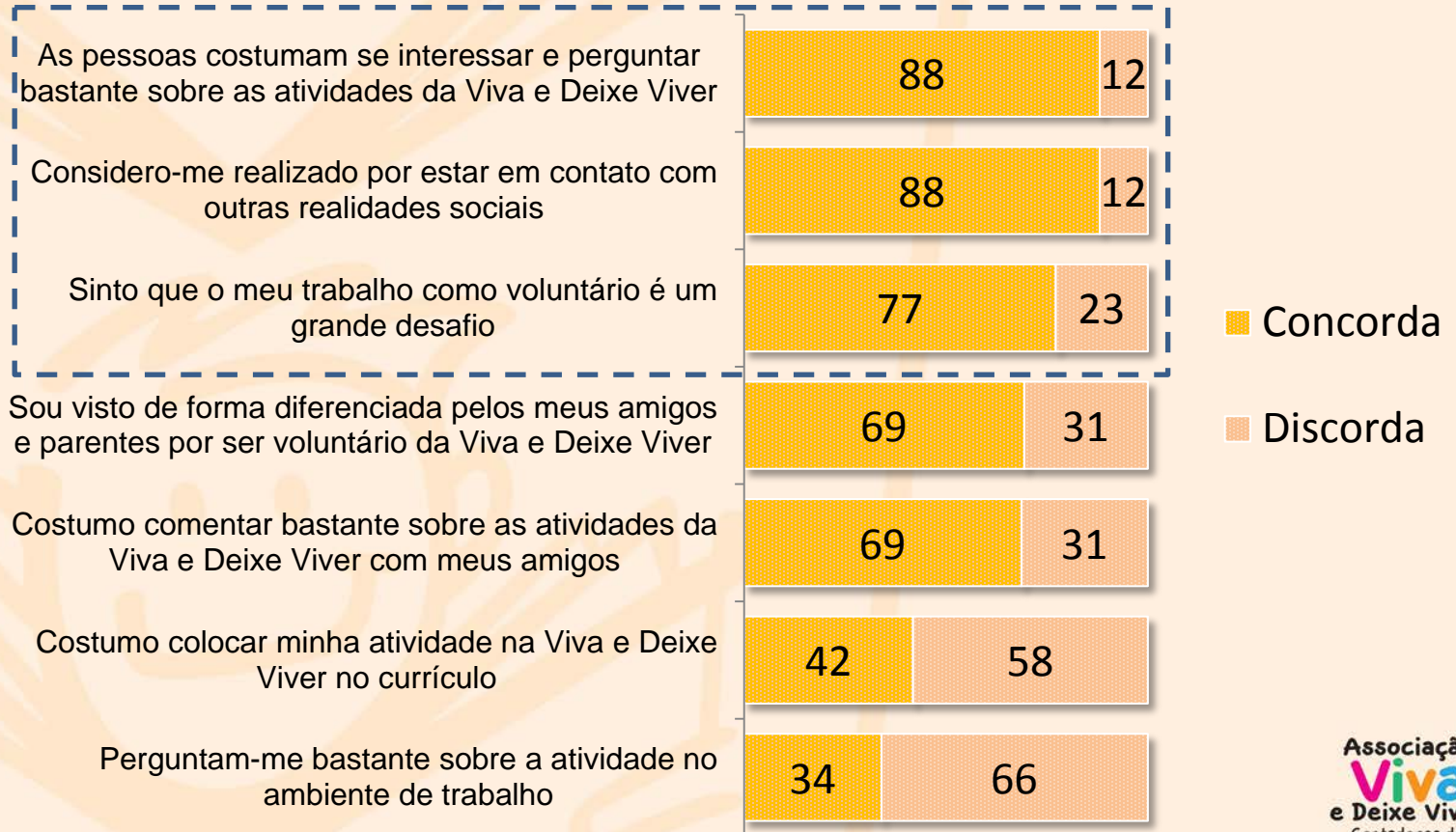
Base Somente quem pensou em interromper as atividades: 5ª Onda 87

Q.22 Razões que o(a) levaram a manter suas atividades voluntárias com a Viva? (RM)

Comportamento e imagem sobre os voluntários da Viva

(%)

Concordância com as alternativas



Base total: 4ª Onda 240

Q.23 Em relação ao seu contato com a Viva, quais das opções abaixo correspondem ao que costuma ocorrer? Você concorda ou discorda em relação a cada uma das alternativas abaixo? (RU – por linha)



O que mais lhe agrada na Viva

(%)



Base total: 5ª Onda 294

Q.24 A partir de sua experiência, quais os pontos que mais lhe agradam na Viva? (RM)



Opções de melhoria para seguir como voluntário

(%)

5ª Onda

principais menções

Ampliar o número de hospitais que a organização atua
4%

Aumentar a frequência de encontros/ confraternizações entre os contadores
2%

Buscar atender as necessidades do voluntários
2%

Sugerir/ ampliar o acervo de livros a serem utilizados
2%

Realizar um encontro anual/semestral com todos os contadores do país
11%

Fornecer um avental diferente do atual
5%

Disponibilizar uma diversidade maior de materiais que auxiliem a contação de histórias
2%

Promover cursos/ treinamentos/ palestras de atividades que possam auxiliar a contação de histórias
8%

Ampliar locais, dias e horários de cursos/ treinamentos/ palestras promovidos pela organização
2%

Base total: 5ª Onda 294

Q.25 E quais as opções de melhorias que você gostaria de sugerir como voluntário(a) da Viva? (ABERTA)

Sem sugestões: 32%



O que representa a Viva

(%)

5ª Onda
(NETs)

**MOTIVAÇÃO
PESSOAL**
72%



**CRESCIMENTO
PESSOAL/ INTEGRAL**
41%

DEVER SOCIAL
38%

Base total: 5ª Onda 294
Q.26 Gostariamos que você contasse o que representa pra você a sua história com a Viva? (ABERTA)



O que representa a Viva



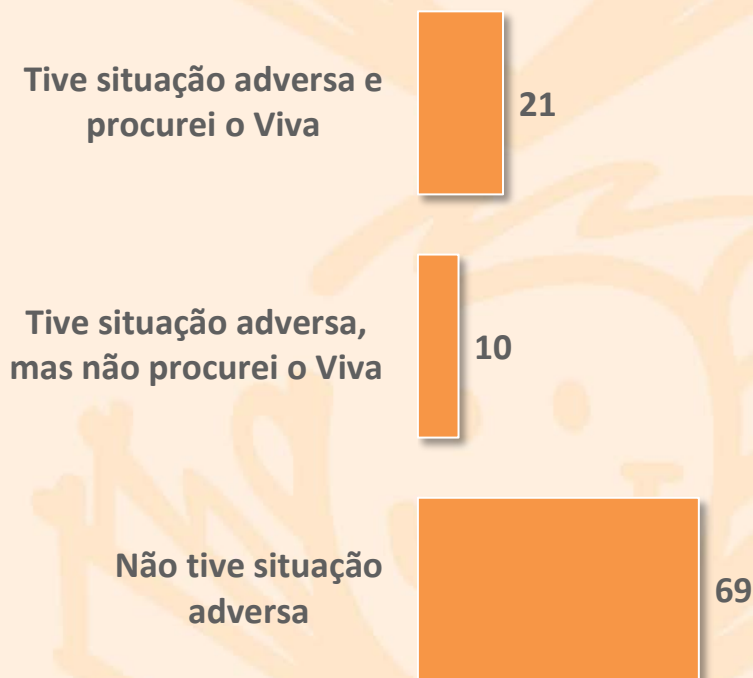
Base total: 5ª Onda 294

Q.26 Gostaríamos que você contasse o que representa pra você a sua história com a Viva? (ABERTA)

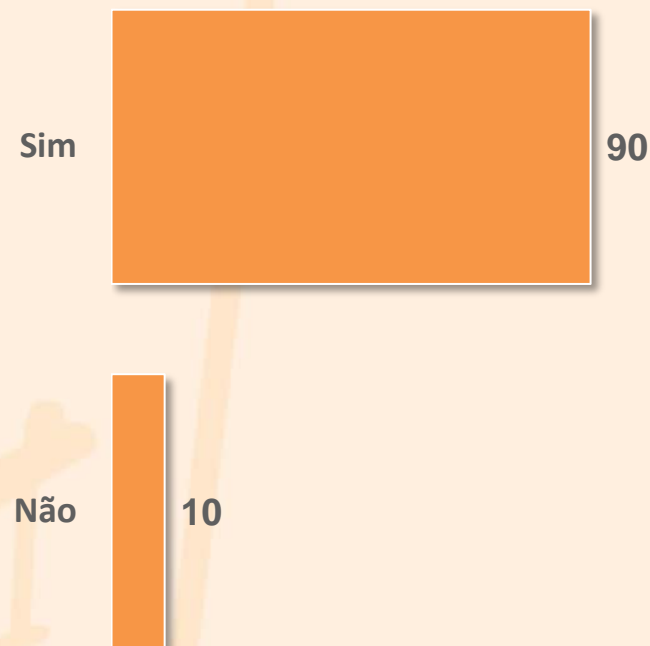


Situação adversa nas atividade com a Viva (%)

Situações adversas



Satisfação com o atendimento



Base total: 5ª Onda 294/ Base: Somente quem teve situação adversa 64

Q.27 Quando você se deparou com alguma situação adversa nas suas atividades como voluntário, você procurou a Viva para falar sobre essa situação? (RU)

Q.28 Você considerou o atendimento satisfatório ? (RU)

Atuação no hospital

(%)

Teve dificuldades em atuar no hospital ?



Sim

23



Não

77



Quais foram estas dificuldades ?



principais menções

Dificuldade em abordar/ lidar com as crianças no hospital
32%

A recusa / falta de interesse dos pais
9%

Falta de informação a respeito do quadro clínico dos pacientes
6%

A recusa / falta de interesse das crianças
7%

Inibição / inibição inicial
6%



5ª Onda Base total 294/ Base somente quem teve dificuldade 69
Q.29 Você já sentiu alguma dificuldade em atuar no hospital? (RU)
Q.30 Quais foram essas dificuldades? (ABERTA)

CAPITAL HUMANO



Rossilah Jamil (2004). [Human Capital: A Critique](#)

Capital Humano

- O capital tangível financeiro é um instrumento eficaz de promoção do crescimento econômico da nação. **O capital humano intangível**, por outro lado, é um instrumento de promoção integral do desenvolvimento da nação porque o capital humano está diretamente relacionado com o desenvolvimento humano, e quando há desenvolvimento humano, o progresso qualitativo e quantitativo da nação é inevitável.

Capital humano é um ativo intangível, pois não é propriedade da empresa que a emprega. Basicamente, o capital humano chega às 9h e sai às 05:00. Capital humano, quando visto de uma perspectiva de tempo consome o tempo em uma das principais atividades:

- Conhecimento (atividades que envolvam um funcionário),
- Colaboração (atividades que envolvam mais de um empregado),
- Processos (atividades voltados especificamente para as atividades de conhecimento e colaboração gerado pela estrutura organizacional - tais como impactos silo, política interna, etc)
- Ausência (férias anuais, licença médica, férias, etc.)



Capital Humano

O Voluntário - Definição da ONU

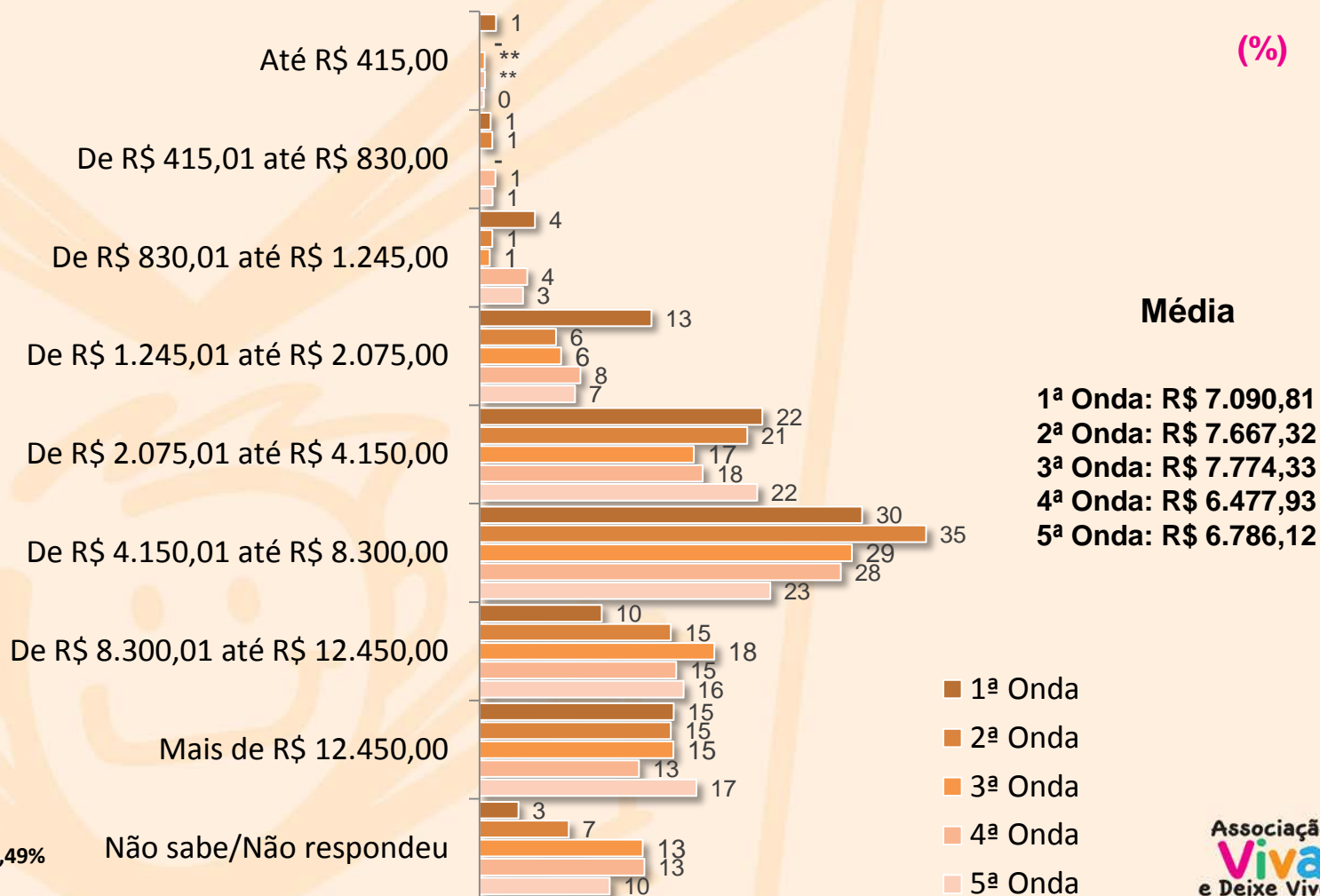
O que a gente faz bem pode fazer bem para alguém.

“O voluntário é o jovem ou o adulto que, por interesse pessoal e espírito cívico, dedica parte de seu tempo, sem remuneração alguma, a atividades voltadas ao bem estar social ou a outros campos”



Renda mensal total domiciliar

(%)



Média

- 1ª Onda: R\$ 7.090,81
- 2ª Onda: R\$ 7.667,32
- 3ª Onda: R\$ 7.774,33
- 4ª Onda: R\$ 6.477,93
- 5ª Onda: R\$ 6.786,12

(-) 0,0 % de citações

** Resultado inferior a 0,49%

Base total: 1ª Onda 230/ 2ª Onda 288/ 3ª Onda 250/ 4ª Onda 240 / 5ª Onda 294
 Q.32 Agora, por favor, anote a renda mensal total do seu domicílio dentro das faixas especificadas abaixo:(RU)



Renda mensal pessoal

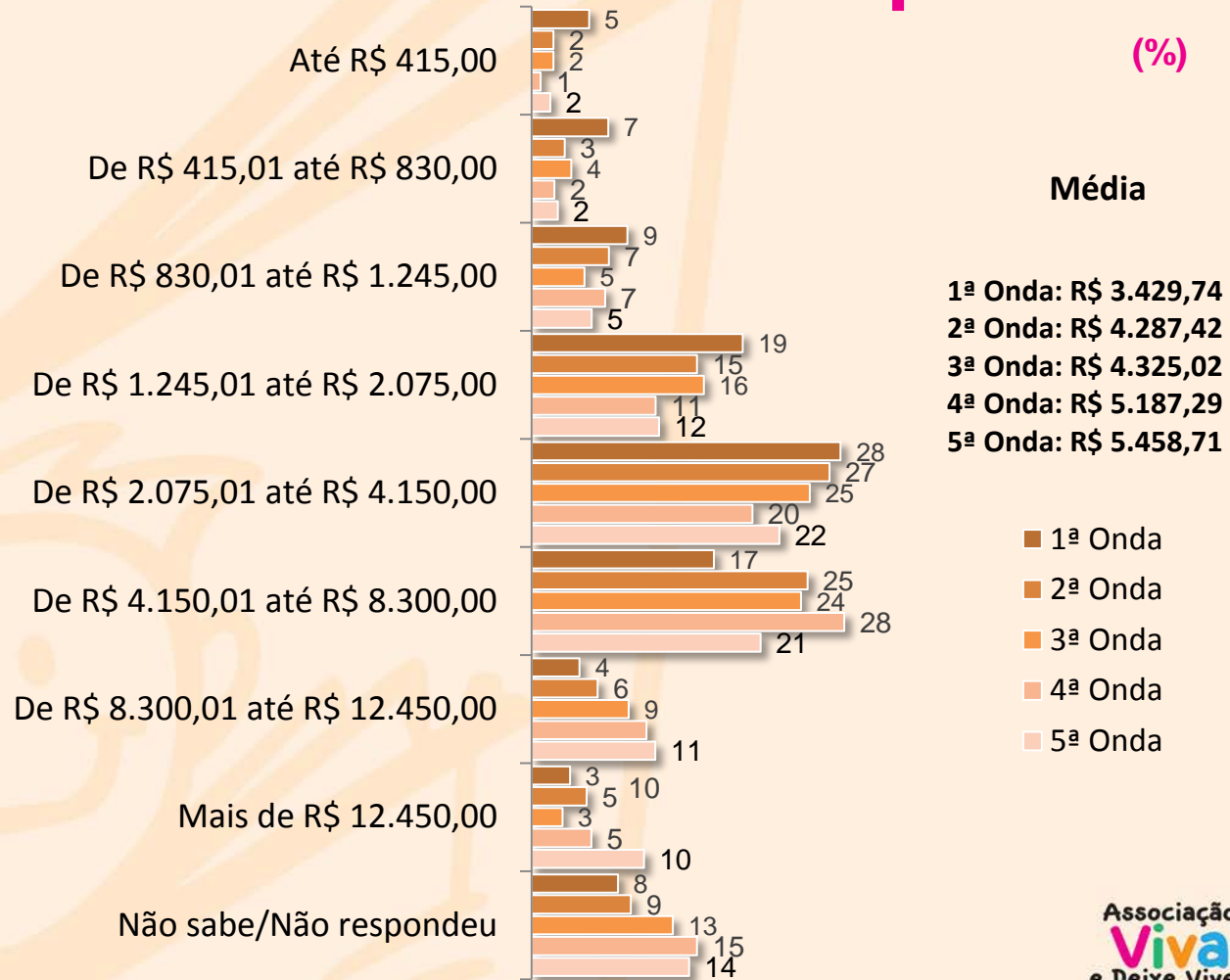
1ª Onda → Os voluntários da Viva contribuem, em média, com 59% da renda do seu domicílio.

2ª Onda → Os voluntários da Viva contribuem, em média, com 63% da renda do seu domicílio.

3ª Onda → Os voluntários da Viva contribuem, em média, com 60% da renda do seu domicílio.

4ª Onda → Os voluntários da Viva contribuem, em média, com 83% da renda do seu domicílio.

5ª Onda → Os voluntários da Viva contribuem, em média, com 78% da renda do seu domicílio.

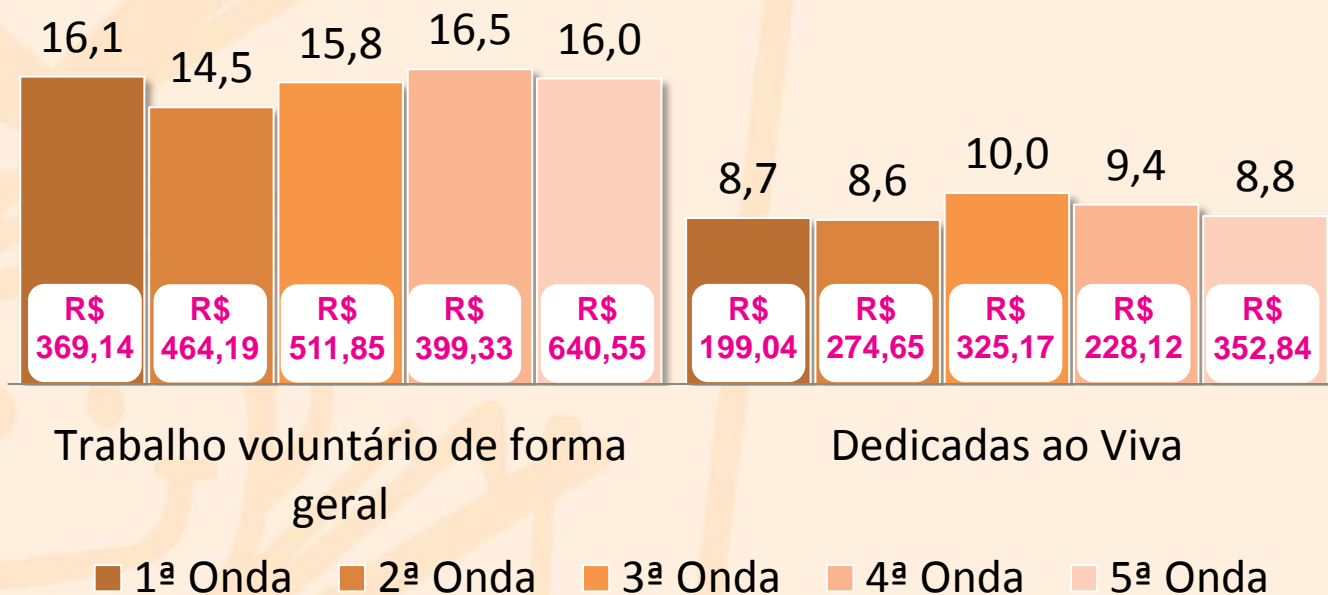


Base total: 1ª Onda 230/ 2ª Onda 288/ 3ª Onda 250/ 4ª Onda 240/ 5ª Onda 294
Q.33 Agora, por favor, anote a sua renda mensal pessoal dentro das faixas especificadas abaixo (RU)



Cálculo da hora do voluntário

O quanto estas horas representam na renda pessoal mensal do voluntário



Base total: 1ª Onda 230/ 2ª Onda 288/ 3ª Onda 250/ 4ª Onda 240/ 5ª Onda 294

Q.13 Quantas horas por mês você se dedica a trabalhos voluntário para a Viva? (ABERTA)

Q.14 Quantas horas por mês você se dedica a trabalhos voluntários (incluindo religiosos), que não seja para a Viva, para outras organizações? (ABERTA)



Cálculo da hora do voluntário

1ª Onda → Cada respondente dedica, em média, 16,1 horas para atividades de voluntariado, sendo 8,7 horas (54%) dessas horas para a Viva. Calculando-se a hora média de trabalho de cada voluntário a partir de seu renda pessoal mensal, temos R\$ 22,88. Em média, por mês, o voluntário da Viva 'dedica' R\$ 369,14 em horas-voluntariado, sendo que R\$ 199,04 são especificamente para a Viva.

2ª Onda → Cada respondente dedica, em média, 14,5 horas para atividades de voluntariado, sendo 8,6 horas (59%) dessas horas para a Viva. Calculando-se a hora média de trabalho de cada voluntário a partir de seu renda pessoal mensal, temos R\$ 31,96. Em média, por mês, o voluntário da Viva 'dedica' R\$ 464,19 em horas-voluntariado, sendo que R\$ 274,65 são especificamente para a Viva.

3ª Onda → Cada respondente dedica, em média, 15,8 horas para atividades de voluntariado, sendo 10,0 horas (64%) dessas horas para a Viva. Calculando-se a hora média de trabalho de cada voluntário a partir de seu renda pessoal mensal, temos R\$ 32,48. Em média, por mês, o voluntário da Viva 'dedica' R\$ 511,85 em horas-voluntariado, sendo que R\$ 325,17 são especificamente para a Viva.

4ª Onda → Cada respondente dedica, em média, 16,5 horas para atividades de voluntariado, sendo 9,4 horas (57%) dessas horas para a Viva. Calculando-se a hora média de trabalho de cada voluntário a partir de seu renda pessoal mensal, temos R\$ 24,26. Em média, por mês, o voluntário da Viva 'dedica' R\$ 399,33 em horas-voluntariado, sendo que R\$ 228,12 são especificamente para a Viva.

5ª Onda → Cada respondente dedica, em média, 16,0 horas para atividades de voluntariado, sendo 8,8 horas (55%) dessas horas para a Viva. Calculando-se a hora média de trabalho de cada voluntário a partir de sua renda pessoal mensal, temos R\$ 39,98. Em média, por mês, o voluntário da Viva 'dedica' R\$ 640,55 em horas-voluntariado, sendo que R\$ 352,84 são especificamente para a Viva.

Base total: 1ª Onda 230/ 2ª Onda 288/ 3ª Onda 250/ 4ª Onda 240/ 5ª Onda 294

Q.11 Quantas horas por mês você se dedica a trabalhos voluntário para a Viva? (ABERTA)

Q.12 Quantas horas por mês você se dedica a trabalhos voluntários (incluindo religiosos), que não seja para a Viva, para outras organizações? (ABERTA)

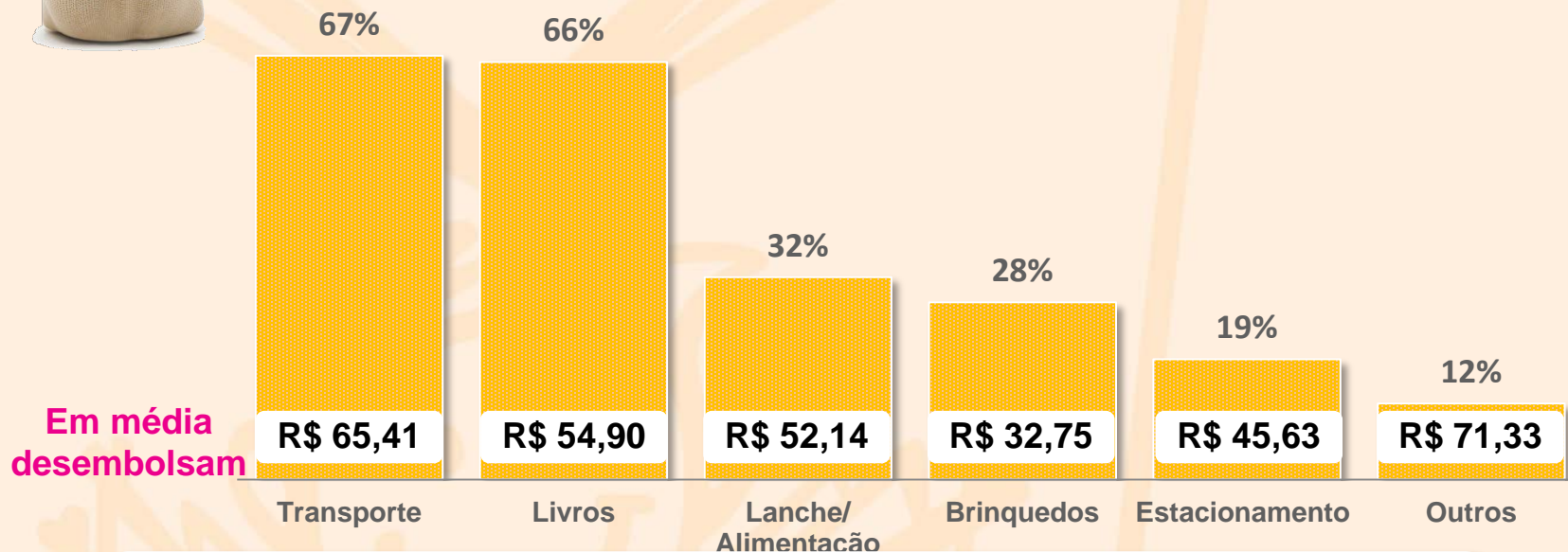


Desembolso mensal com o trabalho voluntário



90%
dos voluntários desembolsam
algum valor...

A soma destes valores representam em
média, 6% da renda mensal do voluntário
que tem gastos.



Mensalmente, o voluntário que tem gastos gasta, em média, R\$ 142,22.
Projetando para o universo de voluntários da Viva, ao final de um ano, foram investidos cerca de R\$ 2.008.723,91 para atuarem como voluntários para a Viva e para outras organizações.

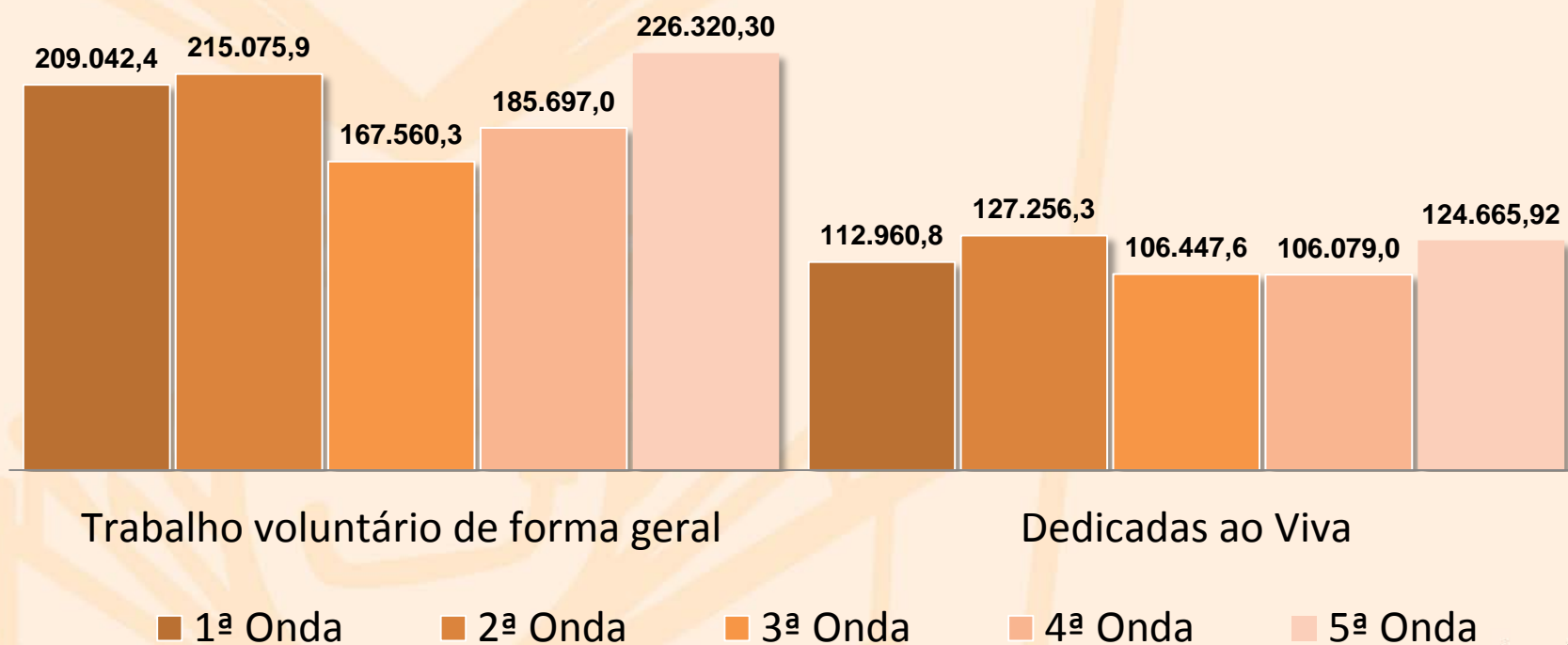


Base total: 5ª Onda 294

Q.16 Quando você realiza algum trabalho voluntário – independente se para a Viva e Deixe Viver ou para outra organização, você chega a investir algum valor em real? (RM)

Q.17 O quanto, em média, você investe com... (ABERTA)

Horas-trabalho realizadas pelo total dos voluntários da Viva no ano



Trabalho voluntário de forma geral

Dedicadas ao Viva

1ª Onda

2ª Onda

3ª Onda

4ª Onda

5ª Onda

Universos de voluntário
1ª Onda: 1.082

Universos de voluntário
2ª Onda: 1.234

Universo de voluntário
3ª Onda: 886

Universo de voluntário
4ª Onda: 940

Universo de voluntário
5ª Onda: 1177



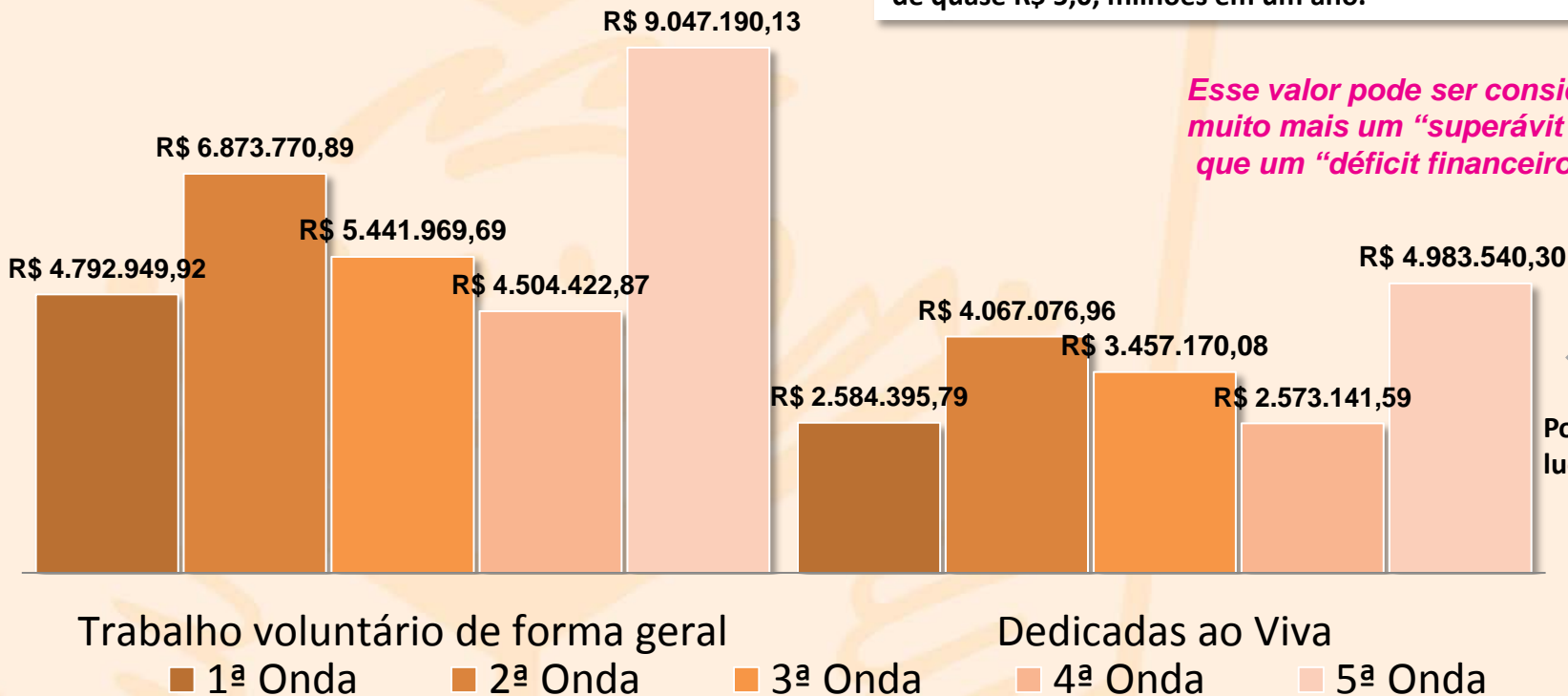
Capital Humano

Volume financeiro das horas-trabalho (R\$)

5ª. Onda → Valor não computado aqui: R\$ 2.008.723,91 – é o valor projetado do total investido pelos voluntários da Viva com gastos com alimentação, transporte, estacionamento e outros valores para atuarem como voluntários para a Viva e outras organizações. Para a Viva este valor é de R\$ 1.106.482,39.

Se a Viva tivesse que desembolsar dinheiro para pagar seus voluntários baseado nos rendimentos de cada um, teria que ter uma verba de quase R\$ 5,0, milhões em um ano.

Esse valor pode ser considerado muito mais um “superávit social” que um “déficit financeiro”



Potencial de lucro social

Atendimentos realizados pelos voluntários da Viva

Número total projetado de atendimentos realizados no ano de 2016: 345.846 atendimentos.

Número médio de atendimentos realizados por mês: 28.820 atendimentos.

Média de visitas realizadas pelos voluntários em um mês comum é de: 6,3 visitas.

Tempo médio utilizado pelo voluntário em cada atendimento: 21,6 minutos.

Número médio de atendimentos realizados por voluntário em um mês: 24,5 atendimentos.

A cada visita, o voluntário realiza, em média, 3,9 atendimentos.

Valor do Capital Humano da Viva por atendimento realizado é de: R\$ 14,41

Total de crianças atendidas pelos voluntários mensalmente → 7.199;
Total de voluntários atuantes no ano de 2016 → 1177;
Fator de multiplicação (total de voluntários/ total de respondentes da pesquisa) → 4,003;
Média de horas dedicadas ao Viva por mês → 8,8;
Total de visitas realizadas no ano (Fonte: Balanço Social 2015 – Viva) → 88.417;
Valor médio mensal que representa o trabalho voluntário da Viva → R\$ 352,84

Base total: 294

Q.17 E durante as atividades para a Viva, para quantas crianças e adolescentes, aproximadamente, você costuma contar histórias em um mês comum? (ABERTA)



Resumindo....

	1ª Onda	2ª Onda	3ª Onda	4ª Onda	5ª Onda	% de crescimento
Renda média pessoal mensal do voluntário	R\$ 3.429,74	R\$ 4.287,42	R\$ 4.325,02	R\$ 5.187,29	R\$ 5.458,71	5,23%
Renda média familiar mensal do voluntário	R\$ 7.090,81	R\$ 7.667,32	R\$ 7.774,33	R\$ 6.477,93	R\$ 6.786,12	4,76%
Participação % do voluntário na média da renda familiar mensal	59%	63%	60%	83%	78%	-6,02%
Valor médio mensal de hora-trabalho do voluntário	R\$ 22,88	R\$ 31,96	R\$ 32,48	R\$ 24,26	R\$ 39,98	64,78%
Média de horas dedicadas a trabalhos voluntários de forma geral por mês	16,1	14,5	15,8	16,5	16	-3,03%
Média de horas dedicadas ao Viva por mês	8,7	8,6	10,0	9,4	8,8	-6,38%
Média de horas dedicadas a outras instituições por mês	7,4	5,9	5,8	6,9	7,2	4,35%
% de horas dedicadas ao Viva em relação ao total	54%	59%	64%	57%	55%	-3,51%
Valor mensal que representa o trabalho voluntário de forma geral	R\$ 369,14	R\$ 464,19	R\$ 511,85	R\$ 399,93	R\$ 640,55	60,17%
Valor mensal que representa o valor do trabalho voluntário para a Viva	R\$ 199,04	R\$ 274,65	R\$ 325,17	R\$ 228,12	R\$ 352,84	54,67%
Valor mensal que representa o valor do trabalho voluntário para outras organizações	R\$ 170,10	R\$ 189,54	R\$ 186,68	R\$ 167,39	R\$ 287,71	71,88%
Horas-trabalho/ ano dedicadas a trabalhos voluntários de forma geral	209.494,0	215.075,9	167.560,30	185.697,00	226.320,29	21,88%
Horas-trabalho dedicadas a trabalhos voluntários para a Viva no ano	112.960,8	127.256,3	106.447,60	106.079,00	124.665,92	17,52%
Total de investimento do voluntário com despesas extras no ano	///	///	R\$ 1.908.087,44	R\$ 1.450.891,31	R\$ 2.008.723,91	38,45%
Total que representa o trabalho voluntário de forma geral no ano	R\$ 4.792.949,92	R\$ 6.873.770,89	R\$ 5.441.969,69	R\$ 4.504.422,87	R\$ 9.047.190,13	100,85%
Total de investimento do voluntário com despesas extras para a Viva no ano	///	///	R\$ 1.211.175,96	R\$ 827.008,05	R\$ 1.106.482,39	33,79%
Total que representa o trabalho voluntário para a Viva no ano	R\$ 2.584.395,79	R\$ 4.067.076,96	R\$ 3.457.170,08	R\$ 2.573.141,59	R\$ 4.983.540,30	93,68%

Obrigado!!!



INSTITUTO
QualiBest